

PASHA Bank'ın 2023 Yılı Faaliyetleri



Yüksek Hizmet Kalitesi

PASHA Bank'ın müşterilerine sunduğu kaliteli, özgün, katma değeri yüksek ürün ve hizmetleri, Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Premium Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı olmak üzere üç ana alanda yapılandırılmıştır.

Banka; müşterilerinin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak,

- Kurumsal ve Ticari Bankacılık segmentinde:
 - Nakdi ve Gayrinakdi Krediler,
 - Leasing,
 - Proje Finansmanı,

- Hazine,
- Dış Ticaret,
- Para Transferleri

ürünleri ile,

- Premium Bankacılık segmentinde ise;
 - PASHA Bank Bonusu Satışı,
 - Varlığa Dayalı Menkul Kıymet Satışı,
 - TL ve Yabancı Para Cinsinden Repo İşlemleri
 - Eurobond Alım Satımına Aracılık,
 - FX Spot ve Türev İşlemler,

- Azerbaycan Vatandaşlarına Yönelik Mortgage Kredileri

ürünleri ile hizmet vermektedir.

- Yatırım Bankacılığı iş kolu altında müşterilere/yatırımcılara;

- Borçlanma Araçları İhraçlarına Aracılık,
- Yapılandırılmış Finansal Ürünler,
- Kurumsal Finansman Ürünleri,
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhraçları

sunulmaktadır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

- Nakdi ve Gayrinakdi Krediler
 - Leasing
- Proje Finansmanı
 - Hazine
- Dış Ticaret
- Para Transferleri

Yatırım Bankacılığı

- Borçlanma Araçları İhraçlarına Aracılık
- Yapılandırılmış Finansal Ürünler
- Kurumsal Finansman Ürünleri
- Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhraçları

Premium Bankacılık

- PASHA Bank Bonosu Satışı,
 - VDMK Satışı
- TL ve Yabancı Para Cinsinden Repo İşlemleri
- Eurobond Alım Satımına Aracılık
 - FX Spot ve Türev İşlemler
 - Mortgage Kredileri

PASHA Bank, fon kaynaklarını çeşitlendirmek amacıyla bugüne dek yurtiçinde düzenli bir biçimde gerçekleştirdiği tahvil ve bono ihraçları yanında Azerbaycan'da ihracı gerçekleştirilen ABD doları ve euro cinsinden tahvilleri ülkede bireysel ve kurumsal yatırımcılar tarafından ilgiyle karşılanmaktadır.

PASHA Bank, butik hizmet anlayışı ve belirlemiş olduğu stratejisi paralelinde, müşterileriyle daha hızlı ve etkili bir biçimde ilgilenebilmek ve daha derinlikli bir müşteri ilişkisi tesis etmek amacıyla müşteri sayısını sınırlı tutmuştur. Banka bu sayede, yüksek hizmet kalitesini ve hızlı servis verme refleksini koruyacağına inanmaktadır.

Hazine Yönetimi

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerini yasal otoritelerin koyduğu düzenlemelere bağlı olarak en etkin şekilde yönetmekten sorumludur. Birim; piyasalardaki gelişmeleri çok yakından izlemekte ve başta likidite riski ile piyasa riski olmak üzere olası tüm riskleri göz önüne almaktadır.

Hazine Birimi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk limitleri doğrultusunda organize olmuş pazarlarda ve bankalararası piyasalarda kâr amaçlı alım satım işlemleri gerçekleştirmektedir.

Müşterilerine gereksinim duydukları ürün ve hizmetleri sunan PASHA Bank, hazine ürünlerini de artan miktarda kullanmaktadır. Forward ve swap gibi türev ürünlerde rekabetçi fiyatlamalarıyla dikkat çeken Banka, ihtiyaçları doğrultusunda oluşturduğu

Butik hizmet

PASHA BANK, BUTİK HİZMET ANLAYIŞI PARALELİNDE, MÜŞTERİLERİYLE HIZLI VE ETKİLİ BİR BİÇİMDE İLGİLENEBİLMİYİ HEDEFLEMEDİR.

PASHA Bank'ın 2023 Yılı Faaliyetleri

yapılandırılmış ürünleriyle müşterilerinin riskten korunmalarına yardımcı olmaktadır.

PASHA Bank, ihraç ettiği Türk lirası cinsinden finansman bonolarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören diğer sermaye piyasası araçlarının alım-satımına da aracılık ederken, talep edilen vadelerde Türk lirası veya yabancı para repo işlemleri ile müşterilerine yatırımları konusunda destek vermektedir.

PASHA Bank Hazine Birimi, Türkiye ve dünyadaki piyasa gelişmelerini ve fırsatları yakından izleyerek, PASHA Bank Azerbaycan ve Gürcistan'daki Hazine birimleriyle koordinasyon içinde çalışmakta, hedef bölgede yerel finansal ürünlerin fiyatlanmasına

ve pazarlanmasına rehberlik etmektedir. Aynı şekilde Azerbaycan ve Gürcistan'daki araştırma birimleriyle de ortaklaşa çalışan Hazine Birimi, bölgedeki ekonomik gelişmeleri, çeşitli bültenler ve araştırma raporları aracılığıyla Türk yatırımcılara aktarmaktadır.

PASHA Bank Hazine Birimi, Banka'nın risk yönetimi stratejisi çerçevesinde, gelecek dönemlerde de riskleri en etkin şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Birim, yerli ve yabancı kurumsal müşterilerine sunduğu yapılandırılmış ürünleri geliştirmeyi, Türkiye'deki sermaye piyasası ürünlerini Azerbaycan ve Gürcistan'daki potansiyel müşterilere de sunarak müşteri çeşitliliğini ve kârlılığını artırmayı planlamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri

2023 yılında yurt içi finansman bonusu ihraçlarına hız kesmeden devam edilmiştir. 2023 yılı içerisinde toplam 510 milyon TL büyüklükte finansman bonusu ihracı gerçekleştirilmiş ve her yıl olduğu gibi strateji ve hedefler doğrultusunda bu alanda da büyüme kaydedilmiştir.

Alternatif yatırım aracı olan VDMK ihraçları ile reel sektör desteklenmeye devam edilmiştir. 2023 yılı içerisinde 950 milyon TL tutarında VDMK ihracı gerçekleştirilmiştir. Bu yıl ayrıca Türkiye sermaye piyasaları için bir ilk olan buğday fiyatına endeksli VDMK ihraçları yatırımcılar tarafından ilgiyle karşılanmıştır.

PASHA Bank'ın Temel Bankacılık İlkeleri

PASHA Bank; "Butik Hizmet", "Sürekli Gelişim", "Müşteri Sadakati" ve "Bölgesel Oyuncu" kavramları üzerine inşa ettiği temel bankacılık ilkeleri paralelinde faaliyet göstermektedir.

"Butik Hizmet" ilkesi

Banka iş ortağı olarak gördüğü müşterilerine geleneksel çözümler sunmanın dışında çözüm odaklı ve çok yönlü butik hizmet vermeyi ve müşterileri ile etkin, sürdürülebilir ve verimli ilişkiler kurmayı kendisine ilke edinmiştir.

"Sürekli Gelişim" ilkesi

Kurumsal yönetim anlayışını ve sürekli gelişim ilkesini benimseyen Banka, finans sektöründeki güncel gelişmeleri yakından takip etmekte, hizmet altyapısını geliştirerek müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru tespit edip onlara özel çözümler sunmaktadır. PASHA Bank'ın amacı; her geçen gün artan rekabet koşulları ile dünya ve Türkiye ekonomisinde yaşanan hızlı değişim sonucunda müşterilerinin gelecekte ortaya çıkacak ihtiyaçlarını öngörmek ve onlara en uygun finansman alternatiflerini yaratmaktır.

Yurt dışında yabancı para cinsinden tahvil ihraçları bu yıl da devam etmiş ve 2017 yılından bugüne kadar toplamda 137 milyon ABD doları tutarında yurtdışından kaynak sağlanmıştır.

Yatırımcı ilişkileri Birimi, 2024 yılında da Banka'nın büyüyen ve gelişen yapısına katkıda bulunmayı sürdürecektir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

2023 yılı ekonomi, siyaset, sağlık ve daha birçok alanda öngörülemeyen gelişmelerin yaşandığı bir yıl olarak geride bırakılmıştır. Rusya-Ukrayna savaşının özellikle enerji ve gıda sektöründeki etkilerinin hissedilmeye devam ettiği 2023 yılında, düşen

enerji fiyatları ve Çin ekonomisindeki gecikmeli toparlanma sınırlı da olsa, daha ılımlı ekonomik faaliyetleri beraberinde getirmiş, ancak küresel ölçekte dirençli hale gelen enflasyonla mücadele kapsamında uygulanan sıkı para politikaları nedeniyle durgun seyretmiştir.

Türkiye'de küresel gelişmelerin de etkisi ile oluşan enflasyonist ortam, ulusal ve global ekonomi içinde oldukça yüksek bir öneme ve önceliğe sahip bankacılık sektörü için de belirleyici bir unsur olmuştur.

2023 yılında Türkiye'deki ekonomik koşulların belirsizliği, bankacılık sektöründe yaşanan regülasyon

değişiklikleri, yaşanan faiz ve kur artışları Türkiye finans sistemi içinde yüksek paya sahip olan bankacılık sektörü için gelişmelerin yakından takip edildiği ve risk yönetiminin öncelikli hale geldiği bir yıl olmasında etken olmuştur.

Bu süre zarfında PASHA Bank, sürdürülebilir bir finansal yapının varlığını sağlamak ve korumak adına müşteri odaklı hizmet anlayışından uzaklaşmadan sağlıklı kredilendirme süreçleri, kredilerin tahsisinden tahsiline kadar sürecin doğru yönetimi, yasal düzenlemelerin gerekliliklerinin sürekli ve hassas denetimi ile müşterilerinin yanında olmaya devam etmiştir.

"Müşteri Sadakati" ilkesi

PASHA Bank'ın öncelikli hedefi yüksek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda Banka; müşterilerini iyi tanıyarak, her zaman ilkeli davranmayı ve güvene dayalı müşteri ilişkisi yaratmayı ana prensibi olarak belirlemiştir.

"Bölgesel Oyuncu" ilkesi

PASHA Bank, ana hissedarları Azerbaycan'da yerleşik olan, Türkiye'de kurulu tek bankadır. Azerbaycan'ın önde gelen grupları arasında yer alan ortaklarından aldığı güç ve Gürcistan'da faaliyet gösteren kardeş kuruluşu ile sağlanan iş birliği fırsatı sayesinde Banka, bölgede ticaret yapan firmalara bankacılık ürünleri ile hizmet vermektedir. Banka ayrıca Türkiye'de Azerbaycan manatı (AZN) ve Gürcistan laris (GEL) para cinsinden işlem yapabilen tek banka olma özelliğini de korumaktadır.



Finteklerle İş Birliği

PASHA BANK, FİNTEK'LERLE OLAN İŞ BİRLİĞİNİ ARTIRMİŞ, MÜŞTERİLERİNE DAHA HIZLI VE KALİTELİ HİZMET SUNMAK İÇİN PROJE GELİŞTİRMELERİNİ ÖNCELİKLENDİRİMİŞTİR.

Değişimin ve dönüşümün en temel direği olan dijital dönüşüm yolculuğunun hızla devam ettiği 2023 yılında PASHA Bank, finteklerle olan iş birliğini artırmış, müşterilerine daha hızlı ve kaliteli hizmet sunmak için proje geliştirmelerini önceliklendirmiştir.

Faaliyetlerini müşteri odaklı hizmet anlayışı paralelinde yürüten Banka'nın 2023 yılında müşterilerine sunmuş olduğu hizmetler arasında, leasing işlemleri başta olmak üzere müşterilerinin işletme sermayesi karşılansında yönelik nakit ve gayri nakit kredi ihtiyaçlarının yanı sıra proje finansman kredileri, şirket satın alım finansmanları ve başta bölgesel ticarete ilişkin olmak üzere dış ticaret işlemlerinin finansmanına yönelik müşteriye özel finansman ürünleri yerini almıştır.

2023 yılında müşterilerin krediye ulaşımında dönem dönem yaşadıkları zorluklara rağmen PASHA Bank, özellikle leasing işlemlerini ön plana çıkararak taşınmaz mal leasinginin yanı sıra taşınır mal leasingini de hayata geçirmiş ve leasing portföyünü bir

önceki yıla kıyasla 4,5 katı artırarak 1,2 milyar TL seviyelerine taşımıştır.

Diğer taraftan, kurulduğu günden bu yana Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan arasında ticaret ve yatırım yapmak isteyen firmalar için "finansal köprü" ve "bölgede akla gelen ilk banka" olma misyonuyla hizmet vermekte olan PASHA Bank, üç ülke arasında petrol dışı ticaret hacminden aldığı payı y kayda değer oranda artırmıştır.

PASHA Bank, istikrarlı ve verimli büyüme stratejisi ile başarılı bir yılı geride bırakırken 2024 yılında da sektördeki gelişmeler paralelinde, yenilikçi ve çözüm odaklı yaklaşım sergilemeye devam ederek, faaliyet gösterdiği ürün ve hizmetleriyle müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda Türkiye ekonomisine ve reel sektöre destek vermeye devam edecektir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık Faaliyetleri



Proje Finansman Kredileri

PASHA Bank, zorlu piyasa koşullarına rağmen başta turizm ve inşaat olmak üzere farklı sektörlerdeki yeni projelerin finansmanı, firmaların mevcut tesislerindeki kapasite artışları, renovasyon, modernizasyon gibi yatırımların finansmanında rol almaya devam etmiştir.

Tedarikçi Finansmanı

PASHA Bank, likidite yönetiminin çok önemli olduğu bir yılı geride bırakırken iş ortaklarına sunmuş olduğu tedarikçi finansmanı hizmeti ile alıcılara, irili ufaklı birçok ana mamul ve hizmet tedarikçilerine düşük maliyetli alternatif finansman kaynağı yaratarak nakit akışlarında ihtiyaçları olan kaynağa hızlıca ulaşma imkânı tanımıştır.

Forfaiting

PASHA Bank 2023 yılında da ihracatçı firmaların likidite ihtiyaçlarını karşılamak için, ihracat işlemlerinden doğan ancak henüz vadesi gelmemiş olan alacaklarını ihracatçıya rücu olmaksızın Banka'ya devretmeleri ile müşterilerine finansman sağlama konusundaki iştahını artırarak sürdürmüştür.

Bölgesel Bankacılık

PASHA Bank, "Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan" üçgeninde iş yapan ve yapmak isteyen firmalar için "Bölgede akla gelen ilk banka" olma hedefi doğrultusunda grup banka ve iştirakleri ile sinerjisini 2023 yılında da artırarak sürdürmüştür. Sahip olduğu bölgesel iş birliği imkânları ile yenilikçi bakış açısı ve yaklaşımlarının da desteğiyle bölgedeki ticaretten ve bu ticaretin finansmanından aldığı payı hızla artırmayı başarmış ve bu konuda yeni müşteri kazanımında oldukça iyi bir yılı geride bırakmıştır.

Şirket Satın Alım ve Birleşme Finansmanı

PASHA Bank, şirket satın alım finansmanındaki iştahını 2023 yılında da sürdürmüştür. Bunun sonucu olarak proje finansmanı ve şirket satın alım ve birleşme finansmanı dâhil reel sektöre sağladığı finansman miktarını 2023 yılında bir önceki yıla göre %75 oranında artırmıştır.

Ticari Alacak Finansmanı

PASHA Bank, müşterilerinin ticari işlemlerinden doğmuş ve/veya doğacak ticari alacaklarını vadesinden önce nakde çevirerek işletmelerin faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için ihtiyaçları olan finansman kaynağına hızlı ulaşmalarına yönelik çözüm imkânı sunmaya 2023 yılında da devam etmiştir.

Leasing

PASHA Bank, 2023 yılında da stratejisi doğrultusunda şirketlerin aktifinde bulunan taşınır / taşınmaz malları Sat ve Geri Kirala yolu ve/veya Leasing ile belirlenen vade için Banka'ya devri ile firmaların ihtiyaçları olan finansman kaynağını temin etmelerine aracılık etmeye hız kesmeden devam etmiştir.



2023 YILINDA 11.550.000
ABD DOLARLIK **EUROBOND**
İHRACI BAŞARIYLA
GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

Finansal Kurumlar

Finansal Kurumlar Birimi, PASHA Bank'ın aracılık ettiği dış ticaret ve bankalararası fonlama işlemlerindeki artışa katkı sunmaya 2023 yılında da devam etmiştir. Birim bu katkıyı, kurumsal müşterilerinin ve Hazine Birimi'nin ihtiyaçları doğrultusunda yurt içi ve yurt dışı muhabir bankalar ağını genişleterek ve ilave nakdi ve gayri nakdi limitler oluşturarak sağlamaktadır. Bu işlemlerin yanı sıra Banka'nın kardeş kuruluşları ile ilişki kurularak, PASHA Bank müşterilerinin AZN (Azerbaycan Manatı) ve GEL (Gürcistan Lari) para birimleri işlemlerine aracılık edilmektedir.

PASHA Bank, şifreli SWIFT bağlantı (RMA) ağını genişleterek ve SIBOS, Euromoney gibi tüm dünya bankalarının katıldığı etkinliklerde yer alarak hem adını uluslararası bankacılık piyasalarında duyurmayı hem de dış ticaret işlemleri tarafında müşteri işlemlerinden daha fazla pay almayı planlamaktadır. Buna paralel olarak ülkemiz ihracat ve ihracatçısını desteklemek amacı ile İslam Kalkınma Bankası (IsBD) Grubu bünyesinde yer alan The Islamic Corporation for the Insurance of Investment and Export Credit (ICIEC) ile ihracat akreditiflerinde risk paylaşımı gerçekleştirilmesine

yönelik iş birliği başlatılmıştır. İmzalanan sözleşme neticesinde ICIEC'in DCIP (Documentary Credit Insurance Policy) ürünü kapsamında IsBD üyesi ülkeler başta olmak üzere akreditifli ihracat işlemlerine aracılık edilmesi ve dış ticaret hacminin artırılması amaçlanmaktadır. Finansal Kurumlar Bölümü 2024 yılında da dış ticaretin finansmanı, ihracatın desteklenmesi ve Banka'nın fon temininde artan bir tempo ile faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

PASHA Bank, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan aldığı izin kapsamında; İşlem Aracılığı Faaliyeti, Portföy Aracılığı Faaliyeti, En İyi Gayret Aracılığı Suretiyle Halka Arza Aracılık Faaliyetleri yürütmeye ve Sınırlı Saklama Hizmeti vermeye yetkilidir.

Yatırım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında, kurumsal müşterilerine "borçlanma aracı ihracına aracılık" hizmetleri sunarak, kaynak sağlamalarına aracılık etmektedir. Bu konuda önümüzdeki yıllarda daha da aktif olma vizyonu ile hareket eden PASHA Bank, daha fazla sektörde ve sayıda şirkete bu konuda destek olmayı planlamaktadır.

Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri



Yurt İçi Finansman Bonosu İhraçlarımız

2016 yılında nitelikli yatırımcıya satış yöntemi ile ilk banka finansman bonusu ihracını gerçekleştiren PASHA Bank, 2023 yılında da PASHA Bank finansman bonusu ihraçlarını sürdürmüştür.

2024 yılında daha önceki yıllarda ulaştığı yatırımcı yelpazesini daha da zenginleştirmeyi hedefleyen PASHA Bank, sermaye piyasalarındaki bilinirliğini, gerçekleştireceği çeşitli ihraçlar ile devam ettirecektir.

Eurobond (Yurt Dışı Tahvil) İhraçlarımız

2017 yılında Azerbaycan piyasasına yönelik ABD doları cinsinden 5 yıl vadeli ilk eurobond ihracını gerçekleştirilerek (25 milyon ABD doları) bu alanda faaliyetlere ilk kez başlanmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen euro cinsinden ilk eurobond ihracı ile Azerbaycan piyasasındaki başarılı ihraçlara devam edilmiştir.

2023 yılında başarıyla gerçekleştirilen 11.550.000 ABD dolarlık son eurobond ihracı ile toplamda 133.000.000 ABD doları ve 3,3 milyon euro ihraç hacmine ulaşılmıştır.

PASHA Bank olarak yurt dışı piyasalarda önümüzdeki yıllarda mümkün olan en uygun getiri oranı ve vadelerde eurobond ihraçları ile bu alanda da ses getiren sermaye piyasası faaliyetlerine devam edilecektir.

Varlığa Dayalı Menkul Kıymet (VDMK) İhraçlarımız

PASHA Bank, VDMK ihraçlarıyla sermaye piyasalarında Türkiye'de öncü bir konuma gelmiş ve bu alanda dört yıl içerisinde yaklaşık 2 milyar TL satış gerçekleştirmiştir. Müşterilerine özel tasarladığı bu ürünün arkasında güçlü ve çoklu teminat yapısı ve yatırımcılar açısından cazip getiri imkânı vardır. Bu işlemlerle bir yandan reel sektöre finansal kaynak sağlarken diğer yandan nitelikli yatırımcılara özel teminatlandırılmış bu ürünlerle yüksek getiri avantajı sunmaktadır.

PASHA Bank, Özel Sektör Borçlanma Araçları Piyasası'nı geliştirmek ve desteklemek amacıyla, menkul kıymetleştirme (seküritizasyon) işlemlerine aracılık etmek üzere 2020 yılında bünyesinde kurulmuş olan Varlık Finansmanı Fonları üzerinden 2023 yılı içerisinde de çeşitli vadelerde VDMK ihraçları gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bu anlamda 2023 yılında aracılık hizmetine dört firma daha eklenmiştir.

2023 yılı içinde farklı sektörler için değişik vade ve yapılarla toplam on adet VDMK ihraç ederek toplamda 950 milyon TL ihraç büyüklüğü yakalayan PASHA Bank, yatırım bankası kimliğiyle reel sektörle sermaye piyasalarının buluşmasında aktif rol oynama kararlılığındadır.

Kaliteli varlık havuzuna sahip, ancak bu tür işlemler aracılığıyla uygun şartlarda finansmana erişimi olmayan, tarım ve otomotiv sektöründe faaliyet gösteren üç farklı firmanın ihraçlarına aracılık eden PASHA Bank, sermaye piyasaları vasıtasıyla kaynak temin edilmesi işlemlerini başarıyla sonuçlandırmıştır. Banka, özellikle mevcut piyasa şartlarında, tarım sektörüne sermaye piyasalarından kaynak sağlanmasında öncü kurum olarak yer alarak, önemli bir eksikliğin giderilmesinde başrol oynamıştır.

Gelişmiş sermaye piyasası işlemlerinin Türkiye'de hız kazanarak artmasını destekleyen PASHA Bank, 2024 yılında da VDMK ihraçlarıyla farklı sektörlerden kurumsal firmaların fon sağlanmasına aracılık etmeye devam edecektir.



PASHA BANK, BİRİ YURT İÇİNDE DİĞERİ YURT DIŞINDA KURULMUŞ OLAN İKİ ADET GİRİŞİM SERMAYESİ FONU'NA YATIRIM YAPMIŞTIR.

PASHA Bank, konusunda lider kurumsal şirketlere, ihtiyaç duydukları finansmana erişim konusunda, en optimal model ile "Birleşme ve Satın Alma" başlığı altında hizmet vermektedir. Banka'nın sunduğu danışmanlık hizmetleri, şirketlerin ihtiyaçları doğrultusunda finansal ve stratejik ortaklıklara ve varlık alım-satımına aracılık etmek şeklinde gerçekleşmektedir.

PASHA Bank, Yatırım Bankacılığı başlığı altında, özellikle ülkemizde faaliyet gösteren, teknoloji odaklı, küçük ancak potansiyeli büyük olan şirketlere yatırım yapan girişim sermayesi fonlarına katılmayı sürdürecektir. Bu şekilde Banka, hem teknolojik gelişimi desteklemeyi, hem de gelecekte bu tür fonları kendi bünyesinde kurmak üzere gerekli tecrübe ve bilgi birikimine sahip olmayı planlamaktadır. Söz konusu girişimler PASHA Bank'a mevcut trendleri daha sıkı takip etme fırsatının yanı sıra, başarılı performans gösteren şirketleri yakından izleyerek, onların yatırım bankacılığı faaliyetleri aracılığıyla büyümelerine ve global arenaya açılmalarına aracılık etme olanağı sunacaktır.

Bankaların yakın zamanda teknoloji yoğun şekilde hizmet sektöründe faaliyet göstermeleri, mevcudiyetlerini sürdürebilmeleri açısından önemlidir. PASHA Bank da bu şekilde teknoloji odaklı şirketlere yakın dururken, bu şirketler aracılığıyla Banka için yeni hizmet ve ürünler geliştirme imkânı yaratmayı hedeflemektedir.

PASHA Bank, toplumun bütün paydaşları tarafından destek gören bu tür ekosistemleri, faaliyetlerini

geliştirmenin yanı sıra topluma katkı sağlamak yönünden de faydalı bulunmaktadır. Bu çerçevede Banka, biri yurt içinde diğeri ise yurt dışında kurulmuş olan iki adet Girişim Sermayesi Fonu'na yatırım yaparak ilk adımları atmıştır.

Premium Bankacılık

Premium Bankacılık Birimi, bireysel müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda hazine ve sermaye piyasası ürünlerini yatırımcılara sunmaya 2023 yılında da devam etmiş ve müşteri kazanımında önemli bir ivme yakalamıştır.

PASHA Bank, Premium Bankacılık iş kolu aracılığı ile yurt içinde nitelikli yatırımcılara yönelik ihraç ettiği Türk lirası cinsinden PASHA Bank finansman bonolarının yanı sıra Azerbaycan'da farklı vade ve döviz cinslerinden gerçekleştirdiği tahvil ihraçlarıyla yabancı bireysel ve kurumsal yatırımcıları da Türkiye'de yatırım yapmaya davet etmektedir.

PASHA Bank, 2023 yılında repo, bono, eurobond alım-satımı gibi yatırım ürünlerinin yanı sıra Türkiye sermaye piyasalarında oluşan Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhracı gibi alternatif borçlanma araçlarının müşteriye sunulması konusunda da oldukça aktif bir yılı geride bırakmıştır. Bu vesile ile bir yandan reel sektöre finansal kaynak sağlarken öte yandan nitelikli yatırımcılara da teminatlandırılmış bu ürünlerle yüksek getiri avantajı sunma fırsatı yakalamıştır.

PASHA Bank, sadece ticari alanda değil bireysel alanda da akla gelen ilk banka olma hedefiyle 2023 yılı Eylül ayında Bakü'de "Kardeş Vatanda Misafir

Değil, Ev Sahibi Olun!” mottosuyla Azerbaycan vatandaşlarına özel mortgage ürün lansmanını ikinci kez gerçekleştirmiş ve mortgage kredi hacmi artmıştır.

Dijital dönüşümün her alanda ön planda tutulduğu günümüzde PASHA Bank da bu konuda önemli adımlar atmış ve gerek operasyonel süreçleri hızlandırmak gerekse müşteri memnuniyeti ve kazanımında daha hızlı yol alabilmek adına hayata geçirilmesi planlanan “PASHA Sign” projesinin son aşamasına gelmiştir.

PASHA Bank Premium Bankacılık Birimi, Türkiye ve Azerbaycan’daki bireysel yatırımcıları risk iştahlarına uygun yatırım ürünleri ile buluşturmaya 2024 yılında da devam edecek olup, ürün yelpazesine müşteri profiline uygun alternatif yatırım ürünleri ekleme iştahını artırarak sürdürecektir.

Sürdürülebilir büyüme stratejisini önemseyen Premium Bankacılık, uzun süreli müşteri ilişkisi ve %100 müşteri memnuniyeti değerleri ile ayrıcalıklı hizmet deneyimini 2024 yılında da başarıyla sürdürmeyi hedeflemektedir.

Proje Yönetimi

PASHA Bank’ın 2021-2023 dönemi için belirlenmiş stratejik hedeflerine ve 2024-2026 yeni strateji dönemini uygun olarak müşterilere ve çalışanlara hizmet/ürün üretmeye yönelik proje geliştirmelerine devam edilmiştir. Yapılan geliştirme ve iyileştirmeler ile sürdürülebilir, güvenli, kaliteli teknolojik altyapıyla geliştirmelere katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Dijitalleşme

Hizmetler

- “Dijital Onay” projesi başlatılmıştır. Müşterilerin sözleşme ve talimatlarını elektronik olarak imzalayabildiği uygulama sayesinde sözleşme ve talimatların PASHA Bank tarafından sisteme yüklenebildiği beyaz etiketli (white label) bir mobil uygulama tasarlanmasına yönelik sürece devam edilmektedir.
- PASHA Bank müşterisi olma zorunluluğu olmadan dijital ortamda yatırım yapmaya imkân sağlayacak mobil uyumlu bir web platformu geliştirerek perakende yatırımcılara finansal ürünlerin pazarlama, tanıtım ve satışının yapılabilmesini sağlayacak projenin geliştirilmesine başlanmıştır.

Risk yönetimi

- Erken Uyarı ve İstihbarat Sisteminde iyileştirme ihtiyacı tespit edilen konular için detaylı analizler yapılarak yeni geliştirmeler hayata geçirilmiştir. Yeni bilgi kaynaklarının ve sinyal yapısının da eklenmesi ile kredi müşterilerinin büyük verilerinin anlamlandırılabilir kriter filtrelerinden geçirilerek müşteri riskinin azaltılması hedeflenmiştir.

Bilgi güvenliği

- “Ağ Erişim Kontrolü ve Dâhili Wi-Fi Yönetimi ve Mobil Cihaz Yönetimi Güvenlik Çözümleri”ne yönelik bilgi sistemleri projeleri tamamlanmıştır.



PASHA BANK, AZERBAIJAN VATANDAŞLARINA ÖZEL MORTGAGE ÜRÜN LANSMANINI GERÇEKLEŞTİRMİŞ VE YOĞUN İLGI İLE KARŞILANMIŞTIR.

PASHA Bank'ın 2023 Yılı Faaliyetleri

Operasyonel süreçler

- PASHA Bank, iç ve dış müşterilerine daha kaliteli hizmet sunabilmek için iş süreçlerini iyileştirme ve bu iyileştirmelere paralel olarak politika, yönetmelik ve prosedürlerin yıllık gözden geçirme süreçlerini her yıl olduğu gibi eşgüdüm içerisinde devam ettirmektedir.
- PASHA Bank'ın iç iletişim kanalı olan "Portal" da iç düzenlemeye yönelik güncel dokümanların onaylanması ve yayımlanması ile ilgili süreçlerin dijitalleştirilmesi, operasyonel süreçlerde verimliliğin artırılması, iş gücünde zaman kazanımı, giderlerde tasarruf ve yeşil ofis olma sürecine destek hedefi ile sistem üzerinden Doküman Onay Süreci ve Yıllık gözden geçirilecek dokümanların listesine yönelik otomatik hatırlatma e-mail gönderim süreçleri tasarlanarak hayata geçirilmiştir.
- Proje yönetim sürecinde de süreklilik için Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Yönetmeliği, Grup metodolojisi ve risk yönetimine uygun olarak yıllık gözden geçirme ve revizeler sağlanmıştır. Ayrıca Banka içi eğitimler verilerek Proje Yönetimi Metodolojisi hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Altyapı

- Yasal olarak yapılması gereken SWIFT ISO20022 Uyumlanması süreci ile ilgili proje tamamlanmıştır.

İnsan Kaynakları

- Yetenek yönetimi ve çalışan bağlılığı/memnuniyeti çalışmaları kapsamında Performans Yönetim Sistemi'nin revizyonu ve sürecin sistem üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik proje tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

Sürdürülebilirlik

- PASHA Bank kuruluşundan bu yana kurumsal sosyal sorumluluk projelerine destek vermenin yanı sıra çevreye fayda sağlayan atık yönetimi sistemini de uygulamaktadır.
- Banka'nın sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında ve #Birliktemümkün mottomuzla başlattığı Yeşil Ofis (Yeni Nesil Sürdürülebilir Dönüşüm) Programı ile mevcut kaynak kullanımının gözden geçirmesi ve çevre göstergelerinin belirlenerek, bunlara yönelik hedeflerin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Ekolojik ayak izinin azaltılarak daha yaşanabilir bir ortamın oluşturulması hedeflenmektedir 2023 yılında WWF tarafından PASHA Bank'a Yeşil Ofis Logosu ve diploması verilmiştir. Ayrıca Yeşil Ofis Dönüşüm Programı kapsamında bugüne kadar yapılmış tüm haber ve etkinlikler için Banka

içi iletişim uygulaması "Portal"da Yeşil Ofis sayfası oluşturulmuş ve tüm bu bilgilere Banka çalışanlarının hızlıca erişimi sağlanmıştır.

- PASHA Bank sürdürülebilirlik için yoluna inovatif fikirlerle devam etmesinin gerektiği bilinci ile kurum içi girişimci kültürü yaratmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, inovasyon bilincinin geliştirilmesi, inovasyon yetkinliklerinin kazanılması ve inovasyona dayalı önerilerin artışının desteklenmesi amacıyla yıllık olarak yapılması hedeflenen "PBT İnovasyon Programı"nın başlangıcına yönelik sunum çalışanlar ile paylaşılmıştır.

PASHA Bank'ın ve ülkemizin sürdürülebilir büyümesine pozitif katkı sağlayacak projelere, dijital dönüşümlere odaklanmayı sürdürmek için gerekli çalışmalara ve teknolojik yatırımlara devam edilmektedir.

Bilgi Teknolojileri

2021-2023 Strateji döneminde Bilgi Sistemleri Stratejisine uygun geliştirmeler 2023 yılında da devam etmiştir.

Bu strateji kapsamında;

Sanallaştırma platformu güncellenmiş ve kapasite artışı yapılmıştır.

Yapay zekâ özellikleriyle, performans gelişimi, problem önleme, kaynak optimizasyonu konularında öneriler geliştirilerek, performansa ve verimliliğe katkı sunan Banka'nın yeni nesil sunucu ve depolama ünitelerinde kapasite artışı yapılmıştır.

Sistem ve Ağ Operasyonları Yönetimi ve yedekleme amaçlı alınan destek hizmeti sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Gelişen teknolojiler takip edilerek, bulut (cloud) sistem araştırmaları yapılmış ve önümüzdeki yıllar için gündeme alınmıştır.

Ana Bankacılık ve Uygulama Yönetimi, ana bankacılık ve diğer çevresel sistemlerde devam eden geliştirme çalışmalarına yeni yazılımsal gelişmeler ve yasal projelere verdiği desteği tüm yıl boyunca sürdürmüştür. Dijital bankacılık anlamında yatırımlar yapılarak bu konularda gelişim sağlanmış ve 2023 itibarıyla yatırımlar artırılmıştır.

Talep yönetimi ve değişiklik yönetimi uygulamaları için raporlama altyapısı geliştirilmeye devam edilmiş, geliştirmelerle ilgili olarak personele eğitimler verilmiştir.

COBIT süreçlerine uyumluluk prensipleri doğrultusunda; veri saklama ve işleme kapasite ve performansının artırılması, ağ ve sistem altyapısının izlenmesi ve raporlama araçlarının geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiş, yedekleme ve Olağanüstü Durum Merkezi sistemlerine tüm değişiklikler yansıtılmıştır.

BDDK tarafından çıkarılan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğine uygun düzenleme ve geliştirmelere devam edilmiştir.

PASHA Bank Kartal İş Sürekliliği Merkezi, İş Sürekliliği çalışmaları için sürekli hazır konumda tutulmuş, İş Sürekliliği testleri uzaktan çalışma gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

PASHA Bank 2024 yılında altyapı ve güvenlik alanında yatırım ve geliştirme faaliyetlerine devam edecek ve stratejisinde yer alan konularda çalışarak dijital dünyaya uyum sağlamayı sürdürecektir.

Bilgi Güvenliği

Banka ekipleri tarafından Bilgi Güvenliği Yönetimi ve yedekleme amaçlı alınan destek hizmeti sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Güvenlik uygulamalarına, dışarıya açılan hizmetler de göz önünde tutularak yüksek fonksiyonlu bir uygulama güvenlik duvarı eklenmiş, zafiyet yakalama sistemlerinde kapasite artışı ve yeni fonksiyonların eklenmesi sağlanmıştır. PASHA Bank'ta bilgi güvenliği politikaları, bu

alandaki meydana gelen değişikliklere ve tehditlere uyumlu olarak güncellenmekte, bilgi teknolojileri yönetim süreçleri de sürekli gözden geçirilerek geliştirilmektedir.

Her yıl olduğu gibi, güvenlik ve siber tehdit risklerini minimize etmek için olağan sızma testleri gerçekleştirilmiş, bu testlerde kritik seviyede bulguya rastlanmamış, sonuçlara göre altyapısal güçlendirme çalışmalarına devam edilmiştir. Tüm çalışanlara ve Banka'ya yeni katılan çalışanlara kurum içi bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmiştir.

PASHA Grup ile Bilgi Sistemleri ve Bilgi Güvenliği Risklerinin Grup Bazında Analizi ve İyileştirilmesi projesinde, grup bünyesinde, faaliyet gösterilen tüm ülkelerde kullanılan standartlar üzerinde çalışılmaya devam edilmiştir. 2024 yılında iyileştirmeler grup bazında devam edecektir.

Önümüzdeki dönem ağ güvenliği denetimi, mobil cihaz yönetimi ve siber güvenlik uygulamaları ile ilgili yatırımlarla geliştirmelere devam edilecektir.