

PASHA Bank'ın 2021 Yılı Faaliyetleri



PASHA Bank'ın müşterilerine sunduğu kaliteli, özgün, katma değeri yüksek ürün ve hizmetleri, kurumsal bankacılık, premium bankacılık ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda yapılandırılmıştır.

Banka; müşterilerinin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak,

Kurumsal Bankacılık segmentinde:

- Nakdi ve Gayrinakdi Krediler,
- Leasing,
- Proje Finansmanı,
- Hazine,
- Dış Ticaret ürünleri ile,

Yatırım Bankacılığı iş kolu altında müşterilere / yatırımcılara;

- Borçlanma Araçları İhraçlarına Aracılık,
- Yapılandırılmış Finansal Ürünler,
- Kurumsal Finansman Ürünleri,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhraçları sunularak,

Premium Bankacılık segmentinde ise;

- Pasha Bank Bonusu Satışı,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet Satışı
- TL ve Yabancı Para Cinsinden Repo İşlemleri
- Eurobond Alım Satımına Aracılık
- FX Spot ve Türev İşlemler ürünleri ile hizmet vermektedir.

PASHA Bank, fon kaynaklarını çeşitlendirmek amacıyla bugüne dek düzenli bir biçimde gerçekleştirdiği tahvil ve bono ihraçları yanında, kira sertifikası ihraçlarıyla da kaynak sağlayarak yatırımcı tabanını genişletmeye devam etmektedir. Banka'nın hâlihazırda Azerbaycan'da ihracı yapılmış olan ABD doları cinsinden tahvilleri, Bakü Borsası'nda işlem görmekte, Bakü Borsası Repo Pazarı'nda repo-ters repo işlemlerinde kullanılabilmektedir.

PASHA Bank, butik hizmet anlayışı ve belirlemiş olduğu stratejisi paralelinde, müşterileriyle daha hızlı ve etkili bir biçimde ilgilenebilmek ve daha derinlikli bir müşteri ilişkisi tesis etmek amacıyla müşteri sayısını sınırlı tutmuştur. Banka bu sayede, yüksek hizmet kalitesini ve hızlı servis verme refleksini koruyacağına inanmaktadır.

Kişisel verilerin korunması ile ilgili süreçlerini yeniden değerlendiren Banka, bu yönede politik ve prosedürleri ile uygulamalarını standart hale getirmiştir.

PASHA Bank, bankacılık süreçlerinde verimliliğin artırılması hedefiyle ana bankacılık sisteminin geliştirilmesine odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, bilgi teknolojileri altyapısında ana bankacılık uygulamaları geliştirmeleri ve COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda;

- kapasite artırımı,
- sanallaştırma altyapısının yenilenmesi,
- izleme altyapısının kurulması,
- yedekleme ve olağanüstü durum merkezi veri iletişiminin iyileştirilmesi

gibi bir dizi geliştirme projesi başarıyla tamamlanmıştır.

PASHA Bank'ın İstanbul'daki Genel Müdürlük merkezinde görev yapan, alanında deneyimli ve uzman kadrosu, 2021 yılında 60 kişiden oluşmuştur.

Stratejik Yönetim

PASHA Bank'ta strateji fonksiyonu, Yönetim Kurulu'na bağlı Strateji ve Bütçe Komitesi yönetiminde, Bilanço Yönetimi Birimi ile Değişim ve Proje Yönetimi Birimi'nin iş birliğinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Banka'nın vizyonuna paralel olarak stratejik önceliklerin belirlenmesi, iş planına uygun bütçenin oluşturulması ve izlenmesi, önceliklere yönelik stratejik projelerin yönetimi ve uygulanması için PASHA Holding, Üst Yönetim ve ilgili iş birimleri ile yakın çalışmalar yürütülmekte, stratejik plana uyum altı ayda bir gözden geçirilmektedir.

PASHA Bank'ın 2021-2023 strateji planında yer alan hedeflere ulaşmak adına gerekli yol haritasının tanımlanması için stratejik aksiyonlar ve projeler belirlenmiş, böylelikle tüm birimlerin Banka'nın öncelikleri doğrultusunda aksiyon almaları sağlanmıştır. Birimlere ait iş planları bu doğrultuda oluşturulmuştur. Banka'nın stratejisi çalışanlara Genel Müdür tarafından anlatılmıştır.

2021 yılı ikinci yarısında, dünyada devam eden pandemi ve buna bağlı değişen ve evrilen iş yapma şekilleri, dijitalleşme, teknolojik altyapı, Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan üçgenindeki siyasal, ekonomik değişiklikler ve işbirlikleri göz önüne alınarak PASHA Bank'ın stratejisi tekrar gözden geçirilmiş ve yeniden hazırlanmış olup, 20-21 Kasım 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen Yöneticiler toplantısında Yöneticilere, Yöneticiler aracılığı ile de tüm çalışanlara aktarılmıştır.

Kurumsal Bankacılık

- Nakdi ve Gayri Nakdi Krediler
- Leasing
- Proje Finansmanı
- Hazine Ürünleri
- Dış Ticaret Ürünleri

Yatırım Bankacılığı

- Borçlanma Araçları İhraçlarına Aracılık
- Yapılandırılmış Finansal Ürünler
- Kurumsal Finansman Ürünleri
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhraçları

Premium Bankacılık

- PASHA Bank Bonosu Satışı,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet Satışı
- TL ve Yabancı Para Cinsinden Repo İşlemleri
- Eurobond Alım Satımına Aracılık
- FX Spot ve Türev İşlemler

PASHA Bank'ın 2021 Yılı Faaliyetleri

Hazine Yönetimi

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerini yasal otoritelerin koyduğu düzenlemelere bağlı olarak en etkin şekilde yönetmekten sorumludur. Birim; piyasalardaki gelişmeleri çok yakından izlemekte ve başta likidite riski ile fiyat riski olmak üzere olası tüm riskleri göz önüne almaktadır.

Hazine Birimi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk limitleri doğrultusunda organize olmuş pazarlarda ve bankalararası piyasalarda kâr amaçlı alım satım işlemleri gerçekleştirmektedir.

Müşterilerine gereksinim duydukları ürün ve hizmetleri sunan PASHA Bank, hazine ürünlerini de artan miktarda kullanmaktadır. Forward ve swap gibi türev ürünlerde rekabetçi fiyatlamalarıyla dikkat çeken Banka, ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu yapılandırılmış ürünleriyle müşterilerinin riskten korunmalarına yardımcı olmaktadır.

PASHA Bank; ihraç ettiği Türk lirası cinsinden finansman bonolarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören diğer sermaye piyasası araçlarının alım-satımına da aracılık ederken, talep edilen vadelerde Türk lirası veya yabancı para repo işlemleri ile müşterilerine yatırımları konusunda destek vermektedir.

PASHA Bank Hazine Birimi, Türkiye ve dünyadaki piyasa gelişmelerini ve fırsatları yakından izleyerek, PASHA Bank Azerbaycan ve Gürcistan'daki Hazine birimleriyle koordinasyon içinde çalışmakta, hedef bölgede yerel finansal ürünlerin fiyatlanmasına ve pazarlanmasına rehberlik etmektedir. Aynı şekilde Azerbaycan ve Gürcistan'daki araştırma birimleriyle de ortaklaşa çalışan Hazine Birimi, bölgedeki ekonomik gelişmeleri, çeşitli bültenler ve araştırma raporları aracılığıyla Türk yatırımcılara aktarmaktadır.

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın risk yönetimi stratejisi çerçevesinde, gelecek dönemlerde de riskleri en etkin şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Birim; yerli ve yabancı kurumsal müşterilerine sunduğu yapılandırılmış ürünleri geliştirmeyi,

Türkiye'deki sermaye piyasası ürünlerini Azerbaycan ve Gürcistan'daki potansiyel müşterilere de sunarak müşteri çeşitliliğini ve kârlılığını artırmayı planlamaktadır.

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Hizmetleri

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Birimi; PASHA Bank'ın aracılık ettiği dış ticaret ve bankalar arası hazine işlemlerindeki artışa katkı sunmaya 2021 yılında da devam etmiştir. Birim bu katkıyı, kurumsal müşterilerinin ve Hazine Birimi'nin ihtiyaçları doğrultusunda yurt içi ve yurt dışı muhabir bankalar ağını genişleterek ve ilave nakdi ve gayri nakdi limitler oluşturarak sağlamaktadır. Bu işlemlerin yanı sıra farklı para birimlerinde muhabir bankalarla ilişki kurularak, PASHA Bank müşterilerinin AZN (Azerbaycan Manatı), GEL (Gürcistan Lirası) ve farklı döviz cinslerinde transferlerine aracılık edilmektedir.

PASHA Bank, şifreli swift bağlantı (RMA) ağını genişleterek ve SIBOS, Euromoney vb. tüm dünya bankalarının katıldığı etkinliklerde yer alarak hem adını uluslararası bankacılık piyasalarında duyurmayı hem de dış ticaret işlemleri tarafında müşteri işlemlerinden daha fazla pay almayı planlamaktadır. Aynı zamanda yatırım bankası olmanın avantajlarını kullanan Banka, 2021 yılında murabaha, sukuk gibi alternatif finansman ürünleri yoluyla da farklı piyasalardan fon sağlamıştır.

Ayrıca, sermaye piyasalarında gerçekleşen işlemlere bakıldığında 2020 yılına kıyasla 2021 yılında toplam yurt içi finansman bonusu ihraç hacmi 3 katına, yatırımcı sayımız 2 katına çıkarılmıştır. SPK tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde alınan izinle daha önce 300 milyon TL olan yurt içi bono ihraç tavan limiti 500 milyon TL'ye yükseltilmiştir. Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Birimi, 2022 yılında da Banka'nın büyüyen ve gelişen yapısına katkıda bulunmayı sürdürecektir.

2021 Yılı Eurobond/Bono/Sukuk İhraçları

TL İhraç Hacminde
3 kat artış

Yatırımcı Portföyünde
2 kat artış

Azerbaycan'da Eurobond İhracı
25 milyon ABD doları

Kurumsal Bankacılık Faaliyetleri

PASHA Bank; "Butik Hizmet", "Sürekli Gelişim", "Müşteri Sadakati" ve "Bölgesel Oyuncu" kavramları üzerine inşa ettiği temel bankacılık ilkeleri paralelinde faaliyet göstermektedir.

"Butik Hizmet" ilkesi	"Sürekli Gelişim" ilkesi	"Müşteri Sadakati" ilkesi	"Bölgesel Oyuncu" ilkesi
<p>Banka iş ortağı olarak gördüğü müşterilerine geleneksel çözümler sunmanın dışında çözüm odaklı ve çok yönlü butik hizmet vermeyi ve müşterileri ile etkin, sürdürülebilir ve verimli ilişkiler kurmayı kendisine ilke edinmiştir.</p>	<p>Kurumsal yönetim anlayışını ve sürekli gelişim ilkesini benimseyen Banka, finans sektöründeki güncel gelişmeleri yakından takip etmekte, hizmet altyapısını geliştirerek müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru tespit edip onlara özel çözümler sunmaktadır.</p> <p>PASHA Bank'ın amacı; her geçen gün artan rekabet koşulları ile dünya ve Türkiye ekonomisinde yaşanan hızlı değişim sonucunda müşterilerinin gelecekte ortaya çıkacak ihtiyaçlarını öngörmek ve onlara en uygun finansman alternatiflerini yaratmaktır.</p>	<p>PASHA Bank'ın öncelikli hedefi yüksek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda Banka; müşterilerini iyi tanıyarak, her zaman ilkelik davranmayı ve güvene dayalı müşteri ilişkisi yaratmayı ana prensibi olarak belirlemiştir.</p>	<p>PASHA Bank, ana hissedarları Azerbaycan'da yerleşik olan, Türkiye'de kurulu tek bankadır. Azerbaycan'ın önde gelen grupları arasında yer alan ortaklarından aldığı güç ve Gürcistan'da faaliyet gösteren kardeş kuruluşu ile sağlanan iş birliği fırsatı sayesinde Banka, bölgede ticaret yapan firmalara bankacılık ürünleri ile hizmet vermektedir. Banka ayrıca Türkiye'de Manat (AZN) ve Lari (GEL) para cinsinden işlem yapabilen tek banka olma özelliğini de korumaktadır.</p>

PASHA Bank'ın 2021 Yılı Faaliyetleri

2021 yılı pandeminin yarattığı sağlık krizinin ve buna paralel piyasalarda ortaya çıkan ekonomik gelişmelerin ve küresel enflasyonun etkilerinin devam ettiği bir yıl olmuştur. PASHA Bank bu süreçte değişen çalışma koşullarına hızla adaptasyon sağlamış, her geçen gün artan rekabet koşulları ve teknolojide yaşanan hızlı değişime paralel müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda uygun finansman alternatiflerini sunarak reel ekonomiye destek vermeyi kesintisiz sürdürmüştür.

PASHA Bank, kur ve faizlerdeki hareketliliğin ve belirsizliğin devam ettiği 2021 yılında, tabana yaygın müşteri politikası doğrultusunda, daha fazla müşteriye doğru ürün ve hizmet anlayışı ile faaliyetlerinin devamlılığı için ihtiyaç duyduğu likidite, ürün ve hizmetleri sunarken; bu politikasını etkin risk ve likidite yönetimi ile destekleyerek aktif kalitesini de korumayı sürdürmüştür.

Faaliyetlerini müşteri odaklı hizmet anlayışı paralelinde yürüten Banka'nın 2021 yılında müşterilerine sunmuş olduğu hizmetler arasında, müşterilerinin işletme sermayesi finansmanına yönelik nakit ve gayri nakit kredi ihtiyaçlarının yanı sıra proje finansman kredileri, leasing işlemleri, sendikasyon ve başta bölgesel ticarete ilişkin olmak üzere dış ticaret işlemlerinin finansmanına yönelik müşteriye özel finansman ürünleri yerini almıştır.

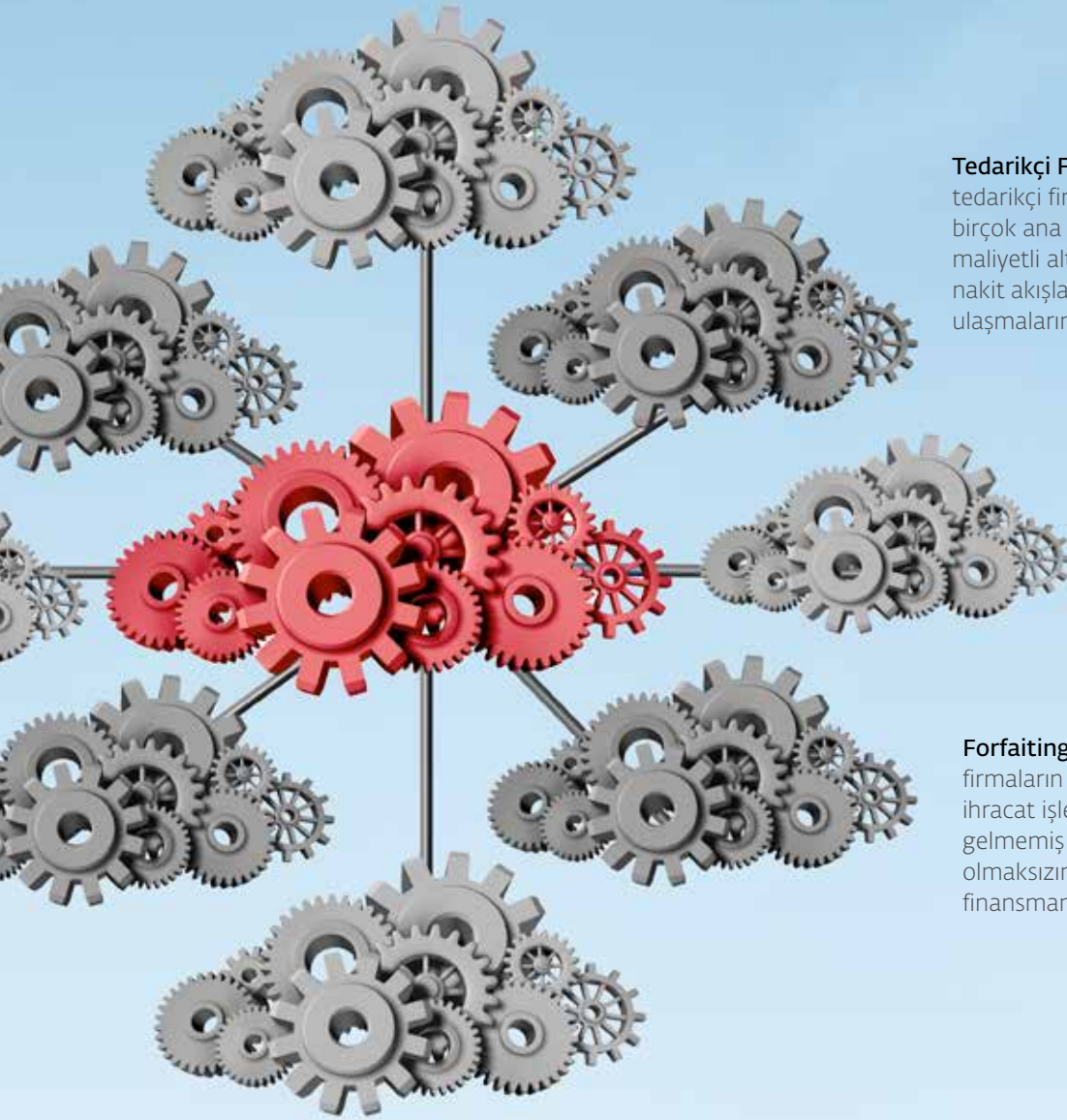
PASHA Bank, 2022 yılında da sektördeki gelişmeler paralelinde, yenilikçi çalışmaları ile birlikte, faaliyet gösterdiği ürün ve hizmetleriyle tabana yayılmaya, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda özel finansman çözümleri sunarak, Türk reel sektörüne güçlü desteğini sürdürmeye devam edecektir.

Proje Finansman Kredileri: PASHA Bank, zorlu piyasa koşullarına rağmen başta enerji ve turizm olmak üzere farklı sektörlerdeki yeni projelerin finansmanı, firmaların mevcut tesislerindeki kapasite artışları, renovasyon, modernizasyon gibi yatırımlarının finansmanında rol almaya devam etmiştir.

Şirket Satın Alım ve Birleşme Finansmanı: PASHA Bank 2021 yılında bir ilke imza atarak, ilk şirket satın alım finansmanına aracılık etmiştir. PASHA Bank şirket satın alım ve birleşme finansmanı da dâhil olmak üzere proje finansmanı alanındaki kredi rakamını geçtiğimiz yıla göre %20 oranında büyütülmüştür.

Leasing (Sat ve Geri Kirala İşlemleri): PASHA Bank, stratejisi doğrultusunda şirketlerin aktifinde bulunan gayrimenkulleri Sat ve Geri Kirala yolu ile, belirlenen vadede Banka'ya devri ile firmaların ihtiyaçları olan finansman kaynağını temin etmelerine aracılık etmeye devam etmiştir. 2021 yılında odağını bu yöne daha hızlı çeviren Banka, Leasing alanındaki kredilerinde %90 oranında büyümüştür.

Reel Sektöre Güçlü Destek



Tedarikçi Finansmanı: PASHA Bank, sunmuş olduğu tedarikçi finansmanı hizmeti ile alıcılara, irili ufaklı birçok ana mamul ve hizmet tedarikçilerine düşük maliyetli alternatif bir finansman kaynağı yaratarak nakit akışlarında ihtiyaçları olan kaynağa hızlıca ulaşmalarına imkân tanımaktadır.

Ticari Alacak Finansmanı:

PASHA Bank, müşterilerinin ticari işlemlerinden doğmuş ve/veya doğacak ticari alacaklarını vadesinden önce nakde çevirerek finansman ihtiyaçlarına hızlı çözüm imkânı sunmaya 2021 yılında da devam etmiştir.

Forfaiting: PASHA Bank 2021 yılında da ihracatçı firmaların likidite ihtiyaçlarını karşılamak için, ihracat işlemlerinden doğan ancak henüz vadesi gelmemiş olan alacaklarını ihracatçıya rücu olmaksızın Banka'ya devretmeleri ile müşterilerine finansman sağlamaya devam etmiştir.

Bölgesel Bankacılık: PASHA Bank, "Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan" üçgeninde iş yapan ve yapmak isteyen firmalar için "Bölgede akla gelen ilk banka" olma hedefi doğrultusunda grup banka ve iştirakleri ile sinerjisini 2021 yılında da arttırarak sürdürmüştür. Sahip olduğu bölgesel işbirliği imkânları ile yenilikçi bakış açısı ve yaklaşımlarının da desteğiyle bölgedeki ticaretten ve bu ticaretin finansmanından aldığı payı hızla arttırmayı başarmıştır.

PASHA Bank'ın 2021 Yılı Faaliyetleri

Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

PASHA Bank Türkiye, 2015 yılında Sermaye Piyasası Kurulu'ndan aldığı izin kapsamında; İşlem Aracılığı Faaliyeti, Portföy Aracılığı Faaliyeti, En İyi Gayret Aracılığı Suretiyle Halka Arza Aracılık Faaliyetleri yürütmeye ve Sınırlı Saklama Hizmeti vermeye yetkilidir.

Yatırım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında, kurumsal müşterilerine "borçlanma aracı ihracına aracılık" hizmetleri sunarak, kaynak sağlamalarına aracılık etmektedir. Bu konuda önümüzdeki yıllarda daha da aktif olma vizyonu ile hareket eden PASHA Bank, daha fazla sektörde ve sayıda şirkete bu konuda destek olmayı planlamaktadır.

Yurt İçi Finansman Bonosu / Tahvil / Sukuk İhraçlarımız

2016 yılında nitelikli yatırımcıya satış yöntemi ile ilk banka finansman bonusu ihracını gerçekleştiren PASHA Bank Türkiye, son yıllardaki gelişme hızına paralel şekilde 2020 yılına kıyasla 2021 yılında toplam yurt içi finansman Bonosu ihraç hacmini 3 katına (96 milyon TL'den 282 milyon TL'ye), yatırımcı sayısını ise 2 katına çıkarmıştır. 16 Aralık 2021 tarihinde SPK'dan alınan izinle daha önce 300 milyon TL olan yurt içi borçlanma aracı ihracı tavan limiti ise 500 milyon TL'ye yükseltilmiştir.

2020 yılında finansal kiralama alacaklarına dayalı ilk kira sertifikası / sukuk ihracını gerçekleştiren PASHA Bank, 2021 yılı sonu itibarıyla toplamda 180 milyon TL'lik bir hacme ulaşarak katılım bankacılığı sermaye piyasalarında ürün çeşitlendirmesini ve yatırımcılara sunmakta olduğu ürün yelpazesini zenginleştirmeye devam etmiştir.

2022 yılında daha önceki yıllarda ulaştığı yatırımcı yelpazesini daha da zenginleştirmeyi hedefleyen PASHA Bank Türkiye, sermaye piyasalarındaki tanınırlığını gerçekleştireceği yeni ve çeşitli ihraçlar ile devam ettirecektir.

Eurobond (Yurt Dışı Tahvil) İhraçlarımız

PASHA Bank Türkiye tarafından ihraç edilen ABD doları ve euro cinsinden yurt dışı tahviller, organize piyasa olan Bakü Borsası'nda işlem görmekte ve Bakü Borsası Repo Pazarı'nda repo işlemlerinde kullanılmaktadır.

2017 yılında Azerbaycan piyasasına yönelik ABD doları cinsinden 5 yıl vadeli ilk eurobond ihracı gerçekleştirilerek (25 milyon USD) bu alanda faaliyetlere ilk kez başlanmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen EUR cinsinden ilk eurobond ihracı ile Azerbaycan piyasasındaki başarılı ihraçlara devam edilmiştir.

2021 yılında başarıyla gerçekleştirilen 25 milyon ABD dolarlık son eurobond ihracı ile toplamda 108 milyon ABD doları ve 3,3 milyon euro ihraç hacmine ulaşılmıştır.

PASHA Bank Türkiye olarak yurt dışı piyasalarda önümüzdeki yıllarda mümkün olan en uygun getiri oranı ve vadelerde eurobond ihraçları ile bu alanda ses getiren sermaye piyasası faaliyetlerine devam edilecektir.

Varlığa Dayalı Menkul Kıymet (VDMK) İhraçlarımız

PASHA Bank Türkiye, VDMK ihraçlarıyla sermaye piyasalarında Türkiye'de öncü bir konuma gelmiş ve bu alanda iki yıl içerisinde toplamda 385 milyon TL satış gerçekleştirmiştir. Müşterilerine özel tasarladığı bu ürünün arkasında güçlü ve çoklu teminat yapısı ve yatırımcılar açısından cazip getiri imkânı vardır. Bu işlemlerle bir yandan reel sektöre finansal kaynak sağlarken diğer yandan nitelikli yatırımcılara özel teminatlandırılmış bu ürünlerle yüksek getiri avantajı sunmaktadır.

PASHA Bank; Özel Sektör Borçlanma Araçları Piyasası'nı geliştirmek ve desteklemek amacıyla, menkul kıymetleştirme (seküritizasyon) işlemlerine aracılık etmek üzere 2020 yılında bünyesinde kurulmuş olan Varlık Finansmanı Fonları üzerinden 2021 yılı içerisinde de çeşitli vadelerde VDMK ihraçları gerçekleştirmeye devam etmiştir.

2021 yılı içinde farklı sektörler için değişik vade ve yapılarla toplam yedi adet VDMK ihraç ederek toplamda 296 milyon ihraç büyüklüğü yakalayan PASHA Bank, yatırım bankası kimliğiyle reel sektöre sermaye piyasalarının buluşmasında aktif rol oynama kararlılığındadır.

Kaliteli varlık havuzuna sahip, ancak bu tür işlemler aracılığıyla uygun şartlarda finansmana erişimi olmayan, tarım ve otomotiv sektöründe faaliyet gösteren iki farklı firmanın ihraçlarına aracılık eden PASHA Bank, sermaye piyasaları vasıtasıyla kaynak temin edilmesi işlemlerini başarıyla sonuçlandırmıştır.

Banka, özellikle mevcut piyasa şartlarında, tarım sektörüne sermaye piyasalarından kaynak sağlanmasında öncü kurum olarak yer alarak, önemli bir eksikliğin giderilmesinde başrol oynamıştır.

Gelişmiş sermaye piyasası işlemlerinin Türkiye'de hız kazanarak artmasını destekleyen PASHA Bank, 2022 yılında da VDMK ihraçlarıyla farklı sektörlerden kurumsal firmaların fon sağlmasına aracılık etmeye devam edecektir.

Kurumsal Finansman İşlemlerimiz

PASHA Bank, konusunda lider kurumsal şirketlere, ihtiyaç duydukları finansmana erişim konusunda, en optimal model ile "Birleşme ve Satın Alma" başlığı altında hizmet vermektedir. Banka'nın sunduğu danışmanlık hizmetleri, şirketlerin ihtiyaçları doğrultusunda finansal & stratejik ortaklıklara ve varlık alım-satımına aracılık etmek şeklinde gerçekleşmektedir.

PASHA Bank, Yatırım Bankacılığı başlığı altında, özellikle ülkemizde faaliyet gösteren, teknoloji odaklı, küçük ancak potansiyeli büyük olan şirketlere yatırım yapan girişim sermayesi fonlarına katılmayı hedeflemektedir. Bu şekilde Banka, hem teknolojik gelişimi desteklemeyi, hem de gelecekte bu tür fonları kendi bünyesinde kurmak üzere gerekli tecrübe ve bilgi birikimine sahip olmayı planlamaktadır. Söz konusu girişimler PASHA Bank'a mevcut trendleri daha sıkı takip etme fırsatının yanı sıra, başarılı performans gösteren şirketleri yakından izleyerek, onların yatırım bankacılığı faaliyetleri aracılığıyla büyümelerine ve global arenaya açılmalarına aracılık etme olanağı sunacaktır.

Bankaların yakın zamanda teknoloji yoğun şekilde hizmet sektöründe faaliyet göstermeleri, mevcudiyetlerini sürdürebilmeleri açısından önemlidir. PASHA Bank da bu şekilde teknoloji odaklı şirketlere yakın dururken, bu şirketler aracılığıyla Banka için yeni hizmet ve ürünler geliştirme imkânı yaratmayı hedeflemektedir.

PASHA Bank; toplumun bütün paydaşları tarafından destek gören bu tür ekosistemleri, faaliyetlerini geliştirmenin yanı sıra topluma katkı sağlamak yönünden de faydalı bulmaktadır. Bu çerçevede Banka, biri yurt içinde diğeri ise yurt dışında kurulmuş olan iki adet Girişim Sermayesi Fonu'na yatırım yaparak ilk adımları atmıştır.

PASHA Bank'ın 2021 Yılı Faaliyetleri

Premium Bankacılık

Premium Bankacılık Birimi, bireysel müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda hazine ve sermaye piyasası ürünlerini yatırımcılara sunmaktadır. Birim, PASHA Bank'ın yurt içinde nitelikli yatırımcılara yönelik ihraç ettiği Türk Lirası cinsinden PASHA Bank finansman bonolarının yanı sıra Azerbaycan'da farklı vade ve döviz cinslerinden gerçekleştirdiği tahvil ihraçlarıyla yabancı bireysel ve kurumsal yatırımcıyı da Türkiye'de yatırım yapmaya davet etmektedir. PASHA Bank, Borsa İstanbul'da işlem gören diğer sermaye piyasası araçlarının ve eurobondların alım-satımına aracılık ederken, talep edilen vadelerde Türk lirası veya yabancı para repo işlemleri ile yerli ve yabancı müşterilerinin istedikleri para biriminde yatırım yapmalarını sağlamaktadır.

PASHA Bank yapılandırılmış bir sermaye piyasası aracı olan Varlığa Dayalı Menkul Kıymet ihraçlarıyla sermaye piyasalarında Türkiye'de öncü bir konuma gelmiş ve toplamda 385 milyon TL gibi bir satış gerçekleştirmiştir. Müşterilerine özel tasarladığı bu ürünün arkasında güçlü ve çoklu teminat yapısı ve yatırımcılar açısından da cazip getiri imkânı vardır. Bu işlemlerle bir yandan reel sektöre finansal kaynak sağlarken öte yandan nitelikli yatırımcılara da teminatlandırılmış bu ürünlerle yüksek getiri avantajı sunmaktadır.

Premium Bankacılık Birimi, Türkiye ve Azerbaycan'daki bireysel yatırımcıları risk iştahlarına uygun yatırım ürünleri ile buluşturmaktadır. 2022 yılı içinde Azerbaycanlı yatırımcıların Türkiye'de gayrimenkul alımları için özel tasarlanmış mortgage ürününü müşterilerine sunmayı hedeflemektedir.

Bireysel müşteriler

Premium Bankacılık Birimi, Türkiye ve Azerbaycan'daki bireysel yatırımcıları risk iştahlarına uygun yatırım ürünleri ile buluşturmaktadır.

Premium Bankacılık Birimi, bireysel müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda hazine ve sermaye piyasası ürünlerini yatırımcılara sunmaktadır.



Değişim ve Proje Yönetimi

PASHA Bank'ın 2021-2023 strateji planı doğrultusunda, 11 Eylül 2020 yılında geçişi tamamlanan Ana Bankacılık Projesi, sonrasında, planlanan geliştirme faaliyetlerine devam edilmiş, bu kapsamda;

- Firma Mutabakat Yazıları otomasyonu,
- Elektronik Teminat Mektupları Platformu entegrasyonu
- e-Fatura entegrasyonu değişikliği
- Banka Müşterilerinin Paygate Inspector Uygulanmasında Günlük Taranması
- INTER-BASEL Merkezi Karşı Taraf Riskinin hesaplama mantığının sistemde düzenlenmesi
- Çek simülasyonu otomasyonu, yasal raporların otomasyonu, internet bankacılığı yatırım işlemleri ürünleri görüntüleme çalışmaları yürütülmüştür.

LIBOR referans faiz oranının uygulamadan kalkması ile risk serbest oran uygulaması kapsamında hazine, fiyatlama ve krediler için Ana Bankacılık uygulamasında geliştirmeler yapılmış ve müşteri sözleşmeleri güncellenmiştir.

Elektronik Yönetim Kurulu Sistemi, tüm Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Komitelerindeki toplantı ve karar süreçlerini kapsayacak şekilde otomatize edilmiştir.

Strateji planında yer alan hedefler çerçevesinde yeni ödeme platformları, tedarikçi finansmanı platformları için çalışmalar devam etmektedir. Müşteri edinimi ve verimliliğin artırılmasını hedefleyen tüm proje ve çalışmalar, Banka'nın mevcut API altyapısı sayesinde hızlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Müşteriler talep ettiklerinde, hesap hareketlerine API bağlantıları ile Banka'nın güvenlik gereksinimlerini sağlayarak erişebilmektedir.

PASHA Bank, müşterilerine daha kaliteli hizmet sunabilmek için iş süreçlerini iyileştirme, bu iyileştirmelere paralel olarak politika, yönetmelik ve prosedürleri yıllık gözden geçirme süreçlerini her yıl olduğu gibi eşgüdüm içerisinde tamamlamıştır.

Yeni platformlar

Strateji planında yer alan hedefler çerçevesinde yeni ödeme platformları, tedarikçi finansmanı platformları için çalışmalar devam etmektedir.

Müşteri edinimi ve verimliliğin artırılmasını hedefleyen tüm proje ve çalışmalar, Banka'nın mevcut API altyapısı sayesinde hızlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

PASHA Bank'ın 2021 Yılı Faaliyetleri

Bu süreçte, müşterilerin mali analizlerini yaparak finansal durumlarını sağlıklı bir şekilde belirlemeyi ve erken uyarı sinyallerini izlemeyi hedefleyen PBT Rate modelinde, karşılık hesaplama fonksiyonu kontrol raporları üretecek şekilde geliştirilmiştir. Model, KKB-KRM günlük bilgi akışını içine alacak şekilde güncellenmiş, beş yeni erken uyarı sinyali eklenmiş, teminat istihbaratları günlük periyotla gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Proje yönetim süreci, Grup metodolojisine uygun olarak güncellenmiştir. Yasal projelere ek olarak stratejik projeler, ana bankacılık ve çevresel sistemler geliştirme projeleri ile kurumsal kültür, insan kaynakları, risk yönetimi ve denetim alanlarında PASHA Grup'ta yürütülen projelere etkin katılım sağlanmıştır:

- Dolandırıcılığın Tanınması için Çerçeve Geliştirilmesi ve Uygulanması Projesi
- Kritik Pozisyonlarda Yedekleme Uygulaması Projesi
- Grup İçi Rotasyon Planlaması Projesi
- Grup İçi Birleştirilmiş Etik Kod Projesi
- Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Risk İyileştirme Projesi
- Risk Kültürü Projesi

2021 yılında yasal otoritelerin raporlama ve entegrasyon taleplerine cevaben;

- Belgeli İhracat Kredileri Entegrasyon Servisleri
- Belgeli İhracat Kredileri Log Yapısı ve DIR Belgesi Düzenleme
- Belgesiz İhracat Kredileri Entegrasyon Servisleri
- SWIFT Release 2020 Güncellemeleri
- Dış Kurum Sorgulama Amaçlarının Loglaması Ekranları
- KRM Günlük Bildirim Paylaşımı
- Inter EFT Loglama
- KKB Bireysel Müşteriler Bildirimleri

- e-VEDO Rapor Geliştirmeleri
- ETMP-KKB Banka Servis Entegrasyonu v15-16-17
- SWIFT Verilerinin Raporlanması - Ek geliştirmeler
- Sermaye Hareketleri Genelgesi 16/A ve 42/3 Değişiklik
- e-VEDO Price Multiplier Kolonu ve Borsa İstanbul SWIFT Kodu
- TBB Risk Merkezi Döviz Bildirimi Değişikliği
- Ticari Ücret Komisyon İnternet Sitesi Güncellemesi Çalışmaları
- TCMB Ödeme Sistemleri Mesaj Değişiklikleri
- SWIFT Release 2021 Güncellemeleri
- 2020 Yılı CRS Raporu Güncellemeleri
- Belgesiz İhracat Kredileri - ETGB Değişikliği
- ETMP KKB-Banka Servis Entegrasyon 19. Versiyon
- ETMP KKB-Banka Servis Entegrasyon 20. Versiyon
- Reeskont Kredileri Yönetim Sistemi 3.3 Versiyon Güncellenmesi
- KPS Servis Değişikliği
- İhracat Genelgesi Faz 2 Geliştirmeleri
- Turkcell SMS OTP Servisi
- 950 ile giden ekstrelerde masraf kayıtlarının swift referansı ile gönderilmesi
- Belgesiz İhracat Kredileri - SBİF Şerh Bildirim ve İptal Servisi
- TAHSa Ekranı XONAY'a düşmesi
- Interbasel Profil Tanımlama
- ETMP - KKB Banka Servis Entegrasyonu 22. ve 23. Versiyon Düzenlemeleri
- ETGB Şerh Düşüm
- Gümrük Beyannamesi Tescil Sıra Sayısı - Format Değişikliği çalışmaları tamamlanmıştır.

Toplamda tamamlanan yasal proje sayısı 32'dir. Belgesiz İhracat Kredileri, TBB Risk Merkezi e-YTB Bilgilerinin Paylaşılması, SWIFT güncellemeleri çalışmaları sürmektedir.

Bilgi Teknolojileri Birimleri

2021-2023 Strateji dönemi Bilgi Sistemleri Stratejisi hazırlanmıştır. Bu strateji kapsamında;

Sanallaştırma platformu güncellenmiş ve kapasite artışı yapılmıştır.

Yapay zekâ özellikleriyle, performans gelişimi, problem önleme, kaynak optimizasyonu konularında öneriler geliştirerek, performansa ve verimliliğe katkı sunan Banka'nın yeni nesil sunucu ve depolama ünitelerinde kapasite artışı yapılmıştır.

Telefon santral altyapısı ve cihazları yeni altyapıya uygun bir şekilde yenilenmiştir.

Sistem ve Ağ Operasyonları Yönetimi ve yedekleme amaçlı alınan destek hizmeti sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Ana Bankacılık ve Uygulama Yönetimi, Ana Bankacılık ve diğer çevresel sistemlerde devam eden geliştirme çalışmalarına ve yasal projelere verdiği desteği tüm yıl boyunca sürdürmüştür.

2020 yılında geçişi gerçekleştirilen talep yönetimi ve değişiklik yönetimi uygulamaları için raporlama altyapısı geliştirilmiş, Bilgi Sistemleri Satın Alma sürecinin otomasyonu sağlanmış, eğitimleri verilmiştir.

COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda; veri saklama ve işleme kapasite ve performansının artırılması, ağ ve sistem altyapısının izlenmesi ve raporlama araçlarının geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiş, yedekleme ve Olağanüstü Durum Merkezi sistemlerine tüm değişiklikler yansıtılmıştır.

PASHA Bank Kartal İş Sürekliliği Merkezi, İş Sürekliliği çalışmaları için sürekli hazır konumda tutulmuş, İş Sürekliliği testleri uzaktan çalışma gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

PASHA Bank 2022 yılında altyapı ve güvenlik alanında yatırım ve geliştirme faaliyetlerine Genel Müdürlük Binasında networkten bağımsız mobil çalışma yapısının kurgulanması ve network erişim kontrol uygulamalarının devreye alınması ile devam edecek ve stratejisinde yer alan konularda çalışarak dijital dünyaya uyum sağlamaya devam edecektir.

Bilgi Güvenliği

Banka ekipleri tarafından Bilgi Güvenliği Yönetimi ve yedekleme amaçlı alınan destek hizmeti sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

COVID-19 sürecinin dinamiklerine uygun olarak, personelin uzaktan çalışmasını sağlamak üzere, Banka'nın tüm teknolojik süreçleri uygun hale getirilmiş, gerekli farkındalık eğitimleri verilmiş ve eğitici dokümanlarla desteklenmiştir.

Güvenlik uygulamalarına, dışarıya açılan hizmetler de göz önünde tutularak yüksek fonksiyonlu bir uygulama güvenlik duvarı eklenmiş, zafiyet yakalama sistemlerinde kapasite artışı ve yeni fonksiyonların eklenmesi sağlanmıştır. PASHA Bank'ta bilgi güvenliği politikaları, bu alanda meydana gelen değişikliklere ve tehditlere uyumlu olarak güncellenmekte, bilgi teknolojileri yönetim süreçleri de sürekli gözden geçirilerek geliştirilmektedir.

Her yıl olduğu gibi, güvenlik ve siber tehdit risklerini minimize etmek için olağan sızma testleri gerçekleştirilmiş, bu testlerde kritik seviyede bulguya rastlanmamış, sonuçlara göre altyapısal güçlendirme çalışmalarına devam edilmiştir. Tüm çalışanlara ve Banka'ya yeni katılan çalışanlara kurum içi bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmiştir.

PASHA Grup ile Bilgi Sistemleri ve Bilgi Güvenliği Risklerinin Grup Bazında Analizi ve İyileştirilmesi Projesinde, grup bünyesindeki tüm ülkelerde kullanılan standartlar, benchmarklar üzerinde çalışılmış ve grup için yeni bir standart hazırlanmıştır. 2022 yılında iyileştirmeler grup bazında devam edecektir.

Önümüzdeki dönem network güvenliği denetimi, mobil araç yönetimi ve siber güvenlik uygulamaları ile ilgili yatırımlarla geliştirmelere devam edilecektir.

dijital dünya

PASHA Bank 2022 yılında da stratejisi doğrultusunda dijital dünyaya uyum sağlamaya devam edecektir.