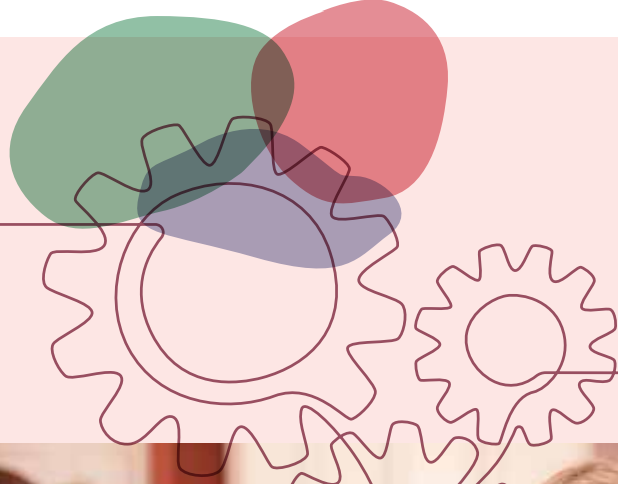


PASHA Bank'ın 2022 Yılı Faaliyetleri



PASHA Bank'ın müşterilerine sunduğu kaliteli, özgün, katma değeri yüksek ürün ve hizmetleri, kurumsal ve ticari bankacılık, premium bankacılık ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda yapılandırılmıştır.

Banka; müşterilerinin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak,

Kurumsal ve Ticari Bankacılık segmentinde:

- Nakdi ve Gayrinakdi Krediler,
- Leasing,
- Proje Finansmanı,

- Hazine,
- Dış Ticaret ürünleri ile,

Premium Bankacılık segmentinde ise;

- PASHA Bank Bonusu Satışı,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet Satışı
- TL ve Yabancı Para Cinsinden Repo İşlemleri
- Eurobond Alım Satımına Aracılık
- FX Spot ve Türev İşlemler
- Azerbaycan Vatandaşlarına Yönelik Mortgage Kredileri

ürünleri ile hizmet vermektedir.

Yatırım Bankacılığı iş kolu altında müşterilere/yatırımcılara;

- Borçlanma Araçları İhraçlarına Aracılık,
- Yapılandırılmış Finansal Ürünler,
- Kurumsal Finansman Ürünleri,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhraçları

sunulmaktadır.

PASHA Bank, fon kaynaklarını çeşitlendirmek amacıyla bugüne dek yurtiçinde düzenli bir biçimde gerçekleştirdiği tahvil ve bono ihraçları yanında Azerbaycan'da ihracı gerçekleştirilen ABD doları ve euro



Katma Değer

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

- Nakdi ve Gayrinakdi Krediler,
 - Leasing,
- Proje Finansmanı,
 - Hazine,
 - Dış Ticaret

Yatırım Bankacılığı

- Borçlanma Araçları İhraçlarına Aracılık,
- Yapılandırılmış Finansal Ürünler,
- Kurumsal Finansman Ürünleri,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhraçları

Premium Bankacılık

- PASHA Bank Bonosu Satışı,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet Satışı
- TL ve Yabancı Para Cinsinden Repo İşlemleri
- Eurobond Alım Satımına Aracılık
 - FX Spot ve Türev İşlemler
- Azerbaycan Vatandaşlarına Yönelik Mortgage Kredileri

cinsinden tahvilleri ülkede bireysel ve kurumsal yatırımcılar tarafından ilgiyle karşılanmaktadır.

PASHA Bank, butik hizmet anlayışı ve belirlemiş olduğu stratejisi paralelinde, müşterileriyle daha hızlı ve etkili bir biçimde ilgilenilebilmek ve daha derinlikli bir müşteri ilişkisi tesis etmek amacıyla müşteri sayısını sınırlı tutmuştur. Banka bu sayede, yüksek hizmet kalitesini ve hızlı servis verme refleksini koruyacağına inanmaktadır.

Kişisel verilerin korunması ile ilgili süreçlerini yeniden değerlendiren Banka, bu yöndeki politika ve prosedürleri ile uygulamalarını standart hale getirmiştir.

PASHA Bank, bankacılık süreçlerinde verimliliğin artırılması hedefiyle ana bankacılık sisteminin geliştirilmesine odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, bilgi teknolojileri altyapısında ana bankacılık uygulamaları geliştirmeleri ve COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda;

- kapasite artırımı,
- sanallaştırma altyapısının yenilenmesi,
- izleme altyapısının kurulması,
- yedekleme ve olağanüstü durum merkezi veri iletişiminin iyileştirilmesi

gibi bir dizi geliştirme projesi başarıyla tamamlanmış ve yıl içinde iyileştirme çalışmaları devam etmiştir.

PASHA Bank'ın İstanbul'daki Genel Müdürlük merkezinde görev yapan, alanında deneyimli ve uzman kadrosu, 2022 yılında 57 kişiden oluşmuştur.

Hazine Yönetimi

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerini yasal otoritelerin koyduğu düzenlemelere bağlı olarak en etkin şekilde yönetmekten sorumludur. Birim; piyasalardaki gelişmeleri çok yakından izlemekte ve başta likidite riski ile piyasa riski olmak üzere olası tüm riskleri göz önüne almaktadır.

Hazine Birimi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk limitleri doğrultusunda organize olmuş pazarlarda ve bankalararası piyasalarda kâr amaçlı alım satım işlemleri gerçekleştirmektedir.

Müşterilerine gereksinim duydukları ürün ve hizmetleri sunan PASHA Bank, hazine ürünlerini de artan miktarda kullanmaktadır. Forward ve swap gibi türev ürünlerde rekabetçi fiyatlamalarıyla dikkat çeken Banka,

PASHA Bank'ın 2022 Yılı Faaliyetleri

ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu yapılandırılmış ürünleriyle müşterilerinin riskten korunmalarına yardımcı olmaktadır.

PASHA Bank, ihraç ettiği Türk lirası cinsinden finansman bonolarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören diğer sermaye piyasası araçlarının alım-satımına da aracılık ederken, talep edilen vadelerde Türk lirası veya yabancı para repo işlemleri ile müşterilerine yatırımları konusunda destek vermektedir.

PASHA Bank Hazine Birimi, Türkiye ve dünyadaki piyasa gelişmelerini ve fırsatları yakından izleyerek, PASHA Bank Azerbaycan ve Gürcistan'daki Hazine birimleriyle koordinasyon içinde çalışmakta, hedef bölgede yerel finansal ürünlerin fiyatlanmasına ve pazarlanmasına rehberlik etmektedir. Aynı şekilde Azerbaycan ve Gürcistan'daki araştırma birimleriyle de ortaklaşa çalışan Hazine Birimi, bölgedeki ekonomik gelişmeleri, çeşitli bültenler ve araştırma raporları

aracılığıyla Türk yatırımcılara aktarmaktadır.

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın risk yönetimi stratejisi çerçevesinde, gelecek dönemlerde de riskleri en etkin şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Birim, yerli ve yabancı kurumsal müşterilerine sunduğu yapılandırılmış ürünleri geliştirmeyi, Türkiye'deki sermaye piyasası ürünlerini Azerbaycan ve Gürcistan'daki potansiyel müşterilere de sunarak müşteri çeşitliliğini ve kârlılığını artırmayı planlamaktadır.

butik hizmet

Kurumsal ve Ticari Bankacılık Faaliyetleri

PASHA Bank; "Butik Hizmet", "Sürekli Gelişim", "Müşteri Sadakati" ve "Bölgesel Oyuncu" kavramları üzerine inşa ettiği temel bankacılık ilkeleri paralelinde faaliyet göstermektedir.

"Butik Hizmet" ilkesi

Banka iş ortağı olarak gördüğü müşterilerine geleneksel çözümler sunmanın dışında çözüm odaklı ve çok yönlü butik hizmet vermeyi ve müşterileri ile etkin, sürdürülebilir ve verimli ilişkiler kurmayı kendisine ilke edinmiştir.

"Sürekli Gelişim" ilkesi

Kurumsal yönetim anlayışını ve sürekli gelişim ilkesini benimseyen Banka, finans sektöründeki güncel gelişmeleri yakından takip etmekte, hizmet altyapısını geliştirerek müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru tespit edip onlara özel çözümler sunmaktadır. PASHA Bank'ın amacı; her geçen gün artan rekabet koşulları ile dünya ve Türkiye ekonomisinde yaşanan hızlı değişim sonucunda müşterilerinin gelecekte ortaya çıkacak ihtiyaçlarını öngörmek ve onlara en uygun finansman alternatiflerini yaratmaktır.



Yatırımcı İlişkileri

Sermaye piyasalarında gerçekleşen işlemlere bakıldığında 2021 yılına kıyasla 2022 yılında toplam yurt içi finansman bonusu ihraç hacmi ve yatırımcı sayısı iki katına çıkmıştır. Her geçen yıl olduğu gibi strateji ve hedefler doğrultusunda bu alandaki büyüme 2022 yılında da devam etmiştir. SPK tarafından 13 Kasım 2022 tarihinde alınan izinle daha önce 500 milyon TL olan yurt içi bono ihraç tavan limiti 1 milyar TL'ye

yükseltilmiştir. Yatırımcı İlişkileri Birimi, 2023 yılında da Banka'nın büyüyen ve gelişen yapısına katkıda bulunmayı sürdürecektir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

2022 yılı, koronavirüs salgınının ekonomik ve toplumsal hayata yansıyan olumsuz etkilerini gidermek için normalleşme adımlarının atıldığı ve pandemiye karşı deneyim kazanılan bir yıl olmuştur. Ancak, başta Rusya-Ukrayna savaşı ve buna bağlı gelişen

en başta enerji sorunu devamında yaşanan tahıl tedarikindeki sorunların, piyasalarda ortaya çıkan ekonomik gelişmelerin gerek küresel enflasyonun gerekse lokal ekonomik gelişmelerin etkilerinin derinden hissedildiği ve Türkiye ekonomisine yansımalarını da beraberinde getirdiği bir yıl olmuştur.

Tüm bu ekonomik belirsizlikler ve gelişmeler ışığında PASHA Bank, müşterilerinin faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için artan

"Müşteri Sadakati" ilkesi

PASHA Bank'ın öncelikli hedefi yüksek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda Banka; müşterilerini iyi tanıyarak, her zaman ilkeli davranmayı ve güvene dayalı müşteri ilişkisi yaratmayı ana prensibi olarak belirlemiştir.

"Bölgesel Oyuncu" ilkesi

PASHA Bank, ana hissedarları Azerbaycan'da yerleşik olan, Türkiye'de kurulu tek bankadır. Azerbaycan'ın önde gelen grupları arasında yer alan ortaklarından aldığı güç ve Gürcistan'da faaliyet gösteren kardeş kuruluşu ile sağlanan iş birliği fırsatı sayesinde Banka, bölgede ticaret yapan firmalara bankacılık ürünleri ile hizmet vermektedir. Banka ayrıca Türkiye'de Azerbaycan manatı (AZN) ve Gürcistan laris (GEL) para cinsinden işlem yapabilen tek banka olma özelliğini de korumaktadır.

PASHA Bank'ın 2022 Yılı Faaliyetleri

Proje Finansman Kredileri

PASHA Bank, zorlu piyasa koşullarına rağmen başta turizm ve inşaat olmak üzere farklı sektörlerdeki yeni projelerin finansmanı, firmaların mevcut tesislerindeki kapasite artışları, renovasyon, modernizasyon gibi yatırımların finansmanında rol almaya devam etmiştir.

Şirket Satın Alım ve Birleşme Finansmanı

PASHA Bank, şirket satın alım finansmanındaki iştahını 2022 yılında da sürdürmüştür. Bunun sonucu olarak proje finansmanı ve şirket satın alım ve birleşme finansmanı dâhil reel sektöre sağladığı finansman miktarını 2022 yılında bir önceki yıla göre %65 oranında artırmıştır.

Tedarikçi Finansmanı

PASHA Bank, likidite yönetiminin çok önemli olduğu bir yılı geride bırakırken iş ortaklarına sunmuş olduğu tedarikçi finansmanı hizmeti ile alıcılara, irili ufaklı birçok ana mamul ve hizmet tedarikçilerine düşük maliyetli alternatif finansman kaynağı yaratarak nakit akışlarında ihtiyaçları olan kaynağa hızlıca ulaşma imkânı tanımıştır.

Ticari Alacak Finansmanı

PASHA Bank, müşterilerinin ticari işlemlerinden doğmuş ve/veya doğacak ticari alacaklarını vadesinden önce nakde çevirerek işletmelerin faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için ihtiyaçları olan finansman kaynağına hızlı ulaşmalarına yönelik çözüm imkânı sunmaya 2022 yılında da devam etmiştir.

Forfaiting

PASHA Bank 2022 yılında da ihracatçı firmaların likidite ihtiyaçlarını karşılamak için, ihracat işlemlerinden doğan ancak henüz vadesi gelmemiş olan alacaklarını ihracatçıya rücu olmaksızın Banka'ya devretmeleri ile müşterilerine finansman sağlama konusundaki iştahını artırarak sürdürmüştür.

Leasing (Sat ve Geri Kirala İşlemleri)

PASHA Bank, 2022 yılında da stratejisi doğrultusunda şirketlerin aktifinde bulunan gayrimenkulleri Sat ve Geri Kirala yolu ile belirlenen vadede Banka'ya devri ile firmaların ihtiyaçları olan finansman kaynağını temin etmelerine aracılık etmeye hız kesmeden devam etmiştir.

Bölgesel Bankacılık

PASHA Bank, "Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan" üçgeninde iş yapan ve yapmak isteyen firmalar için "Bölgede akla gelen ilk banka" olma hedefi doğrultusunda grup banka ve iştirakleri ile sinerjisini 2022 yılında da artırarak sürdürmüştür. Sahip olduğu bölgesel iş birliği imkânları ile yenilikçi bakış açısı ve yaklaşımlarının da desteğiyle bölgedeki ticaretten ve bu ticaretin finansmanından aldığı payı hızla artırmayı başarmış ve bu konuda yeni müşteri kazanımında oldukça iyi bir yılı geride bırakmıştır.

Reel Sektöre Güçlü Destek



işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanlarında reel sektörü desteklemeye hız kesmeden devam etmiş; değişen piyasa koşullarına ve müşteri ihtiyaçlarına hızla ayak uydurmuştur. Bunu yaparken de güçlü piyasa likiditesi ve aktif kalitesi ile oldukça olumlu bir yılı geride bırakmıştır.

Değişimin ve dönüşümün en temel direği olan dijital dönüşüm yolculuğunun en etkin ve en hızlı adapte edildiği sektörlerin başında bankacılık sektörünün yer aldığı bu konjonktürde PASHA Bank, hem çalışanını hem de müşterisini mutlu etmeye yönelik adımlar atmaya 2022 yılında da devam etmiş ve 2023 yılında hayata geçirilecek olan dijital imza ve saklama projesi olan "PASHA Sign" projesine imza atarak süreci başlatmıştır.

Bütün bu gelişmelerin yanı sıra 2022 yılı, sürdürülebilirlik alanında alınan aksiyonların hız kazandığı bir yıl olmuştur. Sürdürülebilir ve yeşil bir ekonomiye geçiş finans sektörü için aynı zamanda önemli fırsatları da beraberinde getirmiştir. Bunların başında sürdürülebilir bir ekonomiye geçiş için gerekli yatırımların ortaya çıkardığı ilave finansman ihtiyacının karşılanmasında PASHA Bank etkin rol oynamıştır.

Faaliyetlerini müşteri odaklı hizmet anlayışı paralelinde yürüten Banka'nın 2022 yılında müşterilerine sunmuş olduğu hizmetler arasında, müşterilerinin işletme sermayesi karşılanmasında yönelik nakit ve gayri nakit kredi ihtiyaçlarının yanı sıra proje finansman kredileri, leasing işlemleri, sendikasyon ve başta bölgesel ticarete ilişkin olmak üzere dış ticaret işlemlerinin finansmanına yönelik müşteriye özel finansman ürünleri yerini almıştır.

PASHA Bank, kurulduğu günden bu yana Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan arasında ticaret ve yatırım yapmak isteyen firmalar için "finansal köprü" ve "bölgede akla gelen ilk banka" olma misyonu ile hizmet vermekte ve her geçen gün bu alandaki gücünü artırarak üç ülke arasında petrol dışı ticaret hacminden aldığı payı yükseltmektedir.

PASHA Bank, 2023 yılında da sektördeki gelişmeler paralelinde, yenilikçi ve çözüm odaklı yaklaşım sergilemeye devam ederek, faaliyet gösterdiği ürün ve hizmetleriyle müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda alternatif hizmet seçenekleri sağlayarak, onların yanında yer almaya devam edecektir.

Finansal Kurumlar

Finansal Kurumlar Birimi, PASHA Bank'ın aracılık ettiği dış ticaret ve bankalararası fonlama işlemlerindeki artışa katkı sunmaya 2022 yılında da devam etmiştir. Birim bu katkıyı, kurumsal müşterilerinin ve Hazine Birimi'nin ihtiyaçları doğrultusunda yurt içi ve yurt dışı muhabir bankalar ağını genişleterek ve ilave nakdi ve gayri nakdi limitler oluşturarak sağlamaktadır. Bu işlemlerin yanı sıra Banka'nın kardeş kuruluşları ile ilişki kurularak, PASHA Bank müşterilerinin AZN (Azerbaycan manatı), GEL (Gürcistan laris) para birimleri işlemlerine aracılık edilmektedir.

PASHA Bank, şifreli swift bağlantı (RMA) ağını genişleterek ve SIBOS, Euromoney gibi tüm dünya bankalarının katıldığı etkinliklerde yer alarak hem adını uluslararası bankacılık piyasalarında duyurmayı hem de dış ticaret işlemleri tarafında müşteri işlemlerinden daha fazla pay almayı planlamaktadır.



finansal köprü

PASHA Bank, Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan arasında ticaret ve yatırım yapmak isteyen firmalar için "finansal köprü" olma misyonu ile hizmet vermektedir.

öncü

PASHA Bank Türkiye, VDMK ihraçlarıyla sermaye piyasalarında Türkiye'de öncü bir konuma gelmiştir.



Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

PASHA Bank, 2015 yılında Sermaye Piyasası Kurulu'ndan aldığı izin kapsamında; İşlem Aracılığı Faaliyeti, Portföy Aracılığı Faaliyeti, En İyi Gayret Aracılığı Suretiyle Halka Arza Aracılık Faaliyetleri yürütmeye ve Sınırlı Saklama Hizmeti vermeye yetkilidir.

Yatırım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında, kurumsal müşterilerine "borçlanma aracı ihracına aracılık" hizmetleri sunarak, kaynak sağlamalarına aracılık etmektedir. Bu konuda önümüzdeki yıllarda daha da aktif olma vizyonu ile hareket eden PASHA Bank, daha fazla sektörde ve sayıda şirkete bu konuda destek olmayı planlamaktadır.

Yurt İçi Finansman Bonusu İhraçlarımız

2016 yılında nitelikli yatırımcıya satış yöntemi ile ilk banka finansman bonusu ihracını gerçekleştiren PASHA Bank, son yıllardaki gelişme hızına paralel şekilde 2021 yılına kıyasla 2022 yılında toplam yurt içi finansman bonusu ihraç hacmini iki katına (282 milyon TL'den 590 milyon TL'ye) çıkarırken yatırımcı sayısını da yükseltmiştir. 13 Kasım 2022 tarihinde SPK'dan alınan izinle daha önce 500 milyon TL olan yurt içi borçlanma aracı ihracı tavan limiti ise 1 milyar TL'ye yükseltilmiştir.

2023 yılında daha önceki yıllarda ulaştığı yatırımcı yelpazesini daha da zenginleştirmeyi hedefleyen PASHA Bank, sermaye piyasalarındaki bilinirliğini, gerçekleştireceği çeşitli ihraçlar ile devam ettirecektir.

Eurobond (Yurt Dışı Tahvil) İhraçlarımız

2017 yılında Azerbaycan piyasasına yönelik ABD doları cinsinden 5 yıl vadeli ilk eurobond ihracını gerçekleştirilerek (25 milyon ABD doları) bu alanda faaliyetlere ilk kez başlanmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen euro cinsinden ilk eurobond ihracı ile Azerbaycan piyasasındaki başarılı ihraçlara devam edilmiştir.

2022 yılında başarıyla gerçekleştirilen 13.450.000 ABD dolarlık son eurobond ihracı ile toplamda 121.450.000 ABD doları ve 3,3 milyon euro ihraç hacmine ulaşılmıştır.

PASHA Bank olarak yurt dışı piyasalarda önümüzdeki yıllarda mümkün olan en uygun getiri oranı ve vadelerde eurobond ihraçları ile bu alanda da ses getiren sermaye piyasası faaliyetlerine devam edilecektir.

Varlığa Dayalı Menkul Kıymet (VDMK) İhraçlarımız

PASHA Bank, VDMK ihraçlarıyla sermaye piyasalarında Türkiye'de öncü bir konuma gelmiş ve bu alanda üç yıl içerisinde toplamda 1,2 milyar TL'nin üzerinde satış gerçekleştirmiştir. Müşterilerine özel tasarladığı bu ürünün arkasında güçlü ve çoklu teminat yapısı ve yatırımcılar açısından cazip getiri imkânı vardır. Bu işlemlerle bir yandan reel sektöre finansal kaynak sağlarken diğer yandan nitelikli yatırımcılara özel teminatlandırılmış bu ürünlerle yüksek getiri avantajı sunmaktadır.

PASHA Bank, Özel Sektör Borçlanma Araçları Piyasası'nı geliştirmek ve desteklemek amacıyla, menkul kıymetleştirme (seküritizasyon) işlemlerine aracılık etmek üzere 2020



yılında bünyesinde kurulmuş olan Varlık Finansmanı Fonları üzerinden 2022 yılı içerisinde de çeşitli vadelerde VDMK ihraçları gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bu anlamda 2022 yılında aracılık hizmetine tarım sektöründen bir firma daha eklenmiştir.

2022 yılı içinde farklı sektörler için değişik vade ve yapılarla toplam on iki adet VDMK ihraç ederek toplamda 820 milyon TL ihraç büyüklüğü yakalayan PASHA Bank, yatırım bankası kimliğiyle reel sektörle sermaye piyasalarının buluşmasında aktif rol oynama kararlılığında.

Kaliteli varlık havuzuna sahip, ancak bu tür işlemler aracılığıyla uygun şartlarda finansmana erişimi olmayan, tarım ve otomotiv sektöründe faaliyet gösteren üç farklı firmanın ihraçlarına aracılık eden PASHA Bank, sermaye piyasaları vasıtasıyla kaynak temin edilmesi işlemlerini başarıyla sonuçlandırmıştır. Banka, özellikle mevcut piyasa şartlarında, tarım sektörüne sermaye piyasalarından kaynak sağlanmasında öncü kurum olarak yer alarak, önemli bir eksikliğin giderilmesinde başrol oynamıştır.

Gelişmiş sermaye piyasası işlemlerinin Türkiye’de hız kazanarak artmasını destekleyen PASHA Bank, 2023 yılında da VDMK ihraçlarıyla farklı sektörlerden kurumsal firmaların fon sağlamasına aracılık etmeye devam edecektir.

Kurumsal Finansman İşlemlerimiz

PASHA Bank, konusunda lider kurumsal şirketlere, ihtiyaç duydukları finansmana erişim konusunda, en optimal model ile “Birleşme ve Satın Alma” başlığı altında hizmet vermektedir. Banka’nın sunduğu

danışmanlık hizmetleri, şirketlerin ihtiyaçları doğrultusunda finansal ve stratejik ortaklıklara ve varlık alım-satımına aracılık etmek şeklinde gerçekleşmektedir.

PASHA Bank, Yatırım Bankacılığı başlığı altında, özellikle ülkemizde faaliyet gösteren, teknoloji odaklı, küçük ancak potansiyeli büyük olan şirketlere yatırım yapan girişim sermayesi fonlarına katılmayı sürdürecektir. Bu şekilde Banka, hem teknolojik gelişimi desteklemeyi, hem de gelecekte bu tür fonları kendi bünyesinde kurmak üzere gerekli tecrübe ve bilgi birikimine sahip olmayı planlamaktadır. Söz konusu girişimler PASHA Bank’a mevcut trendleri daha sıkı takip etme fırsatının yanı sıra, başarılı performans gösteren şirketleri yakından izleyerek, onların yatırım bankacılığı faaliyetleri aracılığıyla büyümelerine ve global arenaya açılmalarına aracılık etme olanağı sunacaktır.

Bankaların yakın zamanda teknoloji yoğun şekilde hizmet sektöründe faaliyet göstermeleri, mevcudiyetlerini sürdürebilmeleri açısından önemlidir. PASHA Bank da bu şekilde teknoloji odaklı şirketlere yakın dururken, bu şirketler aracılığıyla Banka için yeni hizmet ve ürünler geliştirme imkânı yaratmayı hedeflemektedir.

PASHA Bank, toplumun bütün paydaşları tarafından destek gören bu tür ekosistemleri, faaliyetlerini geliştirmenin yanı sıra topluma katkı sağlamak yönünden de faydalı bulmaktadır. Bu çerçevede Banka, biri yurt içinde diğeri ise yurt dışında kurulmuş olan iki adet Girişim Sermayesi Fonu’na yatırım yaparak ilk adımları atmıştır.

girişim sermayesi fonları

PASHA Bank, teknoloji odaklı, küçük ancak potansiyeli büyük olan şirketlere yatırım yapan girişim sermayesi fonlarına katılmayı hedeflemektedir.

ivme

Premium Bankacılık Birimi, hazine ve sermaye piyasası ürünlerini yatırımcılara sunmaya devam etmiş ve müşteri kazanımında önemli bir ivme yakalamıştır.

Premium Bankacılık

Premium Bankacılık Birimi, bireysel müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda hazine ve sermaye piyasası ürünlerini yatırımcılara sunmaya 2022 yılında da devam etmiş ve müşteri kazanımında önemli bir ivme yakalamıştır.

PASHA Bank, Premium Bankacılık iş kolu aracılığı ile yurt içinde nitelikli yatırımcılara yönelik ihraç ettiği Türk lirası cinsinden PASHA Bank finansman bonolarının yanı sıra Azerbaycan'da farklı vade ve döviz cinslerinden gerçekleştirdiği tahvil ihraçlarıyla yabancı bireysel ve kurumsal yatırımcıları da Türkiye'de yatırım yapmaya davet etmektedir.

PASHA Bank, 2022 yılında repo, bono, eurobond alım-satımı gibi yatırım ürünlerinin yanı sıra Türkiye Sermaye Piyasalarında oluşan Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhracı gibi alternatif borçlanma araçlarının müşteriye sunulması konusunda da oldukça aktif bir yılı geride bırakmıştır. Bu vesile ile bir yandan reel sektöre finansal kaynak sağlarken öte yandan nitelikli yatırımcılara da teminatlandırılmış bu ürünlerle yüksek getiri avantajı sunma fırsatı yakalamıştır.

PASHA Bank, sadece ticari alanda değil bireysel alanda da akla gelen ilk banka olma hedefiyle 2022 yılı Eylül ayında Bakü'de "Kardeş Ülkede Konuk Değil, Ev Sahibi Olun!" mottosuyla Azerbaycan vatandaşlarına özel mortgage ürün lansmanını gerçekleştirmiş ve kredi vermeye başlamıştır.

Dijital dönüşümün her alanda ön planda tutulduğu günümüzde PASHA Bank da bu konuda 2022 yılının son çeyreğinde önemli adımlar atmış ve gerek operasyonel süreçleri hızlandırmak gerekse müşteri memnuniyeti ve kazanımında daha hızlı yol alabilmek adına 2023 yılının ikinci yarısında hayata geçirilmesi planlanan "PASHA Sign" projesini başlatmıştır.

PASHA Bank Premium Bankacılık Birimi, Türkiye ve Azerbaycan'daki bireysel yatırımcıları risk iştahlarına uygun yatırım ürünleri ile buluşturmaya 2023 yılında da devam edecek olup, ürün yelpazesine müşteri profiline uygun alternatif yatırım ürünleri ekleme iştahını arttırarak sürdürecektir.

Sürdürülebilir büyüme stratejisini önemseyen Premium Bankacılık, uzun süreli müşteri ilişkisi ve %100 müşteri memnuniyeti değerleri ile ayrıcalıklı hizmet deneyimini 2023 yılında da başarıyla sürdürmeyi hedeflemektedir.

Proje Yönetimi

PASHA Bank'ın 2021-2023 strateji yol haritasına uygun olarak stratejik hedefler ile müşterilere ve çalışanlara hizmet/ürün üretmeye yönelik proje geliştirmelerine devam edilmiştir ve gelecek dönemlerde de güvenli, kaliteli teknolojik altyapıyla geliştirmelerde süreklilik sağlanacaktır.

Strateji planındaki dijitalleşme kapsamında;

- İnternet Bankacılığı uygulamasından EFT, Döviz Alış/Satış işlemleri hizmete açılmış, Repo ve Menkul Kıymetler izleme işlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.



- İnternet Bankacılığı uygulamasından Bono-Tahvil-Repo-Eurobond Alım Satımı işlemlerinin yapılabilmesi ile ilgili süreç devam etmektedir.
- Gelişen küresel ve yerel trendlerde daha rekabetçi bir şekilde yer almak, strateji dönemi boyunca müşteri memnuniyeti/deneyimini, müşteri edinimini, Azerbaycan ve Türkiye arasındaki etkileşim ve verimliliği artırmak için yeni fikirler üretme yolculuğuna devam edilmiştir. Bu kapsamda;
 - İş ortakları ile API aracılığıyla yeni ödeme platformları ve katma değerli hizmetlerin eklenmesine yönelik projelere başlanmış olup ödeme hizmeti kuruluşu ile bir Azerbaycan bankası arasında para transfer süreci hayata geçirilmiştir.
 - Toplu EFT yapılabilmesine yönelik API servisinin geliştirilmesi tamamlanmıştır.
 - Ana bankacılık sürecinde doküman yönetimini etkinleştirme amacıyla müşteri hesap açılış evraklarının sisteme yüklenmesi ile ilgili süreç tamamlanmıştır.
 - Azerbaycan vatandaşlarına yönelik hayata geçirilen mortgage ürününün hacmini, adedini artırmak ve yeni müşteri kazanımını desteklemek amacıyla kurumsal internet sitesinde, sadece PASHA Grubu çalışanlarının giriş yapabileceği bir uygulama paneli yaratılmıştır. Türkiye’de konut sahibi olmak isteyen PASHA Grubu çalışanları için potansiyel projelerin detaylı bilgileri mortgage uygulama paneli içerisinde gösterilmektedir.

Stratejik hedefe uyumlu olarak etkili risk yönetimini geliştirmek ve izlemek için;

- Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Risk çerçevesinde kilometre taşlarını içeren uygulama planı çıkartılıp gerekli aksiyonlar alınarak proje tamamlanmıştır. Yapılan çalışma sonucuna göre de Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi Politikası ile Prosedürü yayımlanmıştır.
- Gün sonu riskli tutar/işlemlerin raporlanması amacıyla "Paygate Analyzer" uygulamasına yönelik projede kurulum ve geliştirme sürecimiz tamamlanmış olup kontrolü sürmektedir.
- Dijitalleşme ve yeni platformlara yönelik altyapı geliştirmeleri ve bilgi güvenliğinin sağlanması kapsamında, "Ağ Erişim Kontrolü ve Dâhili WI-FI Yönetimi ve Mobil Cihaz Yönetimi Güvenlik Çözümleri"ne yönelik bilgi sistemleri projeleri başlatılmış ve kontrol süreçleri devam etmektedir.
- Yönetimsel ve yasal raporlama gereksinimlerini karşılamak amacıyla "Gelişmiş Raporlama" aracı satın alınmış olup geliştirme ve kontrol süreçleri paralelde sürdürülmektedir.
- Yetenek yönetimi ve çalışan bağlılığı/ memnuniyeti ve insan kaynakları süreçlerinin dijitalleştirilmesi kapsamındaki hedefler için;
 - İnsan kaynakları özlük, izin vb. işlemlerin çevrim içi olarak yapılabilirdiği dijital sistem İNKA hayata geçirilmiştir.
 - Performans Yönetim Sistemi'nin revizesi ve sistem üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik süreç devam etmektedir.

yeni fikirler

Azerbaycan ve Türkiye arasındaki etkileşim ve verimliliği artırmak için yeni fikirler üretme yolculuğuna devam edilmiştir.



eşgüdüm

PASHA Bank, iç ve dış müşterilerine daha kaliteli hizmet sunabilmek için iş süreçlerini iyileştirme çalışmalarını eşgüdüm içerisinde sürdürmektedir.

“PASHA Bank çalışanlarının Banka'nın stratejisi ile uyumlu öneri ve süreç iyileştirmesine yönelik görüşlerini belirtmeleri ve performans sistemleri ile entegre olabilmesi amacıyla ilgili çalışmaların değerlendirilmesine başlanmıştır.

Yasal olarak yapılması gereken SWIFT ISO20022 Uyumlanması süreci ile ilgili projeye başlanılmış olup global tarafta yapılan erteleme nedeni ile beklenilmektedir.

PASHA Holding bünyesinde yürütülen Model Risk Yönetimi Çerçevesi, Proje Etkinlik Değerlendirmesi (2018-2020 içerisinde) ve Sıfır Tabanlı Bütçeleme Uygulaması projelerine katılım sağlanmıştır.

PASHA Bank, iç ve dış müşterilerine daha kaliteli hizmet sunabilmek için iş süreçlerini iyileştirme ve bu iyileştirmelere paralel olarak politika, yönetmelik ve prosedürlerin yıllık gözden geçirme süreçlerini her yıl olduğu gibi eşgüdüm içerisinde sürdürmektedir. Buna paralel olarak PASHA Bank'ın iç iletişim kanalı olan “portal” da güncel doküman ve duyuruların yayımlanması ile ilgili süreçte güncellemeler yapılmıştır.

Proje yönetim süreci, Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Yönetmeliği ve Grup metodolojisine uygun olarak güncellenmiştir.

Pandeminin etkileri 2022 yılında da devam etmiş olup, buna uyumlanmak amacıyla sektördeki dijital dönüşümler yakından takip edilerek gerekli teknolojik yatırımlara devam edilmektedir. 2023 yılında tamamlanması hedeflenen “Dijital Onay” projesinin başlatılmasına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri

2021-2023 Strateji dönemi Bilgi Sistemleri Stratejisi hazırlanmıştır.

Bu strateji kapsamında;

- Sanallaştırma platformu güncellenmiş ve kapasite artışı yapılmıştır.
- Yapay zekâ özellikleriyle, performans gelişimi, problem önleme, kaynak optimizasyonu konularında öneriler geliştirilerek, performansa ve verimliliğe katkı sunan Banka'nın yeni nesil sunucu ve depolama ünitelerinde kapasite artışı yapılmıştır.
- Telefon santral altyapısı ve cihazları yeni altyapıya uygun bir şekilde yenilenmiştir.
- Sistem ve Ağ Operasyonları Yönetimi ve yedekleme amaçlı alınan destek hizmeti sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Gelişen teknolojiler takip edilerek, bulut (cloud) sistem araştırmaları yapılmış ve önümüzdeki yıllar için gündeme alınmıştır.
- Ana Bankacılık ve Uygulama Yönetimi, ana bankacılık ve diğer çevresel sistemlerde devam eden geliştirme çalışmalarına yeni yazılımsal gelişmeler ve yasal projelere verdiği desteği tüm yıl boyunca sürdürmüştür. Dijital bankacılık anlamında yatırımlar yapılarak bu konularda gelişim sağlanmış ve 2022 itibarıyla yatırımlar arttırılmıştır.

2020 yılında geçişi gerçekleştirilen talep yönetimi ve değişiklik yönetimi uygulamaları için raporlama altyapısı geliştirilmiş, Bilgi Sistemleri Satın Alma sürecinin otomasyonu sağlanmış, eğitimleri verilmiştir.



COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda; veri saklama ve işleme kapasite ve performansının artırılması, ağ ve sistem altyapısının izlenmesi ve raporlama araçlarının geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiş, yedekleme ve Olağanüstü Durum Merkezi sistemlerine tüm değişiklikler yansıtılmıştır.

PASHA Bank Kartal İş Sürekliliği Merkezi, İş Sürekliliği çalışmaları için sürekli hazır konumda tutulmuş, İş Sürekliliği testleri uzaktan çalışma gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

PASHA Bank 2023 yılında altyapı ve güvenlik alanında yatırım ve geliştirme faaliyetlerine Genel Müdürlük binasında networkten bağımsız mobil çalışma yapısının kurgulanması ve network erişim kontrol uygulamalarının devreye alınması ile devam edecek ve stratejisinde yer alan konularda çalışarak dijital dünyaya uyum sağlamayı sürdürecektir.

Bilgi Güvenliği

Banka ekipleri tarafından Bilgi Güvenliği Yönetimi ve yedekleme amaçlı alınan destek hizmeti sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

COVID-19 sürecinin dinamiklerine uygun olarak, personelin uzaktan çalışmasını sağlamak üzere, Banka'nın tüm teknolojik süreçleri uygun hale getirilmiş, gerekli farkındalık eğitimleri verilmiş ve eğitici dokümanlarla desteklenmiştir. Banka'nın uzaktan çalışma sistemi hibrit modele uygun hale getirilmiştir.

Güvenlik uygulamalarına, dışarıya açılan hizmetler de göz önünde tutularak yüksek fonksiyonlu bir uygulama güvenlik duvarı eklenmiş, zafiyet yakalama sistemlerinde kapasite artışı ve yeni fonksiyonların eklenmesi sağlanmıştır. PASHA Bank'ta bilgi güvenliği politikaları, bu alanda meydana gelen değişikliklere ve tehditlere uyumlu olarak güncellenmekte, bilgi teknolojileri yönetim süreçleri de sürekli gözden geçirilerek geliştirilmektedir.

Her yıl olduğu gibi, güvenlik ve siber tehdit risklerini minimize etmek için olağan sızma testleri gerçekleştirilmiş, bu testlerde kritik seviyede bulguya rastlanmamış, sonuçlara göre altyapısal güçlendirme çalışmalarına devam edilmiştir. Tüm çalışanlara ve Banka'ya yeni katılan çalışanlara kurum içi bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmiştir.

PASHA Grup ile Bilgi Sistemleri ve Bilgi Güvenliği Risklerinin Grup Bazında Analizi ve İyileştirilmesi projesinde, grup bünyesinde, faaliyet gösterilen tüm ülkelerde kullanılan standartlar üzerinde çalışılmış ve grup için yeni bir standart hazırlanmıştır. 2023 yılında iyileştirmeler grup bazında devam edecektir.

Önümüzdeki dönem network güvenliği denetimi, mobil araç yönetimi ve siber güvenlik uygulamaları ile ilgili yatırımlarla geliştirmelere devam edilecektir.

dijital bankacılık

Dijital bankacılık hizmetlerine yatırımlar yapılarak bu konularda gelişim sağlanmış ve 2022 itibarıyla yatırımlar artırılmıştır.