

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

I. GİRİŞ

1 Taraflar

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme");

PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş. ("Banka") ile

..... ("Müşteri")

arasında imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında, Banka ile Müşteri ayrı ayrı "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2 Sözleşmenin Konusu, Amacı ve Kapsamı

İşbu Sözleşme, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm bankacılık hizmetlerinin koşullarını ve hükümlerini düzenlemektedir.

İşbu Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın Genel Müdürlüğü ve tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ("Hesap") kapsar ve varsa daha önce imzalanmış eski aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer.

II. ORTAK HÜKÜMLER

3 Temel Hükümler

3.1. Müşteri'nin Banka nezdinde daha önce açılmış ve açılacak, her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları ve işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'ca sunulan ürün ve/veya hizmetler hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Müşteri'nin talebi üzerine yeni hesap açılıp açılmaması kanunlar çerçevesinde Banka'nın tek taraflı takdirine bağlıdır. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup Müşteri bu hesabı Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanmalıdır. Müşteri, Banka'nun husustaki tüm bildirimlerine derhal uymayı kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin müstakriz hesaplarında bulundurduğu fon tutarı kredi riskinden fazla olamaz. Müşteri, bu kapsamda bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar yukarıdaki kapsamda değerlendirilmez. İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi, Banka'ya, işbu Sözleşme'de belirtilen ürünlerin tümünden Müşteri'ye yararlandırma yükümlülüğü getirmemektedir.

3.2. Müşteri'nin Hesap'ı, işbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından sonra Müşteri'ye verilen müşteri numarası altında açılacaktır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu Müşteri Numarası altında işlem görür, hesap türüne veya para cinsine göre farklı ek numaraları almakla birlikte Müşteri Numarası geçerlidir.

3.3. Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık ürün ve işlemlerini tamamiyle kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. Yabancı para mevduat işlemleri ile işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişeleri esas alınacaktır.

4 Bilgilendirme

4.1. Müşterilerin, Banka'nın genel müdürlüğünden/her şubesinden güncel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel Sözleşme'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, Sözleşme hükmü hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri'yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

4.2. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesapları kapsar. Ayrıca Taraflar, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla Hesabı bulunması ya da Müşteri'ye hesap açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Hesapların yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını kabul eder.

4.3. Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

5 Müşterinin İşbirliği Yükümlülüğü

5.1. Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri tahtında başvuracak olduğu bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak Banka tarafından kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak temin edecektir. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı Müşteri tarafından ödenecek olan Noter'ce tasdikli tercümelerini isteyebilir. Banka da Müşteri'nin verdiği tüm bilgi ve belgeleri yahut bunların örneklerini almaya, kayıtlarına geçirmeye, yürürlükteki yasal mevzuat tahtında bunları kullanmaya yetkili olacaktır. Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

5.2. Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

5.3. Taraflar, Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerinden ve bu konuyla ilgili gerek ulusal gerek uluslararası mevzuat düzenleme ve kurullarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak akdedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla Banka'nın ödemelerini gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul etmişler ve mutabık kalmışlardır.

5.4. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğrulunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" dahilinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğunu ve bu sıfatla hesabı açtığını ve işbu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağını, Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ve hesabına hareket etmediğini ve başka adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 sayılı Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun düzenlemeleri ile getirilen sürekli iş ilişkisi nedeniyle, Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce beyan ettiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri/ikametgah belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon

gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki 3 (üç) ay içinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren aynı usulde sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu; yapılan ihtara rağmen belgeleri 10 (on) gün içinde tevdi etmemesi halinde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

5.7. Müşteri'nin vefatı Banka'ya bildirilmediği sürece, vefat eden müşteriye ait Şifre'nin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır. Banka, vefat eden Müşteri'nin tüm yasal mirasçıları ve / veya vekillerinin mevcudiyeti halinde Müşteri'nin hesaplarından mirasçılarına ödeme yaparak vefat eden Müşteri'ye ait olan Hesaplar'ı kapatacaktır.

5.8. Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasasına (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletlerarası ikili anlaşma ("İkili Anlaşma") kapsamında Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve TC. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle, Banka gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri TC. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve herhalükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve ya periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardır] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Banka sorumlu tutulmayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin edecektir.

Müşteri, Banka'nın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) veya bağlantıya rağmen vergisel durumu bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde Banka'ya bu durumu derhal bildirecek ve ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacaktır. Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri tüzel kişilik ise, FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşeli gerçek ve/veya tüzel kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

6 Banka ve Müşteri Sırrı

6.1. Banka, yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu, Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Banka'nın doğrudan ve/veya dolaylı ana ortaklarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınanlar dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığını ve bu paylaşımlara izin verdiğini kabul eder.

6.2. Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin

kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Banka'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Müşteri'nin, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

7 Ücret, Komisyon, Masraf ve Vergi

7.1. Yürürlükteki mevzuat uyarınca Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.pashabank.com.tr) ilan ederek Müşteri'ye duyurur ve değişmesi halinde günceller. Müşteri, Banka'nın, bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı altında yapılacak artış öngören her türlü ücret değişikliğini en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı (kısa mesaj, elektronik posta, internet vd.) veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bildirimde bulunarak yapabileceğini kabul eder. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, hiçbir şekilde ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Müşteri, anılan süre içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ise Müşteri'nin ayrıca onayı alınacaktır.

Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde Müşteri'nin onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz.

Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, fon ve benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal nakden Banka'ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından re'sen tahsile de yetkili olduğunu, Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilerse yatırım hesabı ürünlerini bozarak resen tahsilat yapmasına muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2. Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilecek para transfer işlemleri, krediler, müstakriz hesapları, menkul kıymet alım satımı/repo-ters repo /yatırım hesapları ile ilgili işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte

bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

7.3. Müşteri, bu Sözleşme konusu hesaplar ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak; ürün ve hizmetlerden doğan her türlü ücret, komisyon, masraf, Damga Vergisi, Banka ve Sigorta Muamaleleri Vergisi (BSMV), Kaynak Kullanım Destekleme Fonu (KKDF), Kambiyo Gider Vergisi gibi her türlü yasal yükümlülük yanında sigorta prim ücretleri veya Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

7.4. Müşteri, Banka'nın Muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği/edeceği protestolu olsun olmasın vereceği bono/poliçe ve/veya çeklerin tahsil edilmesini müteakip tahsil edilen bono, poliçe veya çek bedelleri hesabına alacak; Banka'nın tahsil işlemleri ile ilgili olarak komisyon, masraf ve diğer kesintileri ise borç geçilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Banka'ya nakden ve tamamen ödeyecektir. Müşteri, Bankanın bu alacağını, kendisine bildirilmek suretiyle hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklarından takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde, söz konusu bono, poliçe veya çeklerin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder.

7.5. Müşteri'nin, işbu Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir. Müşteri, ayrıca talebi alınması kaydıyla onaya bağlı bildirim ücretini/ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

8 Yazılı, Faks ve e-posta ile Ulaşan Talimatlar

Müşteri'nin Banka'ya ulaştıracağı bütün bildirimlerin, vereceği emir ve talimatların açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır. Banka, açık olmayan ve tereddüte yer veren emir, talimat ve bildirimleri yerine getirmekle yükümlü olmayıp objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbestir. Ancak Banka, Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ile Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilmiş olduğu faks numarası ile e-posta adresinden kendisine iletilen talimatları da kabul eder. Banka, bu yolla aldığı talimatların daha sona ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka, faksla veya e-posta ile gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır.

Banka, çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir.

9 Kimlik Tespiti ve Teyidi

Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemlerle ilgili olarak Banka'nın yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbir Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde kendisinden isteyebileceği her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder.

10 Banka'nın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup ve Virman Hakkı

Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetler nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir. Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri'nin söz konusu varlıkları üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir.

11 Valör

Virman talimatı ile yapılan ödemelerde valör, borç kaydının yapıldığı hesap için aynı gün, alacak kaydının yapıldığı hesap için izleyen ilk iş günüdür. EFT yoluyla gelen havalelerde bedelin hesaba alacak kaydedilmesinde valör, bedelin Banka'nın muhabir hesabına alacak geçtiği tarihi izleyen ilk

işgünüdür. Hesaba alacak kaydının yapıldığı durumlarda valör veya valörün hesap edileceği gün hafta sonu veya diğer tatil günlerine rastlarsa valör, tatil bitimini izleyen ilk işgünüdür. Müşteri, valör tarihinin belirlenmesinde yürürlükteki mevzuat ve Banka'nın kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını kabul eder.

12 Müşteriyi Temsilen (vekaletan) Yapılan İşlemler

Banka nezdindeki işlemlerin Müşteri adına bir vekil tarafından yapılması istenilmekteyse, düzenlenecek vekaletin Banka'nın uygun göreceği şekilde ve vekil tarafından yapılması istenen işlemlerin açık ve ayrıntılı olarak gösterilir şekilde düzenlenmesi esastır. Banka, vekil tarafından talep edilen işlemin vekaletle uygun olmadığı tespit edilirse muğlak metinlere sahip vekaletnameleri kabul etmeme hak ve yetkisine sahiptir. Ayrıca Banka, ilgili mevzuat uyarınca, belli bankacılık işlemlerinin veya belli meblağı aşan işlemlerin vekil aracılığıyla yapılmasını uygun görmeyebilir. Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin (vekilerin) Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için temsil belgelerini (vekaletname vs) sunmaları şarttır. Müşteri, yetkiyi sınırlandırmak istiyorsa bunu temsil belgesinde (Vekaletname vs) açıkça belirtmesi gerekir. Banka tarafından temsilcilere Müşteri ile ilgili yapılan bildirimler aynı zamanda Müşteriye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup da, yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Vekaletten azil hususu, yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece vekaletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olur.

13 Sözleşmede Değişiklik Yapılması

Banka, işbu Sözleşme'deki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda re'sen değiştirmeye yetkilidir. Banka, bu değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri, 30 günlük sürenin sonuna kadar bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

14 Hizmetlerde Değişiklik ve Hizmetlerin Durdurulması

Banka işbu Sözleşme konusu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkilidir.

15 Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri

Müşteri, Banka'nın belirleyeceği bir tarihte vermekte olduğu hizmetleri, Müşteri'ye bildirimde bulunarak ayrı bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde işbu Sözleşme hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini, bu durumda Müşteri'nin hesaplarının yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilebileceğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.

16 Hareketsiz Hesaplar

Banka'nın kendi oluşturduğu iz bedel dışında Müşteri'nin Hesap'ın da bakiye olmaması, Hesap'ına bağlı herhangi bir ürünün olmaması, Hesap bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması ve en az 1 (bir) yıl süre ile Hesabın hareket görmemesi halinde Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesap'ları kapatmaya yetkilidir.

Hesapta bakiye olması ve en az 1 (bir) yıl hesabın hareketsiz kalması durumunda ise Banka, hesabı Müşteri'nin güvenliği açısından alacak ve borca durdurabilir.

17 Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması

17.1. Müşteri, Sözleşme'yi en az 30 gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm Hesaplarını kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

17.2. Banka, Müşteri'nin işbu Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu

konuda duyum alınması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi mevzuatsal neden bildiriminde bulunmak suretiyle Bankaca verilmekte olan Şubersiz Bankacılık Hizmetleri dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da tamamlı ile sonlandırabilir. Banka bu durumda, Hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir ve Sözleşmeyi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıdaki sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshetme hakkında sahiptir.

18 Zamanaşımı Uygulamaları:

18.1. Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdiği Müşteri adına açılan müstakriz fon hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü müstakriz fon, emanet ve alacaklardan; Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır.

18.2. Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (elli Türk Lirası) ve üzerindeki her türlü müstakriz fon, emanet ve alacaklara sahip olan Müşteri'yi, başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ("TMSF")'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu müstakriz fon, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (elli Türk Lirası) altındaki her türlü müstakriz fon, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde 4 (dört) ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede 2 (iki) gün süreyle ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca TMSF'ye gönderilir. TMSF bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

18.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü fon, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Banka tarafından TMSF'nin TCMB'ndeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, Müşteri'nin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştığı tutar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde TMSF'ye bildirmekle yükümlüdür. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin bulunduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

18.4. Yürürlükteki, Yatırımcı Tazmin Merkezi Yönetmeliği kapsamına giren emanet ve alacaklara ilişkin zamanaşımı uygulaması (yapılacak bildirimlerin içeriği, zamanı vs.) anılan Yönetmeliğe tabi olacaktır.

19 Banka'nın Çalışma Zamanları

Ulusal bayram günlerinde, hafta sonlarında, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde Banka kapalı olacaktır. Belirtilen günler iş günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir.

20 Delil Sözleşmesi

Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme tuşlama, telefon

kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının HMK'nın 193. Maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

21 Elektronik İmza

21.1. Müşteri, Elektronik İmza Kanunu ile Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında elektronik imza, KEP hesabı ya da mobil elektronik imza ile yaptığı tüm işlemleri ve sonuçlarını elle atılan imza hükmünde aynen kabul eder.

21.2. Müşteri, elektronik ortamda attığı elektronik imza veya cep telefonu aracılığıyla attığı mobil elektronik imza işlemi sırasında kurum veya operatör nezdinde ve meydana gelebilecek her türlü aksama, gecikme, hata vs. dolayısıyla Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

21.3. Müşteri, ileride elektronik imzanın kullanılabileceği başka elektronik ortamlar oluştuğunda ve Banka'nın bu ortamları da hizmete açtığına, bu ortamlarda yapılan işlemleri de aynen kabul eder.

21.4. Müşteri, elektronik imza ile KEP hesabıyla yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini/saklanmasını ve bu kayıtların gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, delil olarak kullanılmasını kabul eder.

22 Yasal İkametgah ve Tebligat Adresi

22.1. Banka'nın yasal ikametgahı ve tebligat adresi, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkez adresidir.

22.2. Banka, her türlü bildiri, Müşteri'nin Sözleşme'de yazılı ve Banka kayıtlarına alınmış adresine yapacaktır. Tebligat bu adreslere yapılamamışsa Müşterinin Adres Kayıt Sisteminde mevcut adresine gönderilen tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanuna göre geçerli olacaktır.

23 Yetkili Mahkeme

Müşteri, Banka ile arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul eder. Bu yetki sözleşmesi, tacirler veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup gerçek kişiler için yetki sözleşmesi bakımından Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır. Ancak, bu mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkili kılınması, Banka'ca Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya hesabın nakledildiği şube yerinin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz.

24 Diğer Hükümler

24.1. Vasi/Kayım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. İşlemin gecikmesi ya da yapılamaması nedeniyle Müşteri ile vasinin/kayımin uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

24.2. Banka belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde teminat niteliğindeki kıymetleri ve değerleri bulundurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce bilgilendirecektir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriyi, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce ihbarda bulunarak/ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

24.3. Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre, mevzuatla getirilen/getirilecek düzenlemeler ve sınırlamalar saklı olmak kaydıyla Banka internet sitesinde, şube panolarında, hesap özetlerinde v.s. mecralarda yer verebilecektir.

24.4. Müşteri, kimlik teyidi, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan mobil telefon bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

III. ÖZEL HÜKÜMLER

25 Hesaplar

Müşteri'nin Banka nezdinde daha önce açılmış ve açılacak, her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

25.1 Yabancı Para Hesapları

Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak Müşteri'nin talebi üzerine, Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde Hesaplar tahtındaki işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka'ca uygulanan döviz kurları esas alınır. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri döviz cinsi değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacaktır. Banka'nın, anılan işlemlerde komisyon ve masraf tahsil etme hakkı vardır.

25.2 Otomatik Yatırım Hesabı

25.2.1. Müşteri'nin vadesiz müstakriz fon hesabında Banka'nın belirleyeceği limitin altına inmemek kaydıyla Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutarın, Banka'ca uygun görülen ve müşteri ile mutabık kalınan yatırım araçları ile otomatik olarak değerlendirildiği yatırım hesabıdır. Müşteri, dilediği zaman Banka'ya talepte bulunarak Otomatik Yatırım Hesabını kapatabilir.

25.2.2. Müşteri, tarafından belirlenen alt limit üzerindeki tutar Banka'ca belirlenecek fiyatlar üzerinden Banka portföyünde bulunan veya alım satımına aracılık edilen diğer finansal kuruluşlara ait yatırım fonlarının alım-satımı yahut Banka kurları kullanılmak suretiyle döviz alım-satım işlemleri veya gecelik vadeli müstakriz fon işlemine tabi tutulabilir. Bu işlemler neticesinde Müşteri'nin bir getiri elde edememesi veya eksi bakiyeye düşmesi de mümkündür ve bu durumda Müşteri, Banka'nın hiçbir getiri taahhüdünde bulunmadığını, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, yatırım ürünlerinin özelliklerini bildiğini kabul ve beyan eder.

25.2.3. Müşteri, Banka nezdinde açılacak Otomatik Yatırım Hesabı'nın Banka'nın belirleyeceği koşul ve şekilde işletilmesi hususunda Banka'yı tamamen yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.

25.2.4. Banka, Otomatik Yatırım Hesabı ile ilgili olarak ve işbu hesapta gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından ilan edilen oranlarda ve tutarlarda komisyon ve Otomatik Yatırım Hesap işletme ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir.

25.3 Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri

25.3.1. Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, Banka'nın hesaba yaptığı alacak kaydının yalnızca muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

25.3.2. Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

25.3.3. Banka, ödeme ve tahsilden önce hesaba işlenen kambiyo senetlerinin tutarını her zaman ve özellikle bunlar ödenmemişse veya ödenmeden geri gelmişse, hesaptan çıkarmaya yetkilidir. Banka'nın hesaba işlenmiş kambiyo senetlerinin tutarını ödemedenden önce hesaptan çıkarma yetkisini kullanması, Banka'nın rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını kullanmasına engel değildir.

25.3.4. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Ancak, Banka, kambiyo senetlerinin yasal unsurları taşıyıp taşımadıklarına, bunlarda çizik, silinti, kazıntı bulunup bulunmadığına ve ciro zincirinin uygunluğuna dair kontrolleri gerçekleştirir ve tespit edilebilecek eksiklikler konusunda Müşteri'yi uyarır. Gerekli özenin gösterilmesi sonucunda tespit edilebilecek eksiklikler dışında kalan eksiklikler, imza taklidi, sahtekarlıklar vb. fiiller nedeniyle tahsilatın gerçekleşmemesinden ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

25.3.5. Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Banka, kambiyo senetlerini ibraz veya protesto etmemesi veya gecikmesi, rücu hakkını kullanmaması ya da gecikmesi hallerinde, kusuru bulunmak ve Müşteri'nin bu nedenle keşideciden alacağını alamadığını yargı kararı ile tevsik etmesi kaydıyla sorumlu olacaktır.

25.3.6. Banka'nın muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ile ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir. Yasal bakımdan yeterli olmasa bile, Banka ihbarnameyi göndermek dışında, kambiyo senedini ibraz yönünden başkaca bir yük altında olmayacaktır.

25.3.7. Banka, ibraz ettiği kambiyo senetlerini, vadelerinde ödenmezse protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkilidir. Muhatapların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı bu işlemlerden ötürü ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ile diğer talepler ve bunların sonuçları Müşteri'ye ait olup, Banka bunlar için Müşteri'ye rücu etmeye yetkilidir.

26 Para Transfer İşlemlerine İlişkin Genel Hükümler

26.1. Para Transferi, Türk Lirasının yanı sıra o tarih itibariyle tedavülde bulunan para birimleri üzerinden gerçekleştirilecektir.

26.2. Müşterinin verdiği her Havale, virman, EFT, SWIFT işlemleri ("Para Transferi") talimatında, Para Transferi'nin alıcısına ait, ad, soyad veya unvan bilgisi, TC Kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, Para Transferine konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Para Transferinin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Para Transferi işlemini yerine getirmek için Banka'nın gerekli gördüğü diğer bilgileri açıkça belirtir.

26.3. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir Para Transferi talimatını yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Para Transferi talimatının alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

26.4. Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in ("Yönetmelik") 58. Maddesinde belirtilen tutarların altında olduğu durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını yerine getirmemesi durumunun halin şartlarından açıkça anlaşılabilir olması halinde Banka'nın ret bilgisi ve ret gerekçesini Müşteri'ye bildirmesi gerekliliği bulunmamaktadır.

26.5. Para Transferi talimatının Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda Para Transferi emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Para Transferi talimatında belirtilen Para Transferi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Para Transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00-16:30 saat aralığından sonra gelmesi halinde Para Transferi talimatı, işlemi izleyen işgününde alınmış kabul edilecektir.

26.6. Para Transferi, yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Para Transferi talimatının Banka'ya ulaştığı andan itibaren virman işlemleri için azami 1 gün, havale işlemleri için azami 1 gün, EFT işlemleri için azami 1 gün ve SWIFT işlemleri için azami 3 gün içinde gerçekleştirilecektir.

26.7. Para Transferinin, alıcı tarafından herhangi bir sebeple kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın alıcının hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın alıcının hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek bankada uygulanmakta olan gecikme faizi oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

26.8. Banka'nın Yetkilendirilmesi ve Müşteri'nin Geri Alma Hakkı :

Müşteri tarafından Para Transferinin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığıyla onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Para Transferi, yetkilendirilmemiş sayılır. Para Transferi talimatı, Banka tarafından alındıktan sonra aşağıdaki fıkrada sayılan durumlar haricinde Müşteri tarafından geri alınamaz.

Para Transferi talimatı Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. İşlem tutarı ve/veya harcama limiti Yönetmelik'in 58. Maddesinde belirtilen tutarların altında olduğu durumlarda Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Para Transferi talimatı geri alınamaz. Birden fazla Para Transferine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Para Transferleri yetkilendirilmemiş sayılır.

26.9. Banka tarafından Para Transferi İşleminin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi:

Banka, Para Transferi'nin talimata uygun olarak alıcının bankasına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının bankasının yurt dışında bulunması halinde, Para Transferi tutarını 3 iş günü içerisinde alıcının banka hesabına aktarır.

Banka, bir önceki fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, Para Transferinin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade edecek ve meblağın Hesap'tan düşülmüş olması halinde Hesabı eski duruma getirecektir.

Para Transferi talimatının gönderen sıfatıyla Müşteri tarafından verildiği, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Para Transferlerinde Banka, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit edecek ve sonucunu Müşteriye bildirecektir.

Banka, Müşteriden kaynaklanan hata, kusur, halleri haricinde Para Transferi'nin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Müşteri'ye karşı sorumludur.

26.10. Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Banka İle Müşteri'nin Hak ve Yükümlülükleri:

Müşteri, Para Transferi'ni yetkilendirmediğini veya hatalı gerçekleştirildiğini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda Para Transferi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 ay içinde yapılır. Banka tarafından Para Transferi'ne ilişkin tüm bilgilerin Banka'ya sağlanmamış olması halinde, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Düzeltme talebinin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması gerekmektedir.

Müşteri'nin gerçekleşmiş bir Para Transferi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Banka'ya aittir. Para Transferi'nin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Banka bu Para Transferi'ne ilişkin tutarı derhal Müşteri'ye iade etmek veya borçlandırılan Hesabı eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

Kayıp veya çalıntı bir "Ödeme Aracı"nın (Para Transferi talimatını vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç) kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Müşteri doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

İşlem tutarının üç yüz Türk lirasının altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk Lirasının altında olduğu durumlarda Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Para Transferi talimatı geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik tahtında artması ve/veya azalması mümkündür.

27 Otomatik Para Transferi/Otomatik Ödeme ile İlgili Hükümler

27.1. Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebilir. Müşteri, talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek; aksi takdirde Banka mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapacaktır. Banka'nın otomatik fatura ödeme işlemlerini yapabilmesi için anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri de dahil olmak üzere gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak faiz, masraf ve gecikme bedelinden Müşteri sorumludur.

27.2. Müşteri, otomatik ödeme/otomatik para transferi talimatından caymak için son işlem tarihinden bir ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunmalıdır.

28 Şubesiz Bankacılık Kanalları

28.1 Ortak Hükümler

Şubesiz bankacılık kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra işbu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarıdır.

Müşteri, Şubesiz Bankacılık Kanallarından hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb. unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayacak, Şubesiz Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile (Banka tarafından Şifrematik tahsis edilmesi durumunda) Şifrematik'in çalınması, kaybolması durumunu ve kendisinin Banka'ya bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal Bankaya bildirecektir.

Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.

Banka'nın her bir Şubesiz Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

28.2 İnternet Bankacılığı

İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile Banka ağında yer almayan bilgisayar, avuç içi bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile cep şubesi ve inernet şubesi gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü/web/ wap/ gibi iletişim protokolleri üzerinden talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir.

Müşteri, İnternet Bankacılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet adresini kullanmak suretiyle ve bu hizmetten faydalanmak konusunda talebi alınır ise faydalanacaktır.

Müşteri, Bankanın İnternet Bankacılığı hizmeti risklerine dair internet sitesinde yer vereceği bilgilendirmeyi takip ederek geliştireceği güvenlik tedbirlerine uyum sağlayacaktır.

28.3 Mobil Bankacılık Hizmetleri

Müşteri'nin cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile avuç içi bilgisayar ve sair kablolu cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu mobil operatör tarafından ücretlendirilir. Mobil operatör tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

28.4 Telefon Bankacılığı Hizmetleri:

Telefon Bankacılığı ile gerçekleştirilen işlemler, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle yazılı belge, talimat olmaksızın yapılan sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları üzerinden gerçekleştirilen bankacılık işlemleridir.

28.5 Şifrelerin/Parolaların ve Benzerleri İle Müşteriye Ait Her Türlü Bilginin Saklanması

Banka tarafından tespit edilen geçici veya daimi şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen feragat ettiğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu ve maruz kaldığı/kalabileceği zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

IV. EKLER

- I. Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Aktarılmasına İlişkin Aydınlatıcı Bilgilendirme Ve Rıza Beyanı Formu

28 (yirmi dokuz) maddeden, 16 sayfadan ve 1 adet Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Aktarılmasına İlişkin Aydınlatıcı Bilgilendirme Ve Rıza Beyanı Formu başlıklı Ek'ten oluşan işbu Sözleşmeyi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmadığını, Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu dahil tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakat kabul ettiğimi, işbu Sözleşme'nin aşağıdaki belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini, kabul ve beyan ederim.

Müşteri'nin Adı, Soyadı	
T.C. Kimlik Numarası	
İkametgah ve Tebligat Adresi	
Tarih	
İmza	

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak **“Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım”** ibaresinin aşağıya elle yazılarak imzalanmasını rica ederiz.

Tarih:/...../ 20.....

İMZA:

PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.

EK I

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARILMASINA İLİŞKİN AYDINLATICI BİLGİLENDİRME VE RIZA BEYANI FORMU

İşbu aydınlatıcı bilgi ve rıza beyanı formu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi gereğince hazırlanmış olup bu formla, kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin yöntem, amaç, hukuki sebepler ile kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınız hakkında tarafınızı aydınlatma ve bilgilendirme amaçlanmaktadır.

Pasha Bank A.Ş.'den bankacılık hizmeti almak/ürün temin etmek için Bankamıza bildirdiğiniz veya Bankamızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, istihbarat, Bankamız ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile Bankacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Kredi Kartı Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankamızın doğrudan ve dolaylı hissedarları ile yurt içi-yurt dışı iştiraklerine, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, mevzuatın izin verdiği hallerde Bankamızca destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi-yurt dışı üçüncü kişilere, bağımsız denetim şirketlerine, Bankacılık Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve MASAK gibi kurum ve kuruluşlarla hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılacaktır. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz bankacılık, vergi, sosyal güvenlik mevzuatı ve Bankaları ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.

Kişisel verileriniz genel müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, ATM'ler, internet şubelerimiz, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, kimlik paylaşım sistemi, adres paylaşım sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan yazılı/dijital başvurular, direkt bankacılık, üye işyeri POS kanalları, anlaşmalı mağazalar, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT, Bankalararası Kart Merkezi vb. yöntemlerle Bankanın müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işlenmesi ile ilgili olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Pashabank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

Ad- soyad :

İmza :

Müşteri Beyanı

Pashabank tarafından "Pasha Yatırım Bankası A.Ş." veri sorumlusu sıfatıyla kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, özgeçmiş bilgisi, müşteri numarası, finansal bilgiler, finansal işlem bilgisi, ortaklık bilgileri, araç ruhsat ve kasko bilgileri, taşınmaz bilgileri, müşteri numarası, kredi notu, risk değerlendirme notu, erişim bilgileri (internet bankacılığı kullanıcı adı ve IP bilgileri) şeklindeki kişisel verilerimin Banka ile kurmuş ya da kuracak olduğum sözleşmelerin kurulması ve yerine getirilmesi, Bankanın ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığım/alacağım ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca izin vermiş olmam durumunda tarafıma yapılacak pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, Bankanın yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve haklarını kullanabilmesi ve bu amaçlara ilişkin ürün/hizmet geliştirme, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, istihbarat amaçları ve genel Bankacılık mevzuatı çerçevesinde Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nca belirlenen ilke ve güvencelere uygun olarak işlenmesine ve aynı amaç ve koşullarla yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlarla, bağımsız denetçi kuruluşlarla, Bankanın yurt içinde ve yurtdışında bulunan yönetim ve denetim kurulu üyeleri, ortakları ve iştirakleriyle paylaşılmasına izin veriyorum.

Ad- soyad :

İmza :