

PASHA Bank'ın 2020 Yılı Faaliyetleri



PASHA Bank, proje finansmanı ve leasing başta olmak üzere müşterilerinin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik sunduğu kredi ürünleriyle öne çıkmaktadır.

PASHA Bank'ın müşterilerine sunduğu kaliteli, özgün, katma değeri yüksek ürün ve hizmetleri, kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı olmak üzere iki ana alanda yapılandırılmıştır.

Banka; müşterilerinin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak kurumsal bankacılık segmentinde:

- nakdi ve gayri nakdi krediler,
- leasing,
- proje finansmanı,

- hazine,
- dış ticaret ürünleri ile hizmet vermektedir.

Yatırım bankacılığı iş kolu altında ise müşterilere:

- borçlanma araçları ihraçlarına aracılık,
- yapılandırılmış finansal ürünler,
- kurumsal finansman ürünleri, sunulmaktadır.

PASHA Bank, fon kaynaklarını çeşitlendirmek amacıyla bugüne dek düzenli bir biçimde gerçekleştirdiği

tahvil ve bono ihraçları yanında, Kira Sertifikası ihraçlarıyla da kaynak sağlayarak yatırımcı tabanını genişletmeye devam etmektedir. Banka'nın halihazırda Azerbaycan'da ihracı yapılmış olan ABD doları cinsinden tahvilleri, Bakü Borsası'nda işlem görmekte, Bakü Borsası Repo Pazarı'nda repo-ters repo işlemlerinde kullanılabilirler.

PASHA Bank, butik hizmet anlayışı ve belirlemiş olduğu stratejisi paralelinde, müşterileriyle daha hızlı ve etkili bir biçimde ilgilenebilmek ve daha derinlikli bir müşteri ilişkisi tesis

Kurumsal bankacılık

- nakdi ve gayri nakdi krediler,
 - leasing,
 - proje finansmanı,
 - hazine ürünleri,
 - dış ticaret ürünleri

Yatırım bankacılığı

- borçlanma araçları ihraçlarına aracılık,
- yapılandırılmış finansal ürünler,
- kurumsal finansman ürünleri

etmek amacıyla müşteri sayısını sınırlı tutmuştur. Banka bu sayede, yüksek hizmet kalitesini ve hızlı servis verme refleksini koruyacağına inanmaktadır.

Kişisel verilerin korunması ile ilgili süreçlerini yeniden değerlendiren Banka, bu yöndeki politika ve prosedürleri ile uygulamalarını standart hale getirmiştir.

PASHA Bank, bankacılık süreçlerinde verimliliğin artırılması hedefiyle ana bankacılık sisteminin geliştirilmesine odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, bilgi teknolojileri altyapısında ana bankacılık uygulamaları geliştirmeleri ve COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda;

- kapasite artırımı,
- sanallaştırma altyapısının yenilenmesi,
- izleme altyapısının kurulması,
- yedekleme ve olağanüstü durum merkezi veri iletişiminin iyileştirilmesi

gibi bir dizi geliştirme projesi başarıyla tamamlanmıştır.

PASHA Bank'ın İstanbul'daki Genel Müdürlük merkezinde görev yapan, alanında deneyimli ve uzman kadrosu, 2020 yılında 56 kişiden oluşmuştur.

Stratejik Yönetim

PASHA Bank'ta strateji fonksiyonu, Yönetim Kurulu'na bağlı Strateji ve Bütçe Komitesi yönetiminde, Finansal Planlama, Kontrol ve Strateji Birimi ile Değişim ve Proje Yönetimi Birimi'nin iş birliğinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Banka'nın vizyonuna paralel olarak stratejik önceliklerin belirlenmesi, iş planına uygun bütçenin oluşturulması ve izlenmesi, önceliklere yönelik stratejik projelerin yönetimi ve uygulanması için PASHA Holding, Üst Yönetim ve ilgili iş birimleri ile yakın çalışmalar yürütülmekte, stratejik plana uyum altı ayda bir gözden geçirilmektedir.

PASHA Bank'ın 2018-2020 strateji planında yer alan hedeflere ulaşmak adına gerekli yol haritasının

tanımlanması için stratejik aksiyonlar ve projeler belirlenmiş, böylelikle tüm birimlerin Banka'nın öncelikleri doğrultusunda aksiyon almaları sağlanmıştır. Pazarlama, kurumsal iletişim, insan kaynakları ve bilgi teknolojileri iş planları bu doğrultuda oluşturulmuştur.

Banka'nın müşterilerine ve çalışanlarına yönelik süreçlerinin değişen ihtiyaçlara cevap verecek şekilde yeniden tasarlanması için yıl boyunca çeşitli çalışmalar ve sistemsel projeler yürütülmüştür.

Uygulamaya alınan Ana Bankacılık Projesi, iş süreçlerinin dijital ortama taşınması çalışmalarına hız kazandırmıştır.

PASHA Bank'ın kredi risk derecelendirme sistemi, kredi portföyü kalitesini istenilen seviyede tutmak amacıyla, Banka stratejilerine uygun bir biçimde gözden geçirilmiştir. Bu çerçevede yürütülen yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

PASHA Bank'ın 2020 Yılı Faaliyetleri

Müşterilerine gereksinim duydukları ürün ve hizmetleri sunan PASHA Bank, hazine ürünlerini de artan miktarda kullanmaktadır.

dijital

Uygulamaya alınan Ana Bankacılık Projesi, iş süreçlerinin dijital ortama taşınması çalışmalarına hız kazandırmıştır.

Daha etkin izleme sistemlerinin kurulması amacıyla kredi izleme süreçleri, erken uyarı kriterleri yeniden değerlendirilmiş, sistemsel uyarı mekanizmaları kurulmuştur. Değişen piyasa koşulları, mevzuat doğrultusunda yeniden yapılandırma süreçleri oluşturulmuştur.

Hazine Yönetimi

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerini yasal otoritelerin koyduğu düzenlemelere bağlı olarak en etkin şekilde yönetmekten sorumludur. Birim; piyasalardaki gelişmeleri çok yakından izlemekte ve başta likidite riski ile fiyat riski olmak üzere olası tüm riskleri göz önüne almaktadır.

Hazine Birimi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk limitleri doğrultusunda organize olmuş pazarlarda ve bankalararası piyasalarda kâr amaçlı alım satım işlemleri gerçekleştirmektedir.

Müşterilerine gereksinim duydukları ürün ve hizmetleri sunan PASHA Bank, hazine ürünlerini de artan miktarda kullanmaktadır. Forward ve swap gibi türev ürünlerde rekabetçi fiyatlamalarıyla dikkat çeken Banka, ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu yapılandırılmış ürünleriyle müşterilerinin risken korunmalarına yardımcı olmaktadır.

PASHA Bank; ihraç ettiği Türk lirası cinsinden finansman bonolarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören diğer sermaye piyasası araçlarının alım-satımına da aracılık ederken,

talep edilen vadelerde Türk lirası veya yabancı para repo işlemleri ile müşterilerine yatırımları konusunda destek vermektedir.

PASHA Bank Hazine Birimi, piyasa gelişmelerini özetleyen günlük bültenler ve gün içindeki bilgilendirmeler ile yurt içi ve yurt dışındaki müşterilerine katkıda bulunmaktadır. Birim, Türkiye finansal piyasalarındaki gelişmeleri ve fırsatları anlık olarak PASHA Bank Azerbaycan ve Gürcistan'daki araştırma birimlerine ileterek hedef bölgede yerel finansal ürünlerin pazarlanmasına rehberlik etmektedir.

Aynı şekilde Azerbaycan ve Gürcistan'daki araştırma birimleriyle de ortaklaşa çalışan Hazine Birimi, bölgedeki ekonomik gelişmeleri, çeşitli bültenler ve araştırma raporları aracılığıyla Türk yatırımcılara aktarmaktadır.

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın risk yönetimi stratejisi çerçevesinde, gelecek dönemlerde de riskleri en etkin şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Birim; yerli ve yabancı kurumsal müşterilerine sunduğu yapılandırılmış ürünleri geliştirmeyi, Türkiye'deki sermaye piyasası ürünlerini Azerbaycan ve Gürcistan'daki potansiyel müşterilere de sunarak müşteri çeşitliliğini ve kârlılığını artırmayı planlamaktadır.

Kurumsal Bankacılık Faaliyetleri

PASHA Bank; "Butik Hizmet", "Sürekli Gelişim", "Müşteri Sadakati" ve "Bölgesel Oyuncu" kavramları üzerine inşa ettiği temel bankacılık ilkeleri paralelinde faaliyet göstermektedir.



PASHA Bank'ın 2020 Yılı Faaliyetleri

2020 yılı Banka'nın, hedefleri ve öngörülerini paralelinde geride bıraktığı başarılı bir yıl olmuştur.

proje finansmanı

PASHA Bank, leasing ve proje finansmanı alanlarında geçtiğimiz yıla göre %40 oranında büyümüştür.

PASHA Bank müşterilerine, temel bankacılık ilkeleri çerçevesinde açık, hızlı ve müşteriye özel hizmet anlayışı ile yaklaşmaktadır. Banka; 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19'un piyasalar ve insanlar üzerindeki ekonomik ve psikolojik etkilerine rağmen sıcak müşteri yönetimi ve ihtiyaca özel hizmet anlayışı ile büyümesini sürdürmüştür.

2020 yılında müşteri odaklı hizmet anlayışını, içinde bulunulan piyasa ve çalışma koşulları paralelinde teknoloji ile destekleyerek müşterilerine daha hızlı çözüm önerileri sunma yolunda önemli adımlar atan Banka, ana bankacılık sistemini en üst versiyona taşıyarak müşteri verimliliğini artırmıştır.

PASHA Bank, kur ve faizlerdeki hareketliliğin de yüksek olduğu 2020 yılında müşteri odaklı yaklaşımı ile Türk ekonomisine verdiği desteği sürdürmüş, tabana yaygın müşteri politikası ile daha fazla müşteriye, doğru ürün ve hizmet anlayışı ile dokunmayı başarmıştır. Müşterinin ihtiyaçları paralelinde Banka'nın yoğunlaştığı bankacılık işlemleri; leasing, proje finansmanı, sendikasyon kredileri, bölgesel ticaretin finansmanına yönelik dış ticaret işlemleri ve forfaiting işlemleri başta olmak üzere nakdi ve gayrinakdi kredi işlemleridir. Banka, özellikle proje finansmanı ve leasing kredileri alanında tasarladığı finansman modelleri ile öne çıkmıştır.

PASHA Bank, zorlu piyasa koşullarına rağmen kurumsal ve ticari segmentte, başta enerji ve turizm olmak üzere farklı sektörlerdeki yatırımların finansmanında rol alarak, leasing ve proje finansmanı alanlarında geçtiğimiz yıla göre %40 oranında büyümüştür.

PASHA Bank, "Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan" üçgeninde iş yapmak isteyen firmalar nezdinde "Bölgede akla gelen ilk banka" olma hedefini her yıl olduğu gibi 2020 yılında da sürdürmüş, yenilikçi çözüm arayışları ile işlem hacmini ve çeşitliliğini artırarak bölgedeki ticaretin finansmanında pazar payını yükseltmeyi başarmıştır.

2020 yılı Banka'nın, hedefleri ve öngörülerini paralelinde geride bıraktığı başarılı bir yıl olmuştur. 2021 yılının da gerek "Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan" üçgeninde, gerekse yurt içi piyasalardaki işlem hacim ve çeşitliliğinin artırılarak, sürdürülebilir kârlılık ve büyüme hedeflerinin gerçekleştirileceği bir yıl olması hedeflenmektedir.

PASHA Bank, geçtiğimiz dönemde olduğu gibi 2021-2023 dönemini kapsayan yeni üç yıllık stratejisi kapsamında da özellikle yenilenebilir enerji sektöründeki gelişmeleri ve yatırımları yakından takip etmeye devam edecek ve bu alandaki yatırımların finansmanında yer almaya yönelik iştahını artırarak sürdürecektir.

PASHA Bank'ın 2021 yılı için öncelikli hedefi; aktif kalitesini koruyarak ihtiyatlı büyüme stratejisinin temelini oluşturan müşteri ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözüm üretmektir.



PASHA Bank, 2020 yılında bünyesinde Varlık Finansmanı Fonlarının kuruluşunu gerçekleştirmiştir.

PASHA Bank'ın 2021 yılı için öncelikli hedefi; aktif kalitesini koruyarak ihtiyatlı büyüme stratejisinin temelini oluşturan müşteri ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözüm üretmektir. Banka, bu yöndeki faaliyetlerini piyasa koşulları paralelinde yeni ürün takibi ve gelişimi ile sürdürerek verimliliğini artıracaktır.

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Hizmetleri

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Birimi; PASHA Bank'ın aracılık ettiği dış ticaret ve bankalar arası hazine işlemlerindeki artışa katkı sunmaya 2020 yılında da devam etmiştir. Birim bu katkısı, kurumsal müşterilerinin ve Hazine Birimi'nin ihtiyaçları doğrultusunda muhabir ağını genişleterek ve ilave nakdi ve gayri nakdi limitler oluşturarak sağlamaktadır. Bu işlemlerin yanı sıra farklı para birimlerinde muhabir bankalarla ilişki kurularak, PASHA Bank müşterilerinin AZN ve GEL gibi para birimlerindeki döviz transferlerine aracılık edilmektedir.

PASHA Bank, şifreli bağlantı (RMA) ağını genişleterek hem adını uluslararası bankacılık piyasalarında duyurmayı hem de dış ticaret işlemleri tarafında müşteri işlemlerinden daha fazla pay almayı planlamaktadır. Aynı zamanda yatırım bankası olmanın avantajlarını kullanan Banka, 2020 yılında murabaha, sukuk gibi alternatif finansal ürünler yoluyla da farklı piyasalardan fon sağlamıştır.

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Birimi, 2021 yılında da Banka'nın büyüyen yapısına katkıda bulunmayı sürdürecektir.

Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

PASHA Bank; ülkemizde son yıllarda derinliği azalmış olan Özel Sektör Borçlanma Araçları Piyasası'nı geliştirmek ve desteklemek amacıyla, menkul kıymetleştirme işlemlerine aracılık etmek üzere 2020 yılında bünyesinde Varlık Finansmanı Fonu kuruluşunu gerçekleştirmiştir.

Kaliteli varlık havuzuna sahip, ancak bu tür işlemler aracılığıyla uygun şartlarda finansmana erişimi olmayan, biri tarım diğeri otomotiv sektöründe faaliyet gösteren iki farklı firmanın ihraçlarına aracılık eden PASHA Bank, sermaye piyasalarından kaynak yaratılması işlemlerini başarıyla sonuçlandırmıştır. Banka, özellikle bugünün şartlarında, tarım sektörüne sermaye piyasalarından kaynak sağlanmasında öncü kurum olarak yer alarak, önemli bir eksikliğin giderilmesinde rol oynamıştır.

Bu tür işlemlerin ülkemizde de gelişmiş sermaye piyasasına sahip ülkelere olduğu gibi hız kazanarak artmasını bekleyen PASHA Bank, 2021 yılında da Varlığa Dayalı Menkul Kıymet ihraçlarıyla kurumsal firmaların fon sağlanmasına aracılık etmeye devam edecektir.

PASHA Bank, Yatırım Bankacılığı başlığı altında, ülkemizde faaliyet gösteren, teknoloji odaklı, küçük ancak potansiyeli olan şirketlere yatırım yapan girişim sermayesi fonlarına katılmayı hedeflemektedir. Bu şekilde Banka, hem teknolojik gelişimi desteklemeyi, hem de gelecekte bu tür fonları kendi bünyesinde kurmak üzere gerekli tecrübe ve bilgi birikimine

PASHA Bank'ın 2020 Yılı Faaliyetleri

PASHA Bank teknoloji odaklı şirketlere yakın dururken, bu şirketler aracılığıyla Banka için yeni hizmet ve ürünler geliştirme imkânı yaratmayı hedeflemektedir.

ihraç

PASHA Bank, fonlanma kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi çerçevesinde, yurt içi finansman bonusu ihraçlarını 2020 yılında da farklı vadelerde sürdürmüş ve ilk sukuk ihracını gerçekleştirmiştir.

sahip olmayı planlamaktadır. Söz konusu girişimler PASHA Bank'a mevcut trendleri daha sıkı takip etme fırsatının yanı sıra, başarılı performans gösteren şirketleri yakından izleyerek, onların yatırım bankacılığı faaliyetleri aracılığıyla büyümelerine ve global arenaya açılmalarına aracılık etme olanağı sunacaktır.

Bankaların yakın zamanda teknoloji şirketleri gibi faaliyet göstermeleri, mevcudiyetlerini sürdürebilmeleri açısından önemlidir. PASHA Bank da bu şekilde teknoloji odaklı şirketlere yakın dururken, bu şirketler aracılığıyla Banka için yeni hizmet ve ürünler geliştirme imkânı yaratmayı hedeflemektedir.

PASHA Bank; toplumun bütün paydaşları tarafından destek gören bu tür ekosistemleri, faaliyetlerini geliştirmenin yanı sıra topluma katkı sağlamak yönünden de faydalı bulunmaktadır. Bu çerçevede Banka, biri yurt içinde diğeri ise yurt dışında kurulmuş olan iki adet Girişim Sermayesi Fonu'na yatırım yaparak ilk adımları atmıştır.

PASHA Bank tarafından ihraç edilen ABD doları cinsinden tahviller, organize piyasa olan Bakü Borsası'nda işlem görmekte ve Bakü Borsası Repo Pazarı'nda repo işlemlerinde kullanılmaktadır.

PASHA Bank, konusunda lider kurumsal şirketlere, ihtiyaç duydukları finansmana erişim konusunda, en optimal model ile "Birleşme ve

Satın Alma" başlığı altında hizmet vermektedir. Banka'nın sunduğu danışmanlık hizmetleri, şirketlerin ihtiyaçları doğrultusunda finansal & stratejik ortaklıklara ve varlık alım-satımına aracılık etmek şeklinde gerçekleşmektedir.

PASHA Bank, 2020 yılında da Yatırım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında, kurumsal müşterilerine "borçlanma aracı ihracına aracılık" hizmetleri sunarak, kaynak sağlamalarına aracılık etmiştir. Bu konuda önümüzdeki yıllarda daha aktif olma vizyonuyla hareket eden Banka, daha fazla sayıda şirkete bu konuda destek olmayı planlamaktadır.

PASHA Bank, fonlanma kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi çerçevesinde, 2016 yılında başladığı yurt içi finansman bonusu ihraçlarını 2020 yılında da farklı vadelerde sürdürmüştür. Banka, finansal kiralama alacaklarına dayalı sukuk ihracı ile de bu yıl fonlanma çeşitliliğine yenisini eklemiştir.

PASHA Bank, 2015 yılında Sermaye Piyasası Kurulu'ndan aldığı izin kapsamında; İşlem Aracılığı Faaliyeti, Portföy Aracılığı Faaliyeti, En İyi Gayret Aracılığı Suretiyle Halka Arza Aracılık Faaliyetleri yürütmeye ve Sınırlı Saklama Hizmeti vermeye yetkilidir.

Değişim ve Proje Yönetimi

PASHA Bank'ın 2018-2020 strateji planı doğrultusunda başlattığı Ana Bankacılık Projesi, 11 Eylül 2020 tarihinde tamamlanmıştır. Proje,

PASHA Bank'ın 2018-2020 strateji planı doğrultusunda başlattığı Ana Bankacılık Projesi, 11 Eylül 2020 tarihinde tamamlanmıştır

odak

Müşteri edinimi ve verimliliğin artırılması PASHA Bank'ın odak noktaları olacaktır.

operasyonel etkinliğin artırılması ve müşteri ihtiyaçlarının hızlı bir şekilde karşılanabilmesi için mevcut sistemin bir üst versiyona yükseltilmesini ve yeni fonksiyonlar ile zenginleştirilmesini amaçlamaktadır.

Söz konusu stratejik proje, Banka'nın tüm ekiplerinin sinerji içerisinde çalışmasını sağlamak üzere Genel Müdürlük binasında kurulan IT LAB'de başlatılmıştır.

Proje kapsamında yıl boyunca devam eden analizler ve testler, COVID-19 uzaktan çalışma döneminde, destek alınan firmalar ve yazılım firmasıyla da uzaktan çalışılarak ve tüm teknolojik imkânlar kullanılarak yönetilmiştir.

PASHA Bank'ın Yeni Ana Bankacılık Sistemi'ne birimler arası iş akışları, doküman yönetimi, SWIFT ve Bloomberg deal, yasaklı liste doğrulama, Bankers Almanac, IBAN doğrulama entegrasyonları eklenmiş, mevcut entegrasyon altyapıları yeni sistem için güncellenmiştir. Ayrıca fiyatlama, masraf ve komisyon yönetimi, müşteri kısa mesaj ve e-posta uyarı mesajları, demirbaş uygulamalarını esas alan kurumsal kaynak yönetimi uygulamaları da devreye alınmış, raporlama altyapısı ve sistemlerinde değişiklik yapılmıştır.

Banka'nın ana bankacılık yapısına entegre Menkul Kıymet Yönetimi Sistemi de yeni fonksiyonlar içerecek şekilde yıl sonunda yeni versiyona yükseltilmiştir.

Kurumsal marka el kitabına uygun olarak yeniden uygulamaya alınan İnternet Bankacılığı'nda, müşterilerin mevcut hesap ve ürün izleme fonksiyonlarının 2021 yılı içerisinde para transferi hizmeti ile geliştirilmesi planlanmıştır. Önümüzdeki dönemde müşteri edinimi ve verimliliğin artırılması, PASHA Bank'ın odak noktaları olacak, bu geliştirmeler Banka'nın mevcut API altyapısı sayesinde hızlı bir şekilde gerçekleştirilecektir.

PASHA Bank, müşterilerine daha kaliteli hizmet sunabilmek için iş süreçlerini iyileştirmeye, bu iyileştirmelere paralel olarak politika, yönetmelik ve prosedürlerini güncellemeye 2020 yılında da devam etmiştir.

Bu süreçte, müşterilerin mali analizlerini sağlıklı bir şekilde belirlemeyi ve erken uyarı sinyallerini izlemeyi hedefleyen PBT Rate modeli yeniden gözden geçirilmiş ve yazılımı güncellenmiştir. UFRS karşılık hesaplamaları, dijital ortama taşınarak otomatik hesaplamaların yapıldığı bir platforma aktarılmıştır.

Stratejik planlama ve izleme süreçlerini Grup politikaları ile uyumlu şekilde yapılandırmak üzere iş süreçleri geliştirilmiş ve dokümante edilmiştir. Grubun proje yönetimi metodolojisine uygun olarak proje yönetimi süreçleri güncellenmiş; yasal projelere ek olarak stratejik projeler, ana bankacılık ve çevresel sistemler geliştirme projeleri

PASHA Bank'ın 2020 Yılı Faaliyetleri

2018-2020 strateji dönemi tamamlanırken, PASHA Bank'ın büyüme planına uygun olarak tüm sistemsel altyapı yenilenmiştir.



2020 yılında yasal otoritelerin raporlama ve entegrasyon taleplerine tam uyum sağlanmıştır.

ile kurumsal kültür, insan kaynakları, risk yönetimi ve denetim alanlarında Gupta yürütülen projelere etkin katılım sağlanmıştır.

2020 yılında yasal otoritelerin raporlama ve entegrasyon taleplerine cevaben;

- EFT ve havalelerde gönderici IBAN numarasının onay alınarak iletilmesi,
- Gümrük beyannamelerinin bankalara iletilmesi,
- Kağıtsız Gümrük İşlemleri Projesi,
- Tüzel TL risk anlık raporlama,
- Gün içi TL karşılığı döviz, efektif ve altın işlemleri raporlaması,
- Yabancı para bildirimlerinde değişiklikler,
- Gelirler İdaresi Başkanlığı ve MASAK raporları
- Portföy varlık kayıtları değişiklikleri,
- TBB Risk Merkezi Genelgesi yabancı para kredi/gelir uygulama değişiklikleri

projeleri ile ana bankacılık uygulamalarında Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğe uyum çalışmaları tamamlanmıştır.

Toplamda tamamlanan yasal proje sayısı 23 adettir. Belgesiz İhracat Kredileri, TBB Risk Merkezi e-YTB Bilgilerinin Paylaşılması, SWIFT güncellemeleri çalışmaları sürmektedir.

Yönetim Kurulu toplantılarının yasal geçerliliği olacak şekilde elektronik ortamda gerçekleştirilmesini ve Yönetim Kurulu kararlarının güvenli elektronik imza ile imzalanmasını sağlamak üzere Elektronik Yönetim Kurulu Sistemi (EYKS) için gerekli altyapı kurulmuştur.

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği

PASHA Bank bünyesinde iki ayrı birim olarak yapılandırılan Bilgi Teknolojileri ile Bilgi Güvenliği Birimlerinin 2020 yılında yürüttükleri ana faaliyetlerinin odağında, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e uyum sağlamak yer almıştır.

2018-2020 strateji dönemi tamamlanırken, PASHA Bank'ın büyüme planına uygun olarak tüm sistemsel altyapı yenilenmiştir. Banka'nın yeni nesil sunucu ve depolama üniteleri, yapay zeka özellikleriyle, performans gelişimi, problem önleme, kaynak optimizasyonu konularında öneriler geliştirerek, performansa ve verimliliğe katkı sunan bir yapıda çalışmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Birimi, Ana Bankacılık uygulamasının üst versiyonlarına geçiş çalışmalarına verdiği desteği tüm yıl boyunca sürdürmüştür. Yeni Ana Bankacılık Sistemi, uygulama ve veritabanı katmanında yedekli bir mimari üzerinde çalışacak şekilde hayata geçirilmiştir. Banka içi kullanılan çevresel uygulamalar ve dış entegrasyonlar bu süreç içerisinde

PASHA Bank Kartal İş Sürekliliği Merkezi, İş Sürekliliği çalışmaları için sürekli hazır konumda tutulmuş, İş Sürekliliği testleri uzaktan çalışma gereksinimlerine uygun olarak yapılmış ve yeniden düzenlenmiştir.

teknoloji

PASHA Bank'ın bilgi güvenliği ve teknolojik altyapısının iyileştirilmesi ön planda tutulmuştur.

yeniden yapılmıştır. Yazılımsal değişiklikler anlık olarak Olağanüstü Durum Merkezi'ne aktarılacak şekilde tasarım uygulamaya alınmıştır.

COVID-19 sürecinin dinamiklerine uygun olarak, personelin uzaktan çalışmasını sağlamak üzere, Banka'nın tüm teknolojik süreçleri uygun hale getirilmiş, gerekli farkındalık eğitimleri verilmiş ve eğitici dokümanlarla desteklenmiştir.

Ağ operasyonları yönetimi ve güvenlik operasyonları yönetimleri, Banka ekipleri ve alınan destek hizmetleriyle sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Yenilenen Güvenlik Duvarı ve İz Kayıtları İzleme uygulamalarına ek olarak 2020 yılında son kullanıcı, e-posta güvenliği, internet vekil sunucuları, disk şifrelemesi, zararlı yazılım kontrolleri, veri kaybı güvenliği uygulamalarında da değişiklikler yapılmıştır. Her yıl olduğu gibi, güvenlik ve siber tehdit risklerini minimize etmek için olağan sızma testleri gerçekleştirilmiş, bu testlerde kritik seviyede bulguya rastlanmamış, sonuçlara göre altyapısal güçlendirme çalışmalarına devam edilmiştir. Tüm çalışanlara ve Banka'ya yeni katılan çalışanlara kurum içi bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmiştir.

PASHA Bank'ta bilgi güvenliği politikaları, bu alanda meydana gelen değişikliklere ve tehditlere uyumlu olarak güncellenmekte,

bilgi teknolojileri yönetim süreçleri de sürekli gözden geçirilerek geliştirilmektedir. Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Birimi, talep yönetimi ve değişiklik yönetimi için daha kullanıcı dostu bir sisteme geçiş çalışmalarını bu yıl içerisinde tamamlamıştır.

COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda; veri saklama ve işleme kapasite ve performansının artırılması, ağ ve sistem altyapısının izlenmesi ve raporlama araçlarının geliştirilmesi çalışmalarıyla beraber, yedekleme ve Olağanüstü Durum Merkezi sistemlerinde de paralel değişiklikler yapılmış, kapasite artışı ve güvenlik duvarı değişikliği gerçekleştirilmiştir.

PASHA Bank Kartal İş Sürekliliği Merkezi, İş Sürekliliği çalışmaları için sürekli hazır konumda tutulmuş, İş Sürekliliği testleri uzaktan çalışma gereksinimlerine uygun olarak yapılmış ve yeniden düzenlenmiştir.

PASHA Bank 2021 yılında altyapı ve güvenlik alanında yatırım ve geliştirme faaliyetlerine devam edecek ve dijital dünyaya uyum konusunda planlama çalışmaları gerçekleştirecektir.