

## İÇİNDEKİLER

<b>I. GİRİŞ</b> .....	1
1 Taraflar .....	1
2 Sözleşmenin Konusu, Amacı ve Kapsamı .....	1
3 Tanımlar .....	1
<b>II. ORTAK HÜKÜMLER</b> .....	3
4 Temel Hükümler .....	3
5 Bilgilendirme .....	3
6 Müşterinin İşbirliği Yükümlülüğü .....	4
7 Banka ve Müşteri Sırrı .....	5
8 Ücret, Komisyon, Masraf, Vergi, Fon ve Diğer Yükümlülükler .....	6
9 Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler .....	7
10 Müşteri Tarafından Yapılacak Bildirimler .....	7
11 Müşteri Belge ve Bilgilerindeki Değişikliklerin Bildirilmesi .....	8
12 Faks ve E-mail ile Gelen Talimatlar .....	8
13 Kimlik Tespiti ve İncelemesi .....	9
14 Hesap Özeti .....	9
15 Banka'nın Sorumluluğu .....	9
16 Banka'nın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup ve Virman Hakkı .....	9
17 Bankanın Bileşik Faiz Talep Hakkı .....	10
18 Temerrüt Faizi .....	10
19 Valör .....	10
20 Sözleşmenin İmzalanması ve Temsil Yetkisi .....	11
21 Sözleşmede Değişiklik Yapılması .....	11
22 Hizmetlerde Değişiklik ve Hizmetlerin Durdurulması .....	11
23 Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri .....	11
24 Alacak Devri .....	11
25 Hareketsiz Hesaplar .....	11
26 Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması .....	11
27 Banka Tarafından Yapılan Fazla Ödemeleri Geri Verme Yükümlülüğü: .....	12
28 Zamanaşımı Uygulamaları: .....	12
29 Banka'nın Çalışma Zamanları .....	12
30 Delil Sözleşmesi .....	13
31 Elektronik İmza .....	13
32 Sözleşmenin Süresi ve İfa Yeri .....	13
33 Yasal İkametgah ve Tebligat Adresi .....	13
34 Yetkili Mahkeme .....	13
35 Suç Riski Yaratan İşlemler .....	14
36 Mücbir Sebep .....	14
37 Diğer Hükümler .....	14
<b>III. ÖZEL HÜKÜMLER</b> .....	14
38 Hesaplar .....	14
38.1 Teselsüllü ve Teselsülsüz Ortak Hesaplar .....	15

38.2	Yabancı Para Hesapları .....	15
38.3	Yatırım Hesapları .....	16
38.4	Çek Hesabı .....	19
38.5	Kredili Hesaplar .....	22
38.6	Otomatik Yatırım Hesabı .....	23
38.7	Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri .....	24
39	Para Transfer İşlemlerine İlişkin Genel Hükümler .....	25
40	Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Hükümler .....	27
41	Yatırım Araçları Alım-Satım İşlemleri .....	28
42	Otomatik Para Transferi/Otomatik Ödeme ile İlgili Hükümler .....	28
43	Şubesiz Bankacılık Kanalları .....	30
43.1	Ortak Hükümler .....	30
43.2	İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık .....	31
43.3	Telefon Bankacılığı .....	33
43.4	Şifrelerin/Parolaların ve Benzerleri İle Müşteriye Ait Her Türlü Bilginin Saklanması .....	34
44	İmza .....	34
<b>IV.</b>	<b>EKLER</b> .....	<b>34</b>

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## I. GİRİŞ

### 1 Taraflar

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ( "Sözleşme");

PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş. ("Banka") ile

..... ("Müşteri")

arasında imzalanmıştır.

Sözleşme kapsamında, Banka ile Müşteri ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

### 2 Sözleşmenin Konusu, Amacı ve Kapsamı

İşbu Sözleşme'nin konusu, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm bankacılık hizmetlerinin koşul ve hükümlerini düzenlemektir.

İşbu Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesaplar'ı kapsar ve varsa daha önce imzalanmış eski aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer.

### 3 Tanımlar

Sözleşme'de kullanılan aşağıdaki terimler, karşılardaki anlamları ifade edecektir.

**3.1. "Alım Emri"** terimi; Müşteri veya Müşteri'nin usulüne uygun olarak yetkilendirdiği vekil ya da temsilcileri tarafından, Banka'ya, Yatırım Araçları alımı için, yazılı ya da sözlü olarak telefon, telefaks, internet kanalı, ya da Banka ile Müşteri tarafından kullanımında mutabık kalınan diğer iletişim araçlarını kullanarak yapılan alım talimatını,

**3.2. "Alım Satım Tutarı"** terimi; Yatırım Araçları ihalelerinden Müşteri için Müşteri talimatı uyarınca satın alınacak Yatırım Araçları için ödenecek Türk Lirası ya da yabancı para tutarını,

**3.3. "BİST"** terimi; Borsa İstanbul A.Ş.'yi,

**3.4. "Borçlanma Araçları"** terimi; Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılmış ilgili Tebliğ hükümlerine göre ihraççıların borçlu sıfatıyla düzenleyerek ihraç ettikleri tahvilleri, paya dönüştürülebilir tahvilleri, değiştirilebilir tahvilleri, bonoları, kıymetli maden bonolarını ve niteliği itibarıyla borçlanma aracı olduğu Sermaye Piyasası Kurulunca kabul edilecek sermaye piyasası araçlarını,

**3.5. "Borsa"** terimi; Sermaye piyasası araçlarının işlem göreceği borsalar ve teşkilatlanmış diğer piyasaları,

**3.6. "BSMV"** terimi; Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni,

**3.7. "Çek Hesabı"** terimi; Müşteri'ye işbu Sözleşme'nin imzalanmasına müteakip açılacak ve işleyişi gereği başkaca bankacılık ürün ve hizmetleri için kullanılmayacak olan hesabı,

**3.8. "Çek Kanunu"** terimi; 4814 sayılı Kanun ile değişik 3167 sayılı Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun veya 6273 sayılı kanunla değişik 5941 sayılı Çek Kanunu'nu,

**3.9. "Elektronik İmza"** terimi; Müşteri'nin, yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığı ile temin etmiş olduğu ve Banka'nın işbu Sözleşme hükümleri tahtında düzenlenen bankacılık işlem, ürün ve hizmetlerini kullanmasına imkan veren elektronik imza ya da mobil imzayı,

**3.10. "Emir"** terimi; Alım Emri, Satım Emri ya da Alım ve Satım Emrini,

**3.11. "Faks Talimatı"** terimi; Müşteri'nin orijinal talimatının faks ile gönderilmiş kopyasını,

**3.12. "Fonlar"** terimi; İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen hesaplar ve işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ("KKDF"), Savunma Sanayi Destekleme Fonu ("SSDF") ve diğer tüm fonları,

**3.13. "GKS"** terimi; Banka ile Müşteri arasında akdedilmiş bulunan ve Banka'nın Müşteri'ye sağlayacağı kredi hizmetlerin verilmesi hususunda bir çerçeve sözleşme niteliğini taşıyan cari Genel Kredi Sözleşmesini,

**3.14. "Hesap(lar)"** terimi; işbu Sözleşme nedeniyle Banka nezdinde Türk Lirası ("TL"), Yabancı Para ("YP") veya kıymeti bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla TL ve YP üzerinden vadeli veya vadesiz olarak açılmış/açılacak Müstakriz Fonu/Yatırım/Transfer/Teminat Hesapları ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların tümünü,

**3.15. "Hesap Numarası"** terimi; Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarını tanımlamak için Banka tarafından üretilmiş numarayı, (Bu numarayı değiştirme yetkisi Banka'ya aittir. İşbu tanımın Uluslararası ISO standartlarına uygun, uluslararası hesap numarası standardı karşılığı, IBAN [International Bank Account Number] olup, bu numara da Banka tarafından üretilecektir.),

- 3.16. “Hesap Özeti”** terimi; Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini/işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü,
- 3.17. “İnternet Bankacılığı”** terimi; Müşteri'nin internet iletişimi ile Banka ağında (network) yer almayan bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile internet şubesi gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü / web / wap gibi iletişim protokolleri üzerinden talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemi,
- 3.18. “KKDF”** terimi; Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,
- 3.19. “Komisyon veya Kurtaj”** terimi; Sermaye Piyasası Araçları'nın alım satım işlemlerine konu işlem tutarı üzerinden Acente ve / veya Aracı Kurum tarafından alınan ücret ve Borsa tarafından tahakkuk ettirilen komisyon tutarını,
- 3.20. “Menkul Kıymetler”** terimi; Sermaye Piyasası Kanunu'nun 3. maddesinde ve sair kanun ve mevzuatın ilgili maddelerinde sayılan para, çek, poliçe ve bono hariç olmak üzere; paylar, pay benzeri diğer kıymetler ile söz konusu paylara ilişkin depo sertifikalarını, borçlanma araçları veya menkul kıymetleştirilmiş varlık ve gelirlere dayalı borçlanma araçları ile söz konusu kıymetlere ilişkin depo sertifikalarını, Türk Parasının Kıymetini Koruma mevzuatı çerçevesinde alım ve satımı yapılabilen her türlü yabancı menkul kıymetleri,
- 3.21. “MKK”** terimi; Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,
- 3.22. “Mobil İmza”** terimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile düzenlenen ve imza sahibinin elektronik ortamda kimlik doğrulama ve imza atmak amacıyla cep telefonları üzerinden kullandığı bir tür elektronik imzayı,
- 3.23. “Müşteri”** terimi; Banka tarafından kendisine bankacılık hizmetleri sunulacak, işbu Sözleşme'yi Müşteri sıfatı ile imzalayan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- 3.24. “Müşteri Bilgi Formu”** terimi; Müşterinin, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında sunduğu ve aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Bankaya verdiği bilgileri içeren ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları ve talimatları,
- 3.25. “Orijinal Talimat”** terimi; Müşteri'nin kağıt üzerine el yazısı ile attığı ıslak imzasını veya elektronik imzasını içeren asıl talimatları,
- 3.26. “Peşin Tahsil Tutarı”** terimi; ile işbu Sözleşme uyarınca alımı yapılacak olan ve talimat tarihi itibarıyla henüz ihraç edilmemiş ancak anılan tarih itibarıyla en yakın tarihte yapılacak ihalede satışa konu Yatırım Araçları satın alımı için Banka'ya ödenen peşin satın alım bedelini,
- 3.27. “Piyasa”** terimi; Yatırım Araçları'nın alım satımının yapılabildiği yurt içi ve yurt dışı organize veya organize olmayan her türlü işlem platformlarını,
- 3.28. “Para Transferi”** terimi; Havale, Virman, EFT, SWIFT işlemlerini,
- 3.29. “Repo ve Ters Repo İşlemi”** terimi; Sermaye Piyasası Kurulu ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış ve/veya çıkarılacak, kanun ve tebliğlerde belirtilen menkul kıymetlerin, borsada veya borsa dışında, ilgili mevzuat ve işbu Sözleşme'nin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Banka'ca geri alma taahhüdü ile Müşteri'ye satılmasını (“Repo”) ve geri satma taahhüdü ile Müşteri'den satın alınmasını (“Ters Repo”)’yu,
- 3.30. “Saklayıcı”** terimi; İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. dahil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilen ya da kabul edilen saklayıcı kuruluşlar ile yurt dışında saklama hizmetleri veren kuruluşları,
- 3.31 “Satım Emri”** terimi; Müşteri veya Müşteri'nin usulüne uygun olarak yetkilendirdiği vekil ya da temsilcileri tarafından, Banka'ya, Yatırım Araçları'nın satılması için, yazılı ya da sözlü olarak telefon, faks, internet kanalları ya da Banka ile Müşteri tarafından kullanımında mutabık kalınan yazılı olarak belirtilen diğer iletişim araçlarını kullanarak yapılan satım talimatı,
- 3.32. “Sermaye Piyasası Araçları”** terimi; Sermaye Piyasası Kanunu'nun 3'üncü maddesinde tanımlanan menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulunca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarını,
- 3.33. “SMS (Short Message Service)”** terimi; cep telefonu üzerinden gönderilen kısa mesajı,
- 3.34. “SPK”** terimi; Sermaye Piyasası Kurulu'nu,
- 3.35. “Şifre”** terimi; Banka'nın herhangi bir şubesiz bankacılık kanalına erişmek ve / veya bu kanallar nezdinde Bankaca uygun görülen bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek amacı ile kullanılan ve Müşteri'ye Banka tarafından teslim edilen ya da Müşteri tarafından şahsen, IVR (Interactive Voice Response), Web / Wap siteleri üzerinden oluşturulabilen her türlü şifreyi,
- 3.36. “Şifrematik”** terimi; Banka'nın internet, telefon bankacılığı, ATM, Mobil Bankacılık gibi Şubesiz Bankacılık Kanalları'na Şifre oluşturmak sureti ile erişime ve bankacılık işlemleri yapılmasına imkân veren cihazı,
- 3.37. “Şubesiz Bankacılık Kanalları”** terimi; Banka'nın işbu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği; ATM, telefon bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarını,

**3.38. “Tahvil / Bono”** terimi; T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen her türlü devlet iç borçlanma senetleri ile yabancı para üzerinden ya da yabancı paraya endeksli tahvil, bonolar ve eurotahviller da dahil olmak üzere her türlü devlet tahvili ve hazine bonusu ile yurtiçi veya yurtdışında yerleşik kamu idare ve müesseselerince gerek yurt içinde gerek yurt dışında Türk Lirası ya da Yabancı Para üzerinden ya da Yabancı Paraya endeksli olarak ihraç edilmiş tahviller ile BIST Borçlanma Araçları Piyasasında işlem görmesi kabul edilen diğer benzeri menkul kıymetleri,

**3.39. “Takasbank”** terimi; İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.’yi,

**3.40. “Takas Odası”** terimi; çeklerin elektronik olarak işlem gördüğü bankalar arası takas odalarını,

**3.41. “Talimat”** terimi; Müşteri’nin Banka’daki hesaplarından yapacağı her türlü bankacılık işlemi ile ilgili ıslak imzasını içeren yazılı talebini,

**3.42. “TCMB”** terimi; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nı,

**3.43. “Teselsüllu Hesap”** terimi; Hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı işlem yapabildiği ortak hesabı,

**3.44. “Teselsülsüz Hesap”** terimi; birlikte işlem yapılması zorunlu olan ve Hesap sahiplerinin ancak birlikte işlem yapabildikleri ortak hesabı,

**3.45. “TTK”** terimi; Türk Ticaret Kanunu’nu,

**3.46. “Vade”** terimi; dekontta yer alan menkul kıymetin geri alma veya geri satma tarihini,

**3.47. “Vergiler”** terimi; işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen hesaplar ve işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken tüm vergileri,

**3.48. “Yatırım Araçları”** terimi; para piyasası araçlarını, Sermaye Piyasası Kanunu’nun 3’üncü maddesinde uyarınca kabul edilen ya da ileride kabul edilecek her türlü sermaye piyasası araçları ile Türk Parasının Kıymetini Koruma mevzuatı çerçevesinde alım ve satımı yapılabilen yurt dışında ihraç edilen bono, tahvil, fon katılma belgesi dahil her türlü yabancı sermaye piyasası araçlarını,

**3.49. “Yetkili Aracı Kurum”** terimi; Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca, Banka ile aralarında yaptıkları sözleşme uyarınca Bankaya acentelik yetkisi veren aracı kurumu ifade etmektedir.

## **II. ORTAK HÜKÜMLER**

### **4 Temel Hükümler**

**4.1.** Müşteri’nin Banka nezdinde daha önce açılmış ve açılacak, her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları ve işbu Sözleşme çerçevesinde Banka’ca sunulan ürün ve/veya hizmetler hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Müşteri’nin talebi üzerine yeni hesap açılıp açılmaması kanunlar çerçevesinde Banka’nın tek taraflı takdirine bağlıdır. Banka, Müşteri’sine, sebep veya gerekçe göstermeksizin hesabı kullandırıp, kullandırmama veya ürünlerin bir kısmının kullanımına dilediği zamanda gerekçe göstermek zorunda olmaksızın, serbestçe derhal son verme, hesapları tasfiye etme haklarına sahiptir.

**4.2.** Müşteri, işbu Sözleşme’nin imzası ile birlikte ve Banka’nın serbest kabulü halinde işbu Sözleşme’nin kapsamındaki tüm ürünleri, birlikte ya da ayrı ayrı kullanacağını kabul ve ikrar etmiştir. Anılan ürünlerin ve hizmetlerin Müşteri’ye kullandırılması, ürünlerle ilgili olarak Banka tarafından tek taraflı işlem yapılması veya hizmetlerin kullanılması yolu ile gerçekleşir ve arz olunan ürüne ve hizmete ilişkin özel hükümler kendiliğinden yürürlüğe girer.

**4.3** Sözleşme’de ürün başlıkları esas alınarak sınıflandırma yapılması birden fazla bağımsız sözleşmenin bulunduğu, hükümlerin sadece başlıklara bağlı olduğu anlamını taşımaz. Sözleşme bir bütün olup herhangi bir hükme aykırılık, diğer hükümlerin ihlali anlamını da taşır. Müşteri’nin bu nedenle bir itiraz veya def’i hakkı yoktur. Nitelikleri elverdiği ölçüde, kullanılmayan ürünlere ilişkin hükümler diğer ürünler hakkında da uygulanır.

**4.4.** Müşteri’nin Hesap’ı, işbu Sözleşme’nin taraflarca imzalanmasından sonra Müşteri’ye verilen müşteri numarası altında açılacaktır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu Müşteri Numarası altında işlem görür, hesap türüne veya para cinsine göre farklı ek numaraları almakla birlikte Müşteri Numarası geçerlidir.

**4.5.** Müşteri’nin Banka nezdinde aynı ya da farklı türde birden fazla hesabının bulunması halinde, her hesap için ayrı ayrı Sözleşme düzenlenmesine gerek olmayıp, Sözleşme Müşteri’nin tüm hesaplarını kapsayacak, hüküm altına alacaktır.

**4.6.** Müşteri, işbu Sözleşme’yi imzalamakla, Banka’nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık ürün ve işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.7.** Yabancı para mevduat işlemleri ile işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınacaktır.

### **5 Bilgilendirme**

**5.1.** Müşterilerin, Banka’nın her şubesinden güncel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi’nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel Sözleşme’nin bir örneği Banka’nın internet sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, Sözleşme hükmü hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri’yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

**5.2.** Banka'yı yükümlülük altına sokan her türlü evrakın, Banka'nın ilan edilmiş son imza sirkülerine göre yetkili imzaları veya usulüne uygun olarak vekaleten yetkilendirilmiş kişilerin imzalarını ihtiva etmesi gerekir. Müşteri, yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkındaki taleplerini aşağıdaki maddelerde belirtilen yerlere iletebilir.

**5.3.** Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesapları kapsar. Ayrıca Taraflar, bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi imzalanmadıkça, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla Hesabı bulunması ya da Müşteri'ye hesap açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Hesapların yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını kabul eder.

**5.4.** Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

**5.5.** Banka, Sözleşme hükümlerini, ayrıca özel bir düzenleme getirilmemiş olması halinde, Müşteriye internet sitesinde, şube panolarında, hesap özetlerinde ve aşağıdaki Madde 9'da belirtilen yöntemlerden herhangi biriyle bildirerek değiştirebilir. Müşteri, bildirim yapılmasından itibaren azami 1 (bir) ay içinde değişikliklere karşı herhangi bir yazılı itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**5.6.** Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka tarafından Bankacılık mevzuatı gereği aranan ve sözleşmede ayrıntıları açıklanmış olan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

## **6 Müşterinin İşbirliği Yükümlülüğü**

**6.1.** Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata önemli surette aykırılık durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, işbu Sözleşme'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" başlıklı 26. maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

**6.2.** Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri tahtında başvuracak olduğu bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak Banka tarafından kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak temin edecektir. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı Müşteri tarafından ödenecek olan Noter'ce tasdikli tercümelerini isteyebilir. Banka da Müşteri'nin verdiği tüm bilgi ve belgeleri yahut bunların örneklerini almaya, kayıtlarına geçirmeye, yürürlükteki yasal mevzuat tahtında bunları kullanmaya yetkili olacaktır. Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

**6.3.** Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

**6.4.** Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümleri ve gelecekte yürürlüğe girecek mevzuat tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" uyarınca ibraz ettiği belgeler ile müşteriye tanımaya yönelik olarak Banka tarafından talep edilen bilgi formlarındaki bilgilerin ve ilgili diğer belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgilerin gerçeği yansıtmaması nedeniyle Banka'nın maruz kalacağı zararları tazmin edeceğini, ayrıca hesaplara tevdi edilen/edilecek nakit ve sermaye piyasası araçlarının Türk Ceza Kanunu'nun 282 inci maddesi uyarınca "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve yine suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması suçunu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.5.** Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğrulunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikler derhal Banka'ya bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.6.** Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" dahilinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğunu ve bu sıfatla hesabı açıldığını ve işbu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağını, Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ve hesabına hareket etmediğini ve başka adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 sayılı Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini ve gerçek faydalanıcı adına yeni bir Sözleşme imzalayarak hesap açacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.7.** Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

**6.8.** Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun düzenlemeleri ile getirilen sürekli iş ilişkisi nedeniyle, Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce beyan ettiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri/ikametgah belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki 3 (üç) ay içinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren aynı usulde sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu; yapılan ihtara rağmen belgeleri 10 (on) gün içinde tevdi etmemesi halinde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeye ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

**6.9.** İşbu Sözleşme tahtında tüzel kişi müşteriye verilen Şifre'nin başvuru formunda kimlik bilgileri yer alacak şekilde zikredilen yetkililerce kullanılarak Banka tarafından güvenlik nedeniyle tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemler, tüzel kişi Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Kendisine Şifre verilen tüzel kişi yetkililerinin yetkilerinin sona erdiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, tüzel kişiyi temsile yetkili tarafından talep edilen işlemler Banka tarafından gerçekleştirilebilecektir. Tüzel kişi Müşteri, yetkileri sona eren yetkililere ait cep telefonu bilgisinin Banka kayıtlarından silinmesini Banka'dan yazılı olarak talep etmediği müddetçe Banka, anılan cep telefonu numarasına Banka'nın Şifre bilgileri de dahil olmak üzere gerekli bilgileri göndermeye devam edebilecektir.

**6.10.** Müşteri'nin vefatı Banka'ya bildirilmediği sürece, vefat eden müşteriye ait Şifre'nin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır. Banka, vefat eden Müşteri'nin tüm yasal mirasçıları ve / veya vekillerinin mevcudiyeti halinde Müşteri'nin hesaplarından mirasçılarına ödeme yaparak vefat eden Müşteri'ye ait olan Hesaplar'ı kapatacaktır.

**6.11.** Banka, bu Sözleşme konusu hizmetlerin Müşteri'ye sunulması ile ilgili olarak teknolojik nedenlerle veya güvenlik gereksinimleri nedeniyle uygulama değişikliği yapabilecek veya hizmetin verilmesine ara verebilecek veya hizmeti tamamen durdurabilecektir.

**6.12.** Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka, Müşteri tarafından bildirim yapılmadıkça Müşteri hesabına işlem yapmak üzere ibraz edilmiş olan vekaletnamelerde vekilin azledilmiş olup olmadığını araştırmadan işlem yapar.

**6.13.** Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan hizmetlerin sunulması sırasında yaşanabilecek teknik ve sistemsel sebepli hatalardan kusurları oranında sorumlu olacaklardır. Müşteri, Banka ile yapacağı işlemlerin güvenliği sebebiyle, kullanacağı şifrelerin veya bir takım gizli bilgilerin ya da bu şifreleri ve gizli bilgileri sağlayan araçların (telefon, kart, şifrematik gibi) gereği gibi kullanılmasından ve bunların saklanmasından sorumludur. Bunların kaybolma, çalınma ve gasp gibi sebeplerle elinden çıkması anında gerekli güvenlik tedbirlerini alması için Banka'yı haberdar etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**6.14.** Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkansızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

**6.15.** Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili olarak Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasasına (FATCA) uyumlu olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve Amerikan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Banka'ya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, tüm sorumluluğun tarafına ait olduğunu, Banka'ya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizatihi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. İlgili değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Banka'nın herhangi bir zararı doğarsa Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabilirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **7 Banka ve Müşteri Sırrı**

**7.1.** Banka, yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu, Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Banka'nın doğrudan ve/veya dolaylı ortaklarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınanlar dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığını ve bu paylaşımlara izin verdiğini kabul eder.

**7.2.** Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon

bankacılığı, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen / gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan / dolaylı iştirakleri, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve / veya Banka'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.3.** Müşteri'nin, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

## **8 Ücret, Komisyon, Masraf, Vergi, Fon ve Diğer Yükümlülükler**

**8.1.** Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, vergi, fon ve benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu, Banka'nın bunları herhangi bir şekilde ödemek durumunda kalması halinde talep üzerine derhal nakden Banka'ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından re'sen tahsile de yetkili olduğunu, Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilerse yatırım hesabı ürünlerini bozarak resen tahsilat yapmasına muvafakat ettiğini ve bu işlemlerden dolayı Banka'yı gayrikabilirücu olarak ibra ettiğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.

**8.2.** Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri kabul ederek bu ürünleri kullanması durumunda, ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ve işbu Sözleşme'nin 8.7 Maddesinde belirtildiği şekilde bilgilendirildiği her türlü ücret, komisyon, masraf ve gerekli vergi ile Müşteri'nin talebi ile yaptırılan sigorta primlerini nakden veya hesaben ödeyecek olup ödenmediği takdirde, Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından hesap/hesaplarından tahsil edilebilecektir. Müşteri, Hesabında bu tutarlara yetecek kadar bakiye bulunmadığı takdirde bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.3.** Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilecek para transfer işlemleri, krediler, müstakriz hesapları, menkul kıymet alım satımı/repo-ters repo /yatırım hesapları ile ilgili işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

**8.4.** Müşteri, Banka nezdinde açılan her türlü hesaba yatırılacak paralar ve yapılacak bütün işlemlerin veya işbu Sözleşme'nin düzenlemesinden kaynaklı Damga Vergisi, BSMV, KKDF, Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile fonları ödeyeceğini, vergiler ve fonların oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını kabul ve taahhüt eder.

**8.5.** Havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da her türlü havalelerle ilgili olarak, Banka, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı Müşteri'nin "Talimat Mektubu"nda veya "Havale Emri"nde belirttiği hesabına veya diğer cari hesaplarına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir.

**8.6.** Müşteri, Banka'nın Muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği/edeceği protestolu olsun olmasın vereceği bono / poliçe ve / veya çeklerin tahsil edilmesini müteakip tahsil edilen bono, poliçe veya çek bedelleri hesabına alacak; Banka'nın tahsil işlemleri ile ilgili olarak komisyon, masraf ve diğer kesintileri ise borç geçilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Banka'ya nakden ve tamamen ödeyecektir. Müşteri, Bankanın bu alacağını, kendisine bildirilmek suretiyle hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklarından takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde, söz konusu bono, poliçe veya çeklerin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**8.7.** Banka, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebilir. Müşteri, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar hakkında güncel bilgiye Banka şubeleri ve Banka internet sitesi aracılığı ile ulaşabileceğini kabul ve taahhüt eder. Banka lüzumlu gördüğü takdirde Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, masraf, vergi, fon ve diğer yükümlülükleri ayrıca diğer mecralarda (internet şubesi ekranlarında, hesap özetlerinde v.s.) duyuracaktır. Sözleşme ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret, komisyon ve masraf tutarlarındaki değişiklik, ilan tarihinden sonraki işlemler açısından geçerli olacaktır. Banka anılan oranlar ve tutarlardaki değişiklikleri eşzamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir.

**8.8.** Banka tarafından uygulanan her bir ücret, masraf ve komisyonlarda yapılacak her türlü ücret değişikliği, 30 (otuz) gün önceden Müşteri' ye etkin yollarla bildirilecektir. Değişikliğin Müşteri' ye bildirim tarihinden sonraki 15 (on beş) gün içinde Müşteri'nin ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri' den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkının Banka'ya bildirilmemesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacak ve belirtilen 15 günlük sürenin bitiminden sonra kullanılacak ürün ve hizmetlerde yeni fiyatlar geçerli olacaktır. Ürün veya hizmetin kullanımından Müşteri'nin vazgeçmesi durumunda Banka'nın, Müşteri' ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont vermek suretiyle



yerine getirilecek olup, işbu maddede düzenlenen vazgeçme hakkı süresi söz konusu ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmayacaktır.

**8.9.** Müşteri'nin, işbu Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve / veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

**8.10.** Banka, işbu Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, fon, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm vadesiz müstrakriz fon hesaplarından Müşteri'ye bildirilmek suretiyle tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka'nın serbest döviz kurları kullanılacak olup döviz alım / satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

**8.11.** Müşteri'nin müstakriz fon hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Müşteri'nin müstakriz fon hesabında para bulunmaması ve/veya kredili hesaplarının limitlerinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

**8.12.** Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğmuş/doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri aksi takdirde borcunu, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca TCMB'ye bildirilen borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **9 Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler**

**9.1.** Banka tarafından gerek Müşteri'ye, gerekse Müşteri ile birlikte müteselsil kefillere ve diğer teminat vermiş olanlara yapılacak her türlü Bildirim ve/veya duyurular, Müşteri'nin özellikle bu Bildirimlerin ve/veya duyuruların hangi yolla gönderilmesine ilişkin Banka'ya ilettiği yazılı bir talebi yoksa, aşağıda belirtilen bildirim yöntemlerini tercih hakkı Banka'ya ait olacaktır.

**9.2.** Banka, işin aciliyetini, mahiyetini ve iletişim masraflarını göz önünde bulundurarak aşağıda sayılan Bildirim yollarından birini veya bir kaçını tercih ederek, Müşteri'ye gerekli Bildirimleri ve/veya duyuruları yapma hakkına haiz olacaktır. Elektronik ortamlar aracılığı ile yapılacak Bildirimlere ilişkin mevzuat hükümleri ve mümkün kılınan bildirim usulleri saklıdır.

**a.** Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği kayıtlı elektronik posta ("KEP") adresine veya elektronik posta adresine uygun elektronik iletişim platformları vasıtasıyla,

**b.** Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği adresine noter vasıtasıyla,

**c.** Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği adresine iadeli taahhütlü mektupla,

**d.** Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği faks numarasına faks yoluyla,

**9.3.** Müşteri, itirazlarını Bildirim kendisine ulaştığı veya vermiş olduğu talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak en geç 5 (beş) iş günü içerisinde Banka'ya ulaştırmayı kabul ve beyan eder.

**9.4.** Banka Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirtilen tebligat adresine teslimi zorunlu olan bilgi ve belgelerin haricindeki bilgi ve belgeleri Müşteri'nin talebi doğrultusunda uygun olan bir ulaştırma aracı ile teslim etmekte serbest olup, bu esnada oluşan gecikmelerden, kayıplardan, aksamalardan ve vuku bulabilecek zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Banka'nın bir kurye şirketi marifeti ile Müşteri'ye bilgi ve belgeleri teslimi halinde, kurye şirketinin hizmetinin kalitesinden ve kurye şirketinin görevlilerinin yol açtığı maddi ve manevi zararlardan Banka mesul tutulamaz.

## **10 Müşteri Tarafından Yapılacak Bildirimler**

**10.1.** Müşteri'nin Banka'ya ileteceği bütün bildirimlerin, talimat ve emirlerin yazılı olması, açıkça anlaşılacak şekilde ve yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda kaleme alınmış olmaları gerekir. Banka, kendi anlayışına göre açık olmayan ya da tereddüde yer veren Müşteri bildirim, talimat ve emirlerini yerine getirmekle yükümlü olmayacak olup yerine getirmeyebilecektir. Söz konusu durumu Banka, Müşteri'ye veya onun vekiline yazılı ya da sözlü olarak bildirecektir. Müşteri, faks talimatları da dahil olmak üzere sözlü ve yazılı talimatların uygulanması sonucu oluşan tüm hukuki ve mali neticelerin kesin delil ve kendisi için bağlayıcı nitelikte olduğunu peşinen kabul eder.

**10.2.** Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yetersiz ve eksik olması veya yanlış yorumlanabilir olmasının sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Hataların önlenmesi amacıyla teyit talimatları veya değişiklik taleplerinde, orijinal talimat referansı verilmelidir.

**10.3.** Banka ihmali mevzuu bahis olmadığı takdirde, telefon ve faks ile verilen talimatlarla ilgili olarak talimatı veren kişinin yetkisi, yanlış anlama, hata veya mükerrer işlem yapılması hususlarında sorumluluk kabul etmez. Herhangi bir sözlü talimatın veya telefon veya faks talimatının Banka kayıtlarına geçirilmesi, talimatın doğruluğunun kanıtıdır.

## 11 Müşteri Belge ve Bilgilerindeki Değişikliklerin Bildirilmesi

11.1. Müşteri, gerek işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında gerekse sonrasında beyan, form, taahhütname, talimat ve sair dokümanlarda yer verdiği bilgilerin doğru olduğunu, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek iletişim bilgisi, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile sözleşmeler ve hesap açılış formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin vukua gelmesini izleyen 5 (beş) gün içinde Banka'ya Noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında elden teslim ile yazılı biçimde bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

11.2. Müşteri, söz konusu bildirimleri gerçekleştirmediği takdirde, doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu belgelerin vaktinde sunulmamasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek zararlardan Banka, Banka'nın bir kusuru olmadıkça sorumlu tutulamaz.

## 12 Faks ve E-Mail ile Gelen Talimatlar

12.1. İşbu madde; Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış veya açılacak müstakriz fon ve kredi hesapları da dahil olmak üzere her türlü hesapları ile ilgili işlemlerinin, Müşteri'yi Banka'ya karşı hak sahibi kılan veya Müşteri'yi yükümlülük altına sokan, borçlandıran, ilzam eden her türlü Bankacılık işleminin, Müşteri'nin Banka'ya göndereceği faks talimatı ile yapılabilmesinin usul ve esaslarını düzenlemektedir.

12.2. Müşteri, işbu madde gereğince faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Banka'ya yazılı olarak bildireceği faks numaralarından göndereceğini, bu numaraların değişmesi halinde yeni faks numaralarını Banka'ya Noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak, kayıtlı elektronik posta sistemi aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında elden teslim ile yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu, bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numaralarından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sadır olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numaralarının işbu numaralarla örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğini Banka'nın araştırma yükümlülüğünün olmadığını, bu konuda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

12.3. Müşteri, Banka'ya göndereceği faks talimatlarının tüm sayfalarını imzalayacağını ve faks talimatının gönderilmesinden sonra Banka'nın belirleyeceği talimat aslı alınması zorunlu işlemler için en geç 15 (on beş) gün içerisinde Orijinal ıslak imzalı talimatı mutlaka Banka'ya iletceğini, Banka'nın faksla ulaşan talimatı uygulamayıp talimat aslının kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olduğunu; Banka faksla ulaşan talimatı uygulamış ise orijinal talimat bu madde koşullarına göre teslim edilmese dahi yapılan işlemin geçerli olduğunu ve Müşteri'yi ilzam ettiğini; Banka'nın talimat aslını beklemeden işlem yapması ve fakat Müşteri'nin talimat aslını bir kez Banka'ya süresi içinde iletmemesi halinde Banka'nın bundan sonra gönderilecek faks talimatlarını işleme almama hakkına sahip olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

12.4. Banka, kendisine gönderilen faks talimatında yer alan imzaları, Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan imza örnekleriyle karşılaştırırken makul derecede özen göstermekle yükümlü olup, imzalar arasında ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden sorumlu tutulmayacaktır. Müşteri ayrıca, faks talimatlarında yaşanabilecek olası bir hile veya sahtecilik işleminden dolayı Banka'nın kusuru bulunmadıkça sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

12.5. Müşteri, faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından veya herhangi bir nedenle Banka'ya ulaşmamasından doğacak sonuçlardan dolayı sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve beyan eder. Banka'nın bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından, Banka sorumlu olmayacaktır.

12.6. Yapılan işlemlerin Müşteri'ye hesap özetiyle bildirilmesinden sonra, Müşteri'nin hesap özetine aşağıda madde 14.1'de belirtilen süre içinde itiraz etmemesi halinde, Müşteri, söz konusu hesap özetiinde yer alan faks talimatıyla yapılan işlemleri kabul etmiş sayılır.

12.7. Müşteri, Banka'nın faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkına haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek Müşteri'nin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.8. Banka, öncesinde Müşteri ile mutabakat sağlamış olması şartıyla, Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilmiş olduğu e-posta adresinden kendisine iletilen Müşteri lehine olan talimatları (Örn; müstakriz hesabın vadeliye bağlanması, repoya bağlanması vs) da kabul eder. Banka, bu yolla aldığı talimatları daha sona ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka, e-posta ile gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır.

### 13 Kimlik Tespiti ve İncelemesi

Müşteri, işbu Sözleşme'nin 6.4. maddesinde de hüküm altına alındığı gibi işbu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından kendisinden istenebilecek belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı İle Mücadele Mevzuatı uyarınca Müşteri üçüncü kişi adına ya da hesabına işlem yaptığında, Banka'ya bunu ayrıca yazılı olarak beyan edecek ve adına/hesabına işlem yaptığı üçüncü kişinin kimlik ve iletişim bilgilerini ilgili mevzuat çerçevesinde Bankaya ibraz edecektir. Müşteri'nin aksine yazılı bir beyanı olmadığı takdirde, işbu Sözleşme kapsamında yapılan iş ve işlemlerin Müşteri'nin kendisi adına/hesabına yapıldığı kabul edilecektir.

### 14 Hesap Özeti

**14.1.** Müşteri tarafından açıkça yazılı olarak talep etmedikçe işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerle ve hesaplarla ilgili olarak belirli bir dönemi kapsayan hesap özeti gönderilmeyecektir. Müşteri, talebine bağlı olsun veya olmasın Banka tarafından kendisine hesap özeti gönderilmesi halinde, cari usulde işleyen hesapları için TTK'nun ilgili hükümleri gereği, hesap özeti aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde Noter kanalıyla bir itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi kabul etmiş sayılır. Süresinde itiraz edilmemiş hesap özetleri İcra İflas Kanunu kapsamında sayılan kesin belgelerdendir.

**14.2.** Diğer hesaplar ve/veya hizmetler için Müşteri, talimat ve emirlerinin yerine getirilip getirilmediği konusunda yapacağı itirazları, bildirim ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak derhal Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Aksi takdirde gerçekleşen işlemler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

**14.3.** Banka, Müşteri'nin açık yazılı talebi halinde, Banka'ya bildirmiş olduğu elektronik posta adresine hesap özeti gönderebilir. İşbu halde Müşteri de hesap özeti kendisine bildirilecek adrese yukarıda belirtilen şekilde itiraz hakkına sahiptir. Mevzuatın mümkün kıldığı diğer bildirim usulleri saklıdır.

**14.4.** Yukarıdakilere haneler getirmeksizin, Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir bildirim itiraz etmesi, Müşteri'nin söz konusu bildirim konu olan yükümlülüklerinin ifasını durdurmaz veya tatil etmez.

### 15 Banka'nın Sorumluluğu

**15.1.** Banka'nın işlemlerinde mutlak dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri aksini iddia ederse ispat yükü kendisine aittir. Banka, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutma ve yanılmasından, ihmalden ve elinde olmayan nedenlerden sorumlu değildir.

**15.2.** Banka Müşteri'nin kâr yoksunluğundan, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin zararlarından sorumlu değildir. Banka, posta, telefon, telgraf, faks, teleks gibi genel ve özel iletişim araçlarının işlememesinden, arızalanmasından, tüm iletişim, taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kayıp, gecikme, yanlış anlama, anlamı saptırma, ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından kendi ağır kusuru bulunmadıkça sorumlu değildir. Ağır kusurun ve zararın ispatı Müşteri'ye aittir. Banka mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz, bu nedenle doğacak her türlü zarar Müşteri'ye aittir.

**15.3.** Sermaye piyasası işlemleri ile ilgili olarak; Banka, Müşteri'nin alım ve satım emirlerinin kısmen veya tamamen yerine getirilememesinden, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., TCMB ve/veya karşı aracı kuruluşların sermaye piyasası araçlarını teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; üçüncü kişilerin hata, unutma, gecikme, yanılma ve her türlü kusurundan, mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelecek zararlardan, Müşteri'nin alım emri sonucunda İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin teslim aldığı sermaye piyasası araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski sermaye piyasası araçlarının tesliminden; BIST ve/veya İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'deki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan bütün zararlardan ve Banka'nın kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlardan sorumlu değildir.

**15.4.** Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan hizmetlerin sunulması sırasında yaşanabilecek teknik ve sistemsel sebepli hatalardan kusurları oranında sorumlu olacaklardır. Müşteri, Banka ile yapacağı işlemlerin güvenliği sebebiyle, kullanacağı şifrelerin veya bir takım gizli bilgilerin ya da bu şifreleri ve gizli bilgileri sağlayan araçların (telefon, kart, şifreli matkap gibi) gereği gibi kullanılmasından ve bunların saklanmasından sorumludur. Bunların kaybolma, çalınma ve gasp gibi sebeplerle elinden çıkması anında gerekli güvenlik tedbirlerini alması için Banka'yı derhal haberdar etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

### 16 Banka'nın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup ve Virman Hakkı

**16.1.** Müşteri, Banka'ya karşı gerek işbu Sözleşme gerek Genel Kredi Sözleşmesi ve sair taahhütnamelerden; her ne sebeple olursa olsun, doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde ve yurt içindeki ve dışındaki iştiraklerinde adına mevcut ve/veya açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının teminatı olarak; Müşteri'ye ait olup da Banka'ya tevdi ettiği ve/veya edeceği bütün kambiyo senetleri ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların (senetler, mallar vs ile her ne sebeple olursa olsun doğmuş/ doğacak bütün alacaklarının ve hesaplarının) Banka'ya doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak, rehnedilmiş olduğunu ve rehinli alacakların muaccel olup olmadığına bakılmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**16.2.** Müşteri, Banka'nın, rehin ve hapis hakkına dayanarak Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermemeye ya da faiz oranını tespit etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından emanete alınan ve alınacak olan veya Banka'ya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının ve diğer mal ve eşyalarının Banka'ya rehinli olduğunu ve Banka'nın bunlar üzerinde de hapis hakkının bulunduğunu, Banka'nın bu rehineri istediği zaman borsada veya piyasada fiyatı günlük olarak belirlenen menkuller (borsaya kote hisse senedi, tahvil, hazine bonosu, altın, gümüş, pamuk, tütün, üzüm vb) için bunları haricen satmaya ve bedellerini temerrüt faizi, KKDF VE BSMV'yi de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

**16.3.** Müşteri hesabına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde Banka'nın rehin hakkı, virman ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin, virman ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**16.4.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdinde mevcut ve/veya açılacak Yabancı Para ve/veya Türk Parası, kredili, kredisiz, çek veya otomatik ödeme tanımlı ve her türlü hesapları arasında Müşteri'nin işlem bazında ayrıca herhangi bir talimatı olması gereksizdir, dilediği şekilde ve zamanlarda kendi münhasır takdirine göre, her türlü virmanı ve hesap aktarmalarını yapabilir, sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap haline getirebilir. Banka kendi alacak, hak, talep ve teminat istemleri ve sair hakları ile muhtemel ya da beklenebilen hak, talep ve alacakları için hesabın tamamını veya bir bölümünü bloke edebilir, arbitraj yapabilir, rehin, hapis, takas, mahsup haklarını kullanabilir. Müşteri, bu işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını ve hesaplar ile ödemeler hususunda takip ve yükümlülüğün kendine ait olduğunu, tüm bu işlemler nedeniyle Banka'yı en geniş anlamda ibra ettiğini beyan ve kabul eder.

**16.5.** Müşteri, önceden kendisine herhangi bir bildirim ya da sebep göstermeye gerek olmaksızın ve/veya muvafakatı gereksizdir; Banka'nın aynı şubesinde veya farklı şubelerinde birden fazla hesabı /alt hesabı bulunması halinde bu hesaplar arasında ve ayrıca Banka nezdinde açılmış vade açılacak tüm hesaplarından Banka'nın finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklık ve/veya Yetkili Aracı Kurum hesaplarına dilediği miktarda ve dilediği zamanda virman yapmaya Banka'yı yetkili kılmıştır.

## **17 Bankanın Bileşik Faiz Talep Hakkı**

Müşteri, Banka'ya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteri'ye fazla bir ödeme yapıldığının veya yatırım/ vadesiz müstakriz fonu/vadesiz alacaklı cari hesabından yapılan virmanlar nedeniyle ya da hesabı çekle işlediği takdirde, bu hesap üzerine keşide edeceği çeklerin karşılıksız ya da kısmen karşılıklı olmaları nedeniyle vadesiz alacaklı cari hesabının borç bakiyeye döndüğünün Banka'ca anlaşılması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta provizyonsuz ödemeler ve buna benzer nedenler sonucunda valör itibariyle oluşacak borç adada göre tespit edilen faizi, gider vergisini, fonunu işlemin / hizmetin / kredinin vadesinde ve vadesi yok ise dönem sonunda (31 Mart, 30 Haziran, 30 Eylül, 31 Aralık) ödemeyi taahhüt eder. Ödenmemesi halinde, tahakkuk etmiş bu faiz, Vergiler, Fonlar ve ferileri anaparaya ilave edilir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin 18. maddesinde belirtildiği şekilde toplam bedel üzerinden vadeden, vade yoksa dönem sonundan itibaren temerrüt faizi oranında gecikme faizi işlemeye başlayacağını kabul ve beyan eder.

## **18 Temerrüt Faizi**

Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler, hizmetler, krediler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden, def'aten veya hesaben ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde temerrüt faizi olarak TCMB'na bildirilmiş olan, Banka tarafından borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ve sair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödemeyi; sermaye piyasası araçları alım satım aracılığına ilişkin işlemlerde ise yine yukarıda belirtildiği şekilde hesaplanacak temerrüt faizi ile buna ilişkin diğer vergi ve sair kesenek ve masrafları ödeyeceğini, işbu Sözleşme'den doğacak borçların tahsili hususunda Banka'nın mahkeme veya icra dairelerinde kanuni takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve anapara, faiz, komisyon ve bunun gider vergisini ceza ve tevkif evleri harcı ile tahsil harcını Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka işbu Sözleşme'den doğan her türlü alacağı için ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alabilir ve uygulayabilir. Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını da Müşteri kabul eder. Banka'dan teminat alınması durumunda teminat mektubu komisyonları ile nakdi teminatların faizlerinin Müşteri tarafından ödeneceğini Müşteri kabul eder.

## **19 Valör**

Valör, işlemin yapılacağı veya faizin işlemeye başlayacağı günü ifade eder. Hesaba yatırılan para için alacak faizi, paranın yatırıldığı tarihi izleyen ilk iş günü, hesaptan çekilen para için faiz, paranın çekildiği gün işlemeye başlar. Vadeli hesabın açılmasında valör, paranın hesaba yatırılmasını takip eden ilk iş gündür. Virman talimatı ile yapılan ödemelerde valör, borç kaydının yapıldığı hesap için aynı gün, alacak kaydının yapıldığı hesap için izleyen ilk iş gündür. EFT yoluyla gelen havalelerde bedelin hesaba alacak kaydedilmesinde valör, bedelin Banka'nın muhabet hesabına alacak geçtiği tarihi izleyen ilk işgünüdür. Hesaba alacak kaydının yapıldığı durumlarda valör veya valörün hesap edileceği gün hafta sonu veya diğer tatil günlerine rastlarsa valör, tatil bitimini izleyen ilk işgünüdür. Müşteri, valör tarihinin belirlenmesinde yürürlükteki mevzuat ve Banka'nın kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını kabul eder.

## 20 Sözleşmenin İmzalanması ve Temsil Yetkisi

**20.1.** Tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli imza sirkülerini ve işbu Sözleşme'yi tüzel kişilik adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını Banka'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'ya karşı yalnız imza yetkileri imza örnekleriyle birlikte, Banka'ya belgelendirilen kişiler tüzel kişi Müşteri adına hesapta tasarruf yetkisine sahiptir. Temsilcilerin ve/veya temsil derecelerinin geri alınması veya değişmesi halinde, tüzel kişilik tarafından bu durum işbu Sözleşme'nin 11. maddesinde belirtildiği şekilde yazılı olarak hemen Banka'ya bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgelerle birlikte bu kişilerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, hesaptaki tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak ilanlar tüzel kişi Müşteri tarafından Banka'ya işbu Sözleşme'nin 11. maddesinde belirtildiği şekilde yazılı olarak bildirilmedikçe Banka'yı bağlamayacaktır. Bildirim yapılmaması veya bildirimlerdeki gecikmelerden doğabilecek her türlü zararlardan münhasıran tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Gerçek kişi Müşteri/temsilci ise, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslını Banka'ya ibraz edecektir. Müşteri, bir vekil ya da temsilci marifetiyle işlem yaptırabilmek için Banka tarafından uygun görülecek bir vekaletnamenin veya temsil belgesinin Banka'ya ibraz edilmesinin şart olduğunu kabul eder. Banka, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere Banka'ya tevdi edilen belgelerin sahteliğinden sorumlu değildir.

**20.2.** Genel vekalet belgeleri, belirli sınırlamaları kapsamadıkça, Müşteri'yi Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup da, yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Banka'nın makul bir inceleme sonucu fark edemeyeceği yetkilendirmedeki sakatlıklar ya da sahteliklerden Banka sorumlu değildir. Banka, yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da bir üçüncü kimsenin ehliyetizliğinin sonuçlarından sorumlu değildir. Banka'ya Sözleşme hükümlerine uygun şekilde yazılı olarak bildirimde bulunulmuş olmadıkça ehliyetizliğin ilan edilmiş olması Banka'yı bağlamaz.

## 21 Sözleşmede Değişiklik Yapılması

Banka, işbu Sözleşme'deki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda re'sen değiştirmeye yetkilidir. Banka, bu değişiklikleri Müşteri'ye işbu Sözleşme'nin 9. maddesinde belirtildiği şekilde bildirir. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

## 22 Hizmetlerde Değişiklik ve Hizmetlerin Durdurulması

Banka işbu Sözleşme konusu hizmetlerin, başlamış hizmetler hariç, Müşteri'ye sunulması ile ilgili olarak teknolojik nedenlerle veya güvenlik gereksinimleri nedeniyle veya herhangi bir sebeple uygulama değişikliği yapabilir, hizmeti verilmesine ara verebilir, tamamen durdurabilir.

## 23 Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri

Müşteri, Banka'nın belirleyeceği bir tarihte vermekte olduğu hizmetleri, işbu Sözleşme'nin 9. maddesi uyarınca bildirerek/duyurarak ayrı bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde işbu Sözleşme hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini, bu durumda Müşteri'nin hesaplarının yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilebileceğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.

## 24 Alacak Devri

Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen Borçlar Kanunu'nun alacağın devrine ilişkin m.183 ve devamındaki hükümleri gereğince devredebileceğini, Banka'nın işbu Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde, devir alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, devredilen alacak ile Müşteri'nin ilgili bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

## 25 Hareketsiz Hesaplar

Banka'nın kendi oluşturduğu iz bedel dışında Müşteri'nin Hesap'ın da bakiye olmaması, Hesap'ına bağlı herhangi bir ürünün olmaması, Hesap bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması ve en az 1 (bir) yıl süre ile Hesabın hareket görmemesi halinde Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesap'ları kapatmaya yetkilidir.

Hesapta bakiye olması ve en az 1 (bir) yıl hesabın hareketsiz kalması durumunda ise Banka hesabı Müşteri'nin güvenliği açısından alacak ve borca durdurabilir.

## 26 Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması

**26.1.** Müşteri, Sözleşme'yi Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödemek ve tüm Hesapları'nı kapatmak durumundadır. Bu halde Banka Müşteri adına açılan hesapların tamamını veya bir kısmını kapatabilir, cari hesabı kat edebilir. Banka'ca hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, kurtaj, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır.

**26.2.** Banka, Müşteri'nin işbu Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, işbu Sözleşme'nin 9. maddesi uyarınca bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

**26.3.** İşbu Sözleşme'den doğan sermaye piyasası araçları aracılık ve muhafaza hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan her biri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri, varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri derhal Banka'dan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü muhafaza ve diğer hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir. Bu halde, bu işlemlerin gerektirdiği tevdi mahalli tayini giderleri ve avukatlık ücreti Müşteri'ye aittir.

**26.4.** İşbu Sözleşme'den doğan altın alım satımına aracılık ve saklama hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan her biri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) iş günü geçtikten sonra hüküm doğurmak üzere bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri Banka'ya olan her türlü borçlarını ilk talepte Banka'ya ödemek zorundadır.

Aksi takdirde Banka, her türlü saklama ve diğer hizmet yükümlülüklerinden kurtulduğu gibi yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir. Bu halde bu işlemlerin gerektirdiği tevdi mahalli tayini giderleri ve avukatlık ücreti Müşteri'ye aittir.

**26.5.** Banka Müşteri'nin hesabını kapatması ve/veya Sözleşme'yi sona erdirmesi halinde, Müşteri Banka'ya olan her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ilaveten Banka tarafından hesap üzerine verilmiş olan, ister işleme tabi tutulmuş isterse henüz keşide edilmemiş olsun Banka tarafından verilmiş olan çek yapraklarını Banka'ya, ihtarda belirtilecek süre içinde güvenli bir şekilde teslim etmeyi veya Banka'ya çek sorumluluk tutarını depo etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **27 Banka Tarafından Yapılan Fazla Ödemeleri Geri Verme Yükümlülüğü:**

Müşteri, herhangi bir şekilde tarafına fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, söz konusu tutarı derhal geri vermekle yükümlü olup, anılan yükümlülüğü yerine getirmemesi durumunda Banka'nın alacağını temerrüt faizi, komisyon, fon ve vergi ile birlikte nezdindeki Müşteri'ye ait herhangi bir hesaptan, müstakriz fonlardan ve alacaklarından takas ve mahsup edebilme yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **28 Zamanaşımı Uygulamaları:**

**28.1.** Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdiği Müşteri adına açılan müstakriz fon hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü müstakriz fon, emanet ve alacıklardan; Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır.

**28.2.** Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (elli Türk Lirası) ve üzerindeki her türlü müstakriz fon, emanet ve alacaklara sahip olan Müşteri'yi, başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ("TMSF")'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır. Söz konusu müstakriz fon, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (elli Türk Lirası) altındaki her türlü müstakriz fon, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde 3 (üç) ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede 2 (iki) gün süreyle ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca TMSF'ye gönderilir. TMSF bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

**28.3.** İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü fon, emanet ve alacıklardan Mayıs ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Banka tarafından TMSF'nin TCMB'ndeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, Müşteri'nin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştığı tutar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde TMSF'ye bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu müstakriz fonları, emanet ve alacaklar, faiz ve kar payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **29 Banka'nın Çalışma Zamanları**

Müşteri, ulusal bayram, hafta tatili öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin işgünü sayılmayacağını zorunlu nedenlerle ve/veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Banka'nın kapalı olması halinde herhangi bir talepte

bulunmamayı; bu günlerin Banka açısından işgünü sayılmamasını; Banka'nın gerekli göreceği tedbirleri almasını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 30 Delil Sözleşmesi

**30.1.** Taraflar, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler ile tüm bankacılık işlemlerden doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, bilgisayar ve ses kayıtları ile Banka yetkilileri ile Müşteri arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtların, Müşteri'nin Sözleşme'nin sonunda belirtilen faks numarasından – e-posta adresinden – kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinden - mobil telefon numaralarından göndermiş olduğu iletiler hakkında Banka bilgisayarından ulaşılan hali dahil Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının ve buna dair bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm ve mikro fişler ile benzeri kayıtların müstenitli olsun veya olmasın, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193/1. maddesi uyarınca yegane geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olacağını kabul ederler. İşbu Sözleşme'de delil olarak belirlenen tüm düzenlemeler, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin 2. fıkrası saklı kalmak kaydıyla delil sözleşmesidir

**30.2.** Taraflar, Banka'ca verilen şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, şubesiz bankacılık ve sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile Şubesiz Bankacılık Kanalları üzerinden yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını, bu kayıtlara karşı itirazların ancak yazılı belge ile ispatlanabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

**30.3.** Müşteri, Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde Banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Banka'nın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, bu kayıtlara karşı itiraz hakkı olmadığını bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 31 Elektronik İmza

**31.1.** Müşteri, Elektronik İmza Kanunu kapsamında elektronik imza ya da mobil elektronik imza ile yaptığı tüm işlemleri ve sonuçlarını elle atılan imza hükmünde aynen kabul eder.

**31.2.** Müşteri, elektronik ortamda attığı elektronik imza veya cep telefonu aracılığıyla attığı mobil elektronik imza işlemi sırasında kurum veya operatör nezdinde ve meydana gelebilecek her türlü aksama, gecikme, hata vs. dolayısıyla Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**31.3.** Müşteri, ileride elektronik imzanın kullanılabilirliği başka elektronik ortamlar oluştuğunda ve Banka'nın bu ortamları da hizmete açtığına, bu ortamlarda yapılan işlemleri de aynen kabul eder.

**31.4.** Müşteri, elektronik imza ile yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini/saklanmasını ve bu kayıtların gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, delil olarak kullanılmasını kabul eder.

### 32 Sözleşmenin Süresi ve İfa Yeri

İşbu Sözleşme süresizdir. İşbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlerin ifa yeri, münhasıran Banka'nın yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

### 33 Yasal İkametgah ve Tebligat Adresi

**33.1.** Banka'nın yasal ikametgahı ve tebligat adresi, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezlerdir.

**33.2.** Müşteri aşağıda bildirdiği adresinin yasal ikametgah adresi olduğunu ve bu adrese gönderilecek tebligatlar tebliğ edilemese dahi, anılan adrese ulaşmış olduğu tarihin kendisine tebliğ tarihi sayılmasını kabul ettiğini, işbu Sözleşme'nin yapılmasından sonraki adres değişikliklerini, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde Noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında elden teslim ile yazılı biçimde Banka'ya bildirmediği takdirde önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını; kendisi yurtdışında ikamet etmekte ise işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflar nedeniyle kendisine Türkiye'de yapılacak her türlü tebligat için.....'nı tebellüğe yetkili temsilci olarak tayin ettiğini ve aşağıdaki adresi Türkiye'deki tebligat adresi olarak gösterdiğini, bu adrese yapılacak tebligatın bila tebliğ dönse bile kendisine yapılmış sayılacağını ve temsilcinin şahsında ve tebligat adresinde bir değişiklik vukuu halinde keyfiyetin yazılı olarak Banka'ya bildirileceği tarihe kadar önceki temsilci ve tebligat adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Yasal Temsilci Adresi: .....

### 34 Yetkili Mahkeme

Müşteri, Banka ile arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul eder. Ancak, bu mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkili kılınması, Banka'ca Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya hesabın nakledildiği şube yerinin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz.

### 35 Suç Riski Yaratan İşlemler

Müşteri, Bankanın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Bankanın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyebileceğini, havaleleri işleme almayabileceğini, gelen havaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul eder.

### 36 Mücbir Sebep

Banka, kontrolü dışındaki savaş, işgal, iç savaş, abluka, isyan, sivil ya da askeri karışıklık, sabotaj, terör hareketleri, iç ve olağanüstü ekonomik krizler, hükümet ya da yargı organının (mahkemeler, TCMB ve askeri otoriteler dahil) müdahalesi, yasal takibat, işçi ayaklanması, grev, lokavt, yangın, su baskını, deprem, diğer doğal afetler, patlama, iyonlaşma, radyasyon, nükleer yakıt patlaması, radyoaktif serpinti, radyoaktif zehirlenme, sonic ya da super sonic uçakların ve benzeri (elektronik cihazların herhangi bir şekilde geçici ya da sürekli olarak işlemez hale gelmesi, bilgisayar sisteminin çökmesi gibi) olağanüstü durumların doğrudan ya da dolaylı etkileri nedeniyle işlemlerin aksaması/yapılamaması durumunda, kusuru haricinde, Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

### 37 Diğer Hükümler

**37.1.** Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

**37.2.** Vasi/Kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. İşlemin gecikmesi ya da yapılamaması nedeniyle Müşteri ile vasinin / kayyımın uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

**37.3.** Banka belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde teminat niteliğindeki kıymetleri ve değerleri bulundurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce bilgilendirecektir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriyi, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce ihbarda bulunarak/ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

**37.4.** Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre, mevzuatla getirilen/getirilecek düzenlemeler ve sınırlamalar saklı olmak kaydıyla Banka internet sitesinde, şube panolarında, hesap özetlerinde v.s. mecralarda yer verebilecektir.

**37.5.** Müşteri, kimlik teyidi, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan mobil telefon bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

## III. ÖZEL HÜKÜMLER

### 38 Hesaplar

Müşteri'nin Banka nezdinde daha önce açılmış ve açılacak, her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549- 1,25; 1,2550-1,26)



## 38.1 Teselsüllu ve Teselsülsüz Ortak Hesaplar

**38.1.1.** Teselsüllu veya Teselsülsüz Ortak Hesaplar, Türk Borçlar Kanunu'nun 169. maddesinde düzenlenmiş olan "müteselsil alacaklılık" hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesaplardır. Teselsüllu veya Teselsülsüz Ortak Hesap sahiplerinin, hesapların açılışında veya sonrasında birlikte imzaları ile hisseleri tutarlarını Banka'ya bildirmedikçe ve aksine müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim olmadığı müddetçe eşit hak ve pay oranlarına sahip oldukları ve Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülüğün müteselsilen sorumlu oldukları kabul edilir.

**38.1.2.** Teselsüllu Ortak Hesaplarda, hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdinde açılmış olan Müstakriz Fon ve Yatırım Hesapları üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, işbu Sözleşme'deki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt eder. Banka, hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve diğer işlemler için tek bir dekont düzenleyecek ve talep edilmesi halinde hesap özetini tek bir Hesap Sahibi'ne gönderecek olup, Hesap Sahipleri'nden aksi yönde bir talep gelmediği müddetçe Bankaca düzenlenen bu belgeler tüm Hesap Sahipleri için geçerli olacaktır. Teselsüllu Hesap sahipleri yasal yollara başvurmaksızın Banka'ya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle müşterek hesaplarından, hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

**38.1.3.** Ortak Hesabın açılışı esnasında, Taraflarca hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, Ortak hesabın sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatı ile Banka nezdinde adına açılan Ortak Hesap'lar üzerinde tek başına tasarrufta bulabilecek, özellikle Ortak Hesaplardaki, fonları yalnız kendi imzası ile kısmen veya tamamen çekebilecek veya başka hesaplara transfer edebilecek veya Ortak Hesaplar üzerinde işlem yapmak üzere üçüncü kişileri vekil tayin edebilecek veya vekaletten azledebilecektir. Banka, Hesap Sahipleri'nden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün Hesap Sahipleri'ne karşı ibra edilmiş olur.

**38.1.4.** Ortak Hesap'ın açılışı esnasında, Ortak Hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine dair yazılı bir talimat verilmiş olmadıkça, Hesap Sahipleri'nin verecekleri münferit talimatlar ile gerçekleştirilen repo, yatırım fonu, hazine bonusu, hisse senedi alım-satımı, vs. işlemleri sonucu oluşan bedeller veya zaman zaman ödenecek getirileri veya Hesap Sahipleri'nden birinin Banka'ya tahsil edilmek üzere teslim ettiği çek, bono ve poliçe gibi kıymetli evrakın Banka'ca tahsil edilen bedelleri, aksine bir talimat olmadığı takdirde, Ortak Hesap'a alacak kaydedilir.

**38.1.5.** Birlikte tasarruf öngörülmezsizin teselsüllu olarak açılan Ortak Hesap'ta, Hesap Sahipleri'nin aynı anda ve / veya birbirini takip eden ve birbiriyle çelişen talimatlar vermeleri halinde, Banka bu talimatları, her bir Hesap Sahibi'nin Ortak Hesap'taki hissesi oranında uygulayabilecektir. Ancak Banka, bu talimatlardaki çelişki/çelişkilerin giderilmesini talep edebilecek veya Hesap Sahipleri'ne bildirmek suretiyle bu talimatları yerine getirmeyebilecektir.

**38.1.6.** Hesap Sahipleri'nden herhangi birinin Ortak Hesap ile ilişkisini kesmek istemesi halinde, Banka anılan Ortak Hesap'ı kapatacak ve Ortak Hesap'ın devamını talep eden Hesap Sahipleri adına yeni hesaplar açacaktır. Hesap sahiplerine ulaşamadığı takdirde, Banka ayrıca bir talep veya talimat aramaksızın ve kayıtlarındaki bilgileri esas almak suretiyle diğer ortak(lar) adına (birden fazla ortak var ise ortak hesap mahiyetinde) bir hesap açarak hesapta bulunan mevcudu yeni hesaba aktarmaya yetkilidir.

**38.1.7.** İşbu Sözleşme'de açıkça Hesap Sahipleri'nin birlikte tasarruf edeceği bildirilmiş ise, Hesap Sahipleri, Teselsülsüz (İştirak Halinde) olarak açılan Ortak Hesap üzerinde ancak müşterek imzalarını taşıyan talimatlar ile tasarrufta bulabilecekler ve işbu Sözleşme'deki yetkileri tek başına kullanamayacaklardır. Teselsülsüz olarak açılan Ortak Hesap üzerinde, Hesap Sahiplerinden her biri diğer Hesap Sahibi'ni vekil tayin edebilecek, böyle bir durumda vekil edilen Hesap Sahibi kendi adına asaleten, vekil eden Hesap Sahibi adına vekaleten işlem yapabilecektir. Banka, Teselsülsüz Hesaplar üzerinde yapılan işlemler için, Hesap Sahipleri'nden aksi yönde bir talep gelmediği müddetçe Hesap sahiplerine ayrı ayrı hesap özeti göndermek zorunda değildir. Hesap sahiplerinden birine gönderilen hesap özeti ile diğer Hesap sahipleri de durumdan haberdar edilmiş sayılır. Banka, özel önem taşıyan nitelikteki tebligatları tüm müşterek Hesap sahiplerine iletir.

**38.1.8.** Hesap Sahipleri'nden birinin ölümü veya iflası veya konkordato ilan etmesi veya herhangi bir nedenle tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde, Ortak Hesap'taki tutar eşit hisselerle ayrılır ve ölenin hissesi, ibraz edilecek veraset ilamı uyarınca ve ilgili vergi dairesinden ilişiksizlik yazısının Banka'ya ibrazıyla, mirasçılara ödenir veya iflas edenin ya da konkordato ilan edenin veya tüzel kişiliği sona erenin hissesi üzerinde, yasal mercilerden gelen talimatlara göre işlem yapılır.

**38.1.9.** Banka, Hesap Sahipleri'nin Banka'ya olan borç ve taahhütleri nedeniyle Ortak Hesap'ta bulunan tutarların tamamı üzerinde alacak tutarı ile sınırlı olmak üzere takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

**38.1.10.** Mevcut bir Ortak Hesap'a, yeni Hesap Sahibi veya Sahipleri eklenmeyecektir.

**38.1.11.** Ortak Hesap'a ilişkin yapılacak her türlü bildirim, ihtar, duyuru ve tebligatın kabulünde, Hesap Sahipleri'nin aksi yönde bir talepleri olmadığı sürece, Hesap Sahipleri birbirlerini temsil ederler.

**38.1.12.** Ortak Hesap'a ilişkin hükümlerin düzenlendiği işbu 38.1. madde de yer almayan hükümler için işbu Sözleşme'nin diğer hükümleri uygulanacaktır.

## 38.2 Yabancı Para Hesapları

**38.2.1.** Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para

çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından belirlenen kurlar uygulanarak hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Kur değişikliklerinin sonuçları Müşteri'ye aittir. Şu kadar ki, Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari Banka kurunu uygulayabilecektir. Ayrıca Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamayabilecek ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilecektir.

**38.2.2.** Banka, dilediği zamanda ve kendi isteğine bağlı olarak, mevzuatta aksine bir hüküm olmadıkça, herhangi bir neden göstermeksizin, yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen borçlarını Müşteri'ye o yabancı para üzerinden düzenlenmiş ve Banka'nın muhabiri üzerine keşide edilmiş bir çek göndermek ve çekin ödenmesi suretiyle tasfiye ederek bütün borçlarından kurtulabilir ve Müşteri'nin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteri'den kesebilir. Yine Banka dilerse, yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından, bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki muhabirinden olan alacağının temlikini kapsayan belgeleri Müşteri'ye göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Müşteri, yabancı para ve Türk Lirası cinsinden açılan hesaplarından arbitraj yapmak ve arbitraj komisyonu almak hakkını Banka'ya verdiğini kabul ve taahhüt eder.

**38.2.3.** Müşteri; Banka nezdindeki hesabı müsait olmadığı halde Banka'ya vereceği yabancı para alım satım talimatının yerine getirilip getirilmemesinin Banka'nın yetkisinde olduğunu, Banka'ca talimatın yerine getirilmesi halinde ise aynı gün itibariyle ödemede bulunması kaydıyla geçerli olacağını, aksi takdirde Banka'ca yapılan işlemi iptal edileceğini, bu nedenle doğacak Banka alacağını ve her türde zararını masraflar dahil nakden ve/veya hesaben, defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**38.2.4.** Müşteri; YP Müstakriz Fon Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL Müstakriz Fon Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Müstakriz Fon Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın müstakriz hesabından karşılanacağını kabul eder.

**38.2.5.** Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka işlem tarihinde cari olan komisyon ve giderleri tahsil etmekte serbesttir.

**38.2.6.** Müşteri'lerin Türk Lirası'ndan başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Banka'nın bahis konusu yabancı paranın dahil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurt dışı şubelerinde veya muhabirleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat Müşteri'nin hesabına, riskleri Müşteri'ye ait olmak üzere yatırılır.

**38.2.7.** Müşteri, yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir. Öte yandan, Banka'nın zorunlu hallerde / haklı sebeplerin varlığı halinde çek yoluyla yabancı para hesabı üzerinde tasarruf edilmesini geçici olarak durdurma hakkı saklıdır. Çek ve/veya havalenin hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havalere dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

### **38.3 Yatırım Hesapları**

**38.3.1.** Yatırım Hesabı, Yetkili Aracı Kurumun veya Müşteri'nin Banka'ya vereceği emirler çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Banka'ya verilmiş olan yetkilerle sınırlı olmak üzere, sermaye piyasası araçlarının BIST veya TCMB dahilinde ve/veya BIST ve teşkilatlanmış diğer pazar yerleri dışında kalan piyasalarda Müşteri'nin nam ve hesabına veya Banka'nın namına Müşteri'nin hesabına, Banka'nın aracılığı ile alım satımı, bu sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklatılması, anapara tahsilatı, itfa, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, oy haklarının kullanılması, bedelli ve bedelsiz sermaye artırımına iştirak, makbuz ve muvakkat ilmühaber değişimi, kupür küçültme ve büyütme ve benzeri işlemlerinin gerçekleştirildiği hesabı ifade eder.

**38.3.2.** Yatırım hesabı müstakriz fon niteliği taşımaz ve üzerine çek keşide edilemez. Hesaptaki/hesaplardaki TL/YP alacak bakiyelere faiz tahakkuk ettirilmez.

**38.3.3.** Yatırım hesabının, teselsüllü müşterek hesaba bağlı olarak açılması halinde, hesap sahiplerinden her biri Banka'ya aksine müştereken yazılı bir bildirimde bulunmadıkları müddetçe teselsüllü yatırım hesabı ile ilgili olarak tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, işbu Sözleşme'nin yatırım hesaplarıyla ilgili diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olacaktır. Bu nedenle, yatırım hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin yatırım hesabını kullanmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt ederler.

**38.3.4.** Hesap Sahipleri'nden her biri, münferiden Yatırım Araçları alım / satım emirleri verebilir. Bu durumda Banka veya Aracı Kurum, Hesap Sahipleri'nden her birinin tek başına verdiği Yatırım Araçları alım / satım emirlerini yerine getirmeye yetkili olup Hesap Sahipleri, bir diğeri tarafından verilen Yatırım Araçları alım / satım emirlerini kabul ve muvafakat ettiğini beyan eder. Ayrıca Banka veya Aracı Kurum, Hesap Sahipleri'nden her biri tarafından münferiden verilen Yatırım Araçları emanet girişi ve / veya çıkışı talimatlarını, Yatırım Araçları virman talimatlarını, Yatırım Araçları'nı teslim alma talimatlarını müşterek hesap üzerinden gerçekleştirmeye yetkilidir. Hesap sahiplerinin aynı anda

ve / veya birbirini takip eden farklı Emir vermeleri halinde, Banka, bu Emirlerdeki farklılığın giderilmesini talep etme veya bunları yerine getirmeme hakkına sahiptir.

**38.3.5.** Hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olduklarını ve işbu Sözleşme uyarınca gerçekleştirilen tüm işlemler nedeniyle Banka'ya karşı tüm hesap sahipleri ile birlikte "müteselsil borçlu" sıfatıyla sorumlu olacaklardır

**38.3.6.** Müşteri emirlerinin alınması ve izlenmesi hususunda Sermaye Piyasası Kanunu ve buna müsteniden yayınlanan ilgili Yönetmelik ve Tebliğ hükümleri uygulanacaktır. Müşteri, Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emirleri, açık ve tereddüte yer vermeyecek, sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde yazılı olarak yapacaktır. Ancak Banka Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ile faks, internet kanalları, elektronik posta gibi iletişim araçlarıyla ya da sözlü olarak kendisine iletilen Emir ve talimatları da kabul eder. Banka bu yolla aldığı Emir ve talimatları yazılı hale getirir ve emir takip formuna işler veya doğrudan bilgisayara kaydeder. Banka bu tür Emir ve talimatların daha sonra yazılı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka sözlü Emir ve talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır. Müşteri emirlerinin verilmiş şekli, içeriği ve fiyat belirleme usulleri hakkında SPK ve BIST tarafından düzenlenen Tebliğ/Yönetmelik hükümleri esas alınacaktır.

**38.3.7.** Müşteri Emir ve talimatlarının sözlü olarak verildiği hallerde, Emrin ve talimatın varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda, Tarafların mutabakatını içeren ve işlemin dayanağını teşkil eden kayıtların faks, bilgisayar ağı, internet kanalları ve benzeri yollarla girilen kayıtlar ile her türlü yazılı Emir ve mutabakatlar ve ses ve görüntü kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193/2 maddesi saklı kalmak kaydıyla, delil ve / veya yazılı delil başlangıcı olarak dikkate alınacaktır. Banka'nın sözlü Emir ve talimatları yerine getirdiği durumlarda, müteakiben gelen yazılı teyidlerin sözlü Emir ve talimatlardan farklı olması halinde, sözlü Emir ve talimatlara dayanılarak gerçekleştirilen işlemler geçerli olacaktır.

**38.3.8.** Banka çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı veya sözlü Emir ve talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir. Söz konusu durumu Banka, aynı gün Müşteri'ye veya onun vekiline yazılı ya da sözlü olarak bildirir.

**38.3.9.** Müşteri, Emir ve talimatlarını sadece Banka tarafından adres ve numaraları kullanılmak şartıyla Müşteri'ye bildirilen faks, telefon, internet kanallarını kullanmak suretiyle Banka'ya ulaştırabilir.

**38.3.10.** Müşteri, Emir ya da talimat konusu işlemi ilgili Piyasalarda Banka'nın doğrudan gerçekleştiremeyebileceğini ya da işbu Sözleşme uyarınca Banka'ya iletilen Emir ya da talimat konusu işlemler niteliğine göre anılan Emir ya da talimat Banka'nın çalışmakta olduğu ya da ileride olacağı Aracı Kurumlar aracılığı ile yerine getirilecektir. Banka işbu Sözleşme hükümlerine ve mevzuata uygun olarak Banka'ya iletilen Emir ya da talimatları, ilgili Aracı Kurum ya da Piyasaya iletir.

**38.3.11.** Emirlerin işleme konulmak üzere ilgili Aracı Kurum ya da Piyasaya iletilmesi her bir Aracı Kurum ya da Piyasa tarafından belirlenen değişik şartların yerine getirilmesine bağlı olduğundan, Emir ya da talimatların Aracı Kurum ya da Piyasaya iletilmesinde ya da yerine getirilmesi esnasında Aracı Kurum ya da Piyasaya iletilmesinden kaynaklanacak sebepler nedeni ile gecikmeler veya teknik aksaklıklar olabilecektir.

**38.3.12.** Yabancı Yatırım Araçları alım satımına ilişkin Emirler Banka'nın çalışmakta olduğu ya da ileride olacağı yurtdışında bulunan Aracı Kurum ya da yetkili kurumlar vasıtasıyla yerine getirilecektir.

**38.3.13.** Müşteri adına alım satımı yapılan Yatırım Araçları, yetkili takas ve saklama merkezi veya Aracı kurum nezdinde Banka tarafından Banka ve / veya Müşteri adına saklama hizmeti alınacaktır.

**38.3.14.** Banka, Alım Emri konusu Yatırım Araçları'nın, alım bedelinin tamamının Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarında hazır bulundurulmaması ya da bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesi için Müşteri ile Banka'nın mutabakatı ile belirlenen teminatın Banka'ya verilmemesi halinde, Alım Emri konusu işlemi yerine getirilmeyecek, ya da Alım Emri'ni işleme koyulmayacaktır. Banka, Satım Emri konusu Yatırım Araçları'nın Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarında hazır bulundurulmaması ya da Müşteri ile Banka'nın mutabakatı ile belirlenen teminatın Banka'ya verilmemesi halinde, Satım Emri konusu işlemi yerine getirmeyecek ya da Satım Emri'ni işleme koymayacaktır.

**38.3.15.** Alım Emri konusu Yatırım Araçları'nın Alım Satım Tutarı'nın Müşteri tarafından en geç takas tarihinde, işlemin gerçekleşeceği hesaba nakden ve tamamen yatırılacaktır. Banka, Müşteri'nin yazılı/sözlü talebi üzerine Müşteri'nin o güne kadar ki işlem performansı, Banka nezdindeki kredibilitesi doğrultusunda yapacağı değerlendirmeye istinaden Müşteri tarafından verilen teminatın 5 (beş) katına kadar ulaşan tutarlardaki Alım veya Satım Emirleri'ni işleme alır. Yatırım Aracı'na ilişkin Alım Emri'nin gerçekleştirilmesi durumunda, Müşteri, Alım Satım Tutarı'nı, en geç Alım Emri'nin gerçekleştirildiği gün ya da takas süresi sonunda mesai saati bitimine dek Banka nezdindeki hesaplarına yatıracaktır. Satım Emri'nin gerçekleştirilmesi halinde ise, Müşteri, Satım Emri'ne konu Yatırım Aracı'nı Satım Emri'nin gerçekleştirildiği gün mesai saati bitimine kadar Banka'ya tevdi etmek zorundadır.

**38.3.16.** Emir konusu işlem tutarlarını Müşteri Banka nezdindeki yatırım hesaplarında bulunduracak Banka da bu tutarları Müşterinin bahse konu yatırım hesaplarından tahsil edecektir. Emir verilirken aşağıdaki madde de ifade edilen hususlar eksiksiz belirtilir. İşlem, ilgili Piyasa'ya Aracı Kurum yolu ile iletilmiş ise işlemin sonucu, Aracı Kurum tarafından Banka'ya iletilmesi halinde Müşteri'ye bildirilir. Yatırım Araçları alım satım işlemleri, anılan alım satım işlemlerinin gerçekleştirildiği piyasalarda uygulanan piyasa ve takas kurallarına tabi olarak Müşteri hesabına kaydedilir.

**38.3.17.** Bir Müşteri Emri'nde en az aşağıdaki bilgiler bulunur:

- a. Emri verenin adı, soyadı veya unvanı ve adresi,
- b. Emir verilen Yatırım Aracı'nın işlem gördüğü Piyasa,
- c. Emrin, Alım Emri mi, Satım Emri mi olduğu,
- d. Satın alınacak veya satılacak Yatırım Aracı'nın cinsi, tanımı, valörü, adedi, varsa nominal değer tutarı,
- e. Emrin limitli mi, yoksa serbest fiyatlı Emir olarak mı verildiği,
- f. Limitli Emirlerde limit fiyatı,
- g. Varsa Emrin geçerlilik süresi,
- h. Aracı Kurum / Banka'nın unvanı,
- i. Emrin verildiği yer, tarih, saat ve dakika,
- j. Emrin Banka tarafından alındıktan sonra ilk seansta mı yoksa geçerlilik süresi içerisinde uygun göreceği başka bir seansta mı ilgili Piyasalara intikal ettirileceği,
- k. Emir numarası,

**38.3.18.** Müşteri Emirleri en az iki nüsha olarak düzenlenir ve bir nüshası emri veren Müşteri'ye talebi halinde verilir. Müşteri işlem Emir'lerine ait nüshaları Banka'dan teslim alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder

**38.3.19.** Banka tarafından menkul kıymet alım ve satımının Müşteri'nin nam ve hesabına mı yoksa Müşteri'nin hesabına Banka'nın namına mı yapılacağı hususu Müşteri tarafından verilecek talimatta açıkça belirtilecektir. Şayet belirtilmemiş ise bu husustaki seçim hakkı Banka'ya bırakılmış sayılacaktır.

**38.3.20.** Müşteri, yetkilendirmiş olduğu aracı kurumun veya kendisinin Banka'ya vereceği talimatlara istinaden Banka tarafından yapılacak veya yaptırılacak olan yatırım araçları alım ve satım işlemlerinden doğacak borç ve yükümlülüklerini, talimatı verdiği iş günü ilgili yatırım aracı için belirlenmiş saat limitine kadar Banka'nın şubelerine ödeyecek ve yerine getirecektir. Aksi durumda Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Banka'nın yerine getirdiği işlemlerle ilgili olarak ödemedeki vaki olacak gecikme halinde ise Müşteri, borcunu, ödeme tarihine kadar geçecek günler için hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi ve temerrüt faizi olarak da ödemedeki gecikilen günler için Banka'nın borçlu cari hesaplara uygulamakta olduğu TCMB'ye bildirilen en yüksek ticari kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlasının uygulanmasını kabul eder.

**38.3.21.** Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerde valör tarihi yetkili takas kuruluşunun düzenlemelerine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenir.

**38.3.22.** Gerçekleştirilen alım emirlerinde, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve Fonlar Müşteri hesabına borç olarak, gerçekleştirilen satım emirlerinde satım bedeli Müşteri hesabına alacak olarak, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçlar Müşteri hesabına borç olarak kaydedilir.

**38.3.23.** İşbu maddenin konusunu teşkil eden her türlü işlem ve hizmetlerin ifasından dolayı BİST, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ("MKK"), TCMB, diğer kuruluşlar veya sair yetkili kişi ve kurumlarca Banka/Yetkili Aracı Kurumdan talep edilecek/tazmin ettirilecek Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan tüm meblağlar Müşteri hesabına borç olarak kaydedilir.

**38.3.24.** Müşteri, Banka ve/veya yetkili Aracı Kurum tarafından gerçekleştirilecek sermaye piyasası araçları alım satım aracılığına ilişkin işlemler ve hizmetlerin ifa edilmesi ile ilgili Banka'nın piyasa koşullarına ve ilgili mevzuata uygun olarak belirlediği ve ilan ettiği oranlardaki tarife üzerinden ücret, komisyon ve buna bağlı vergileri ödemeyi kabul eder. Müşteri, muayyen meblağların altına düşen işlem tutarları için minimum maktu komisyon uygulamasını kabul eder. Banka, yatırım araçlarının satışı ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon ve buna ait gider vergileri, Müşteri'nin yatırım/müstakriz fon/alacaklı cari hesaplarından re'sen tahsil edilecektir. Banka komisyon oranlarında değişiklik yapabilecek olup, değişiklikler Banka'nın internet sitesinde yayınlanır.

**38.3.25.** Banka, müşteri tarafından verilecek yatırım araçlarının alım emirleri tutarı TL'leri, muhtemel fiyat artışları, masraf, komisyon, sigorta, BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde Müşteri'nin vadesiz alacaklı cari hesabından ayrı bir talimata gerek kalmaksızın alım emri verildiği tarihte yatırım hesabına aktarma konusunda yetkilidir.

**38.3.26.** Yetkili Aracı Kurumun müşterisinin Banka'ya vereceği veya Müşteri'nin Banka'ya vereceği yatırım araçları ile ilgili alım emirlerinden sonuçlanmamış olanların karşılığını teşkil eden meblağlar üzerine bloke kaydı konulacaktır. Banka'ca henüz yerine getirilmemiş emirler için öncelikle yazılı iptal talimatı verilmediği sürece bloke kaydı konulmuş meblağlar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır. Yatırım hesabının kullanılabilir Türk Lirası bakiyesinden vadesiz alacaklı cari hesaba aktarma talimatı Müşteri tarafından verilecektir.

**38.3.27.** Yetkili Aracı Kurum veya Müşteri direktifi ile yatırım hesabında emanet olarak kalan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az 15 (on beş) gün önce Müşteri, Banka'ya aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde;

**38.3.28.** Müşteri adına rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmamasına karar verme yetkisi Banka'ya ait olacaktır. Banka, rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar verdiğinde, rüçhan hakkı bedeli Müşteri'nin yatırım/alacaklı cari

hesabındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır. Müşteri'nin hesaplarında yeterli bakiye olmaması ve rüçhan hakkının kullanılmaması nedeniyle Banka'nın bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**38.3.29.** Rüçhan hakkının kullanılması için süresi içinde yazılı talimat veren veya Banka'ca rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar verilen Müşterilerin rüçhan hakkı kullanım süresinin bitiminden en geç bir gün öncesine kadar Bankaya rüçhan hakkı bedeli yatırmaması veya yatırım/alacaklı cari hesabındaki serbest bakiyeden rüçhan hakkı bedelinin karşılanamaması durumunda rüçhan hakkı kullanım süresinin son gününde dahi, Müşteri kendi adına rüçhan hakkının kullanımı için gerekli bedeli yatırırca rüçhan hakkı, Müşteri adına kullanılacaktır.

**38.3.30.** Sermaye artışları, sermaye artışında rüçhan hakkının kullanım süreleri ve buna ilişkin işlemler Müşteri'ler tarafından izlenecek olup, bunlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**38.3.31.** Banka, Müşteri'nin vereceği alım/satım talimatları kısmen/tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir.

**38.3.32.** Müşteri, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olmak kaydıyla yukarıda belirtilen tüm hizmetlerin yerine getirilmesinde Banka'yı tam yetkili kıldığını, kabul ve taahhüt eder.

**38.3.33.** Yatırım hesabında Müşteri adına emanet olarak kalan yatırım araçları Banka'ya numara belirtilerek teslim edilmiş olsa bile, daha sonra Banka'nın aynı numara ve kupürlerle iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka, fiyat farkı doğurmayacak şekilde, aynı nitelikteki araçları mislen iadeye yetkili olacaktır.

**38.3.34.** Kıymetli maden, menkul kıymet veya ödeme ile ilgili Müşteri'nin yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan kıymetli madenlerin, menkul kıymetlerin Banka tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflar Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

**38.3.35.** Banka ve personeli, hiç bir şekilde belirli bir getiriye vaat etmediği gibi, Müşteri hesabında oluşacak zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Devlet İç Borçlanma Senetleri ödemelerinin durdurulabileceğini veya ertelenebileceğini, ek ve yeni vergiler veya başkaca mükellefiyetler getirilebileceğini, bu ve benzer durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**38.3.36.** Özel sektör sermaye piyasası araçlarının anapara, kupon gibi haklarının ihraç eden şirket tarafından ödenmemesi halinde, Müşteri ancak Banka'nın garantisi var ise, Banka'ya rücu edebileceğini kabul ve beyan eder.

**38.3.37.** Müşteri, yabancı sermaye piyasası araçlarında kur riski bulunduğunu, sermaye ve döviz hareketlerine kısıtlama getirilebileceğini, ek ve yeni vergiler getirilebileceğini ve kıymetlerin teslim alınamayabileceğini kabul ve beyan eder.

**38.3.38.** Yatırım Hesabının kapatılması halinde, Banka'nın rehin ve hapis hakkı saklı kalmak kaydıyla, hesapta bulunan yatırım araçları Müşteri tarafından teslim alınıncaya kadar bunlar için Banka'nın belirleyeceği saklama ücreti tahsil edilecektir.

**38.3.39.** Yatırım Hesaplarına tevdi edilecek veya Müşteri adına Banka tarafından satın alınacak yatırım araçlarının nakli, Müşteri'nin aksine talimatı olmadıkça, sigortalı olarak yapılacak ve sigorta giderleri ile BSMV Müşteriye ait olacaktır. Müşteri, yatırım araçlarının sigortasız sevkini talep ettiği takdirde doğabilecek rizikolardan müşteri sorumlu olacaktır.

**38.3.40.** Vade veya dağıtımın başlangıç tarihi itibarıyla Banka/Yetkili Aracı Kurum hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanan sermaye piyasası araçlarının anapara, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, bedelsiz sermaye artırımına iştirak gibi hizmetler Müşteri'nin herhangi bir talimatına gerek kalmaksızın Banka/Yetkili Aracı Kurum'ca yerine getirilir.

**38.3.41.** İşbu madde kapsamında gerçekleştirilecek işlemler ile ilgili hesap özeti gönderim şekli Müşteri'nin tercihine göre (posta, e-posta) belirlenecek olup, Müşteri gönderime esas adresini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir.

**38.3.42.** Müşteri; Banka ile yapacağı sermaye piyasası araçları alım satım işlemleri sırasında, sehven oluşabilecek fiyat, oran, tutar ile ilgili hatalarda Banka'nın tek taraflı iptal yetkisi olduğunu peşinen kabul eder.

**38.3.43.** Yatırım İşlemlerine göre edimini ifada temerrüde düşen taraf, kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmiş olması kaydıyla karşı tarafa; temerrüt gününden başlamak üzere, tüm yükümlülük tutarı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **38.4 Çek Hesabı**

Müşteri, tanınacak limit dahilinde Banka nezdinde adına Çek Hesabı açılması için ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm çek beyannamelerini ve sair belgeyi Banka'ya ibraz edecek, anılan belgelerin ibraz edilmemesi halinde, Banka Çek Hesabı açmayabilecektir. Müşteri'ye bu hesapları üzerine keşide etmek üzere Bankaca basılarak verilecek çekler ve Çek Hesabı aşağıdaki hükümlere tabi olacaktır.

**38.4.1.** Taraflar, Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığına tespit edilmesi şartıyla, Banka kendi takdirine göre, Müşteri'ye hesapta çek ile tasarruf yetkisi ve bu amaçla çek karnesi verebilir, bu yetkiyi geri alabilir ve çek karnelerini geri isteyebilir.

**38.4.2.** Müşteri tacir ise, tacir olduğuna ilişkin ticaret sicili kayıtlarını; esnaf ve sanatkar ise esnaf ve sanatkar sicili kayıtlarını Banka'ya ibraz edecektir. Banka, Müşteri'nin tacir veya esnaf ve sanatkar olduğunu belgelemesi ve talep etmesi halinde tacir çeki; tacir veya esnaf ve sanatkar olmaması ya da olsa dahi talep etmesi halinde tacir olmayan çek defteri basarak teslim edecektir. Banka, Müşteri'nin tacir veya esnaf ve sanatkar olduğu kendisine tevsik edilmediği müddetçe, Müşteri'ye tacir çek defteri teslim etmeyecektir.

**38.4.3.** Banka, Müşteri'nin talebine göre hamiline veya emre Çek Hesabı açabilir ve ilgili Çek Hesabı'na bağlı olarak hamiline veya emre yazılı çek defteri basarak Müşteri'ye teslim edebilir. Müşteri, ilgili mevzuat gereği hamiline basılı çek defteri yapıp kullanmadan hamiline çek düzenlemeyecektir.

**38.4.4.** Banka, Müşteri'nin talebine göre hamiline veya emre Çek Hesabı açabilir ve ilgili Çek Hesabı'na bağlı olarak hamiline veya emre yazılı çek defteri basarak Müşteri'ye teslim edebilir. Müşteri, ilgili mevzuat gereği hamiline basılı çek defteri yapıp kullanmadan hamiline çek düzenlemeyecektir.

**38.4.5.** Müşteri, yasal mercilerce kendisi hakkında veya tüzel kişi ise yönetim organında görev yapanlar, temsilcisi veya imza yetkilisi olanlardan herhangi biri hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı verilmesi halinde, Banka'yı haberdar edecek ve elindeki tüm çek yapraklarını Banka'ya iade edecek, düzenlemiş olduğu ve henüz tahsil edilmemiş olan çeklerin ise düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını içeren bir listeyi Banka'ya ibraz edecektir. Bu durumda Banka, mevzuat gereğince Müşteri adına yeni bir Çek Hesabı açmayacak ve çek defteri teslim etmeyecektir.

**38.4.6.** Müşteri, çek yapraklarını, TTK, Çek Kanunu ile bu Kanunlardaki düzenlemeleri değiştiren, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

**38.4.7.** Müşteri'nin hesabı üzerine keşide edeceği çekler Banka tarafından bastırılacak ve yalnız Müşteri'ye veya Banka uygun bulursa ve vekaletnamede özel yetki olması halinde vekiline teslim edilebilecektir.

**38.4.8.** Müşteri, gerek keşide çeklerinin gerek imzalı veya imzasız diğer çeklerin rızası veya adına çek düzenlenen üçüncü kişinin rızası dışında herhangi bir şekilde elden çıkması halinde (kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi) veya çekte sahtekarlık ve tahrifat yapılması durumunda bu hususu çeklerin alındığı şubeye keşide çekleri için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeye yer vermeksizin en çabuk vasıta ile bildirecek ayrıca gerek bu çeklerin iyi muhafaza edilmemesi veya rıza dışında elden çıkması, gerekse bu hususları yukarıda sözü edilen şubelere derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacak ve bu yüzden Banka herhangi bir şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde bu zararı tazmin edecek veya ödemeyi karşılamayı yükleneyecektir. Çek defterlerinin muhafazasından ve çeklerin kaybindan ötürü her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olduğundan kaybolan çeklerin ödenmesi halinde dahi, çek bedelleri Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecektir. Ancak Müşteri, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir Karar temin ederek Banka'ya ibraz ettiği takdirde kaybolan çeklere ait bedeller Müşteri hesabına borç kaydedilmeyecektir.

**38.4.9.** Çek defterinin saklanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, çek defterinin bütünü veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir. Müşteri tarafından Banka'ya bu yönde bir karar ibraz edilmemiş de olsa, Banka gerekli özen yükümlülüğü çerçevesinde, çekin işleme alınmasına ilişkin her türlü kontrolü yapacak, buna rağmen, çeki işleme alması durumunda herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Banka ayrıca çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde Müşteri'yi bilgilendirecek ve gerekli tedbirleri alacaktır.

**38.4.10.** Çekler, yazı makinesi veya tükenmez kalemle düzenlenmiş ve her iki halde de tükenmez kalemle imzalanmış olacaktır. Çeklerin düzenlenmesinde ve imzalanmasında kullanılan başka cins bir kalemin yazısının zamanla kaybolmasından veya kolayca silinmesinden Müşteri sorumlu olacaktır.

**38.4.11.** Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin takasa ibraz edilmesi halinde, Bankalar arası Takas Odaları Merkezi Yönetmeliği ve bankalar arasında imzalanan ilgili protokol hükümleri ve elektronik takas sistemi itibarı ile çek aslının görülmemesinden ötürü çek, çekteki imza ile Banka nezdindeki imza karşılaştırılmadan işleme alınacaktır.

**38.4.12.** Banka, Müşteri'nin Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya yetkilidir.

**38.4.13.** Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız olan her çek yapıp için yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı, Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür. Müşteri, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere her bir çek yapıp için Banka'da bulunan ve çek keşide ettiği hesabı Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarı karşılayan bakiye kadar Banka'ya rehinmiştir. Bankaların çek hamillerine ödemekle yükümlü oldukları miktarın TCMB tarafından arttırılması halinde, rehin konusu mevduat miktarı da bu oranda arttırılacaktır. Banka'nın söz konusu tutarı ödemesi halinde Müşteri kendisine yapılacak ilk ihbarda verilecek süre içerisinde anılan tutarı Banka'ya ödeyecektir.

**38.4.14.** Müşteri, hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin ibrazında karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarından çekle işleyen hesaba virman yapılmak suretiyle ödenmesinde Banka'yı yetkili kılmıştır.

**38.4.15.** Banka, işbu Sözleşme'de düzenlenen bankacılık hizmeti işlem ve ürünlerine ilişkin ve Şubesiz Bankacılık Kanalları'ndan Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık kanallarını kullanmak suretiyle Müşteri'nin gerçekleştireceği işlemler sonucunda doğan işlem ücret, masraf ve komisyonları internet sitesinde ilan ederek Müşteriler'e duyuracak ve değişmesi halinde güncelleyecektir.

**38.4.16.** Bankaca Müşteri'ye verilecek çeklerin Değerli Kağıt Bedeli ile Sözleşme, ilgili çekler ve Sözleşme'den doğacak hakların korunması ile ilgili her türlü ücret, masraf, vergi, resim, harçlar Müşteri'ye ait olduğu gibi, Banka bu çeklerin

verilmesi nedeniyle tesis edilen gayrinakdi kredi tahtında kendisi tarafından belirlenecek oranlarda her nevi komisyonları, ücret, masraf ve sair giderleri Müşteri'ye Çek Hesabı'na veya herhangi bir Hesabı'na borç yazabilecek ve anılan Hesaplar'dan mahsup edebilecektir.

**38.4.17.** Müşteri, Banka'nın bu Sözleşme'den doğan haklarının korunması ve infazı için ve işbu Sözleşme'den kaynaklanan borçların tahsil için icra takibi yapılması, dava açılması halinde, Banka'nın bu yolda yapacağı tüm mahkeme ve icra harç ve masrafları ile vekalet ücreti ve gider vergilerini de ödemekle yükümlüdür.

**38.4.18.** Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında geri dönülemeyecek bir gayrinakdi kredi sözleşmesi oluşturduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar işleyecek Banka tarafından borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizi uygulanacağını, faiz, vergi, masraf ve sair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği hususunu kabul ve beyan eder. Karşılığı olmadığı halde Banka'ca ödenen çek bedelleri açık kredi hükmünde olup, işbu Sözleşmenin temerrüt hükümleri uygulanır.

**38.4.19.** Banka, çekin kısmi karşılığının bulunması ve hamilin kısmi karşılığı kabul etmemesi halinde söz konusu kısmi karşılığı yasalarda öngörülmüş zamanaşımı süreleri boyunca, talebi halinde hamile ödemek üzere Çek Hesabı'nda hamil lehine bloke tutar. Banka, Çekin kısmi karşılığının bulunması ve hamilin kısmi karşılığı kabul etmemesi halinde, Müşteri talep ederse, karşılıksız kalan çek bedelinin, çekin üzerinde yazılı bulunan düzenleme tarihine göre kanuni ibraz tarihinden itibaren işleyecek 3095 sayılı Kanuna göre ticari işlerde temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte tamamen ödenmesi, hamilin şubede olması halinde mümkün olacaktır. Banka, Çekin ödenmesi sırasında, hamilin kimliğini araştırmaya, şüpheli hallerin varlığı halinde ibraz edilen çek bedelini ödememeye yetkilidir.

**38.4.20.** Müşteri'nin Çek Hesabı'nın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte Banka, Çek Hesabı'nın para cinsinden başka bir para cinsi üzerinden keşide edilmesi halinde çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla, ibraz tarihi itibarıyla hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişede döviz kuru üzerinden hesaptaki mevcut para ile bu çek bedelini ödeyebilecektir.

**38.4.21.** Tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya ciro su tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çekler, Banka tarafından işleme alınmadan iade edilebilecektir.

**38.4.22.** Müşteri, Çek Hesabı'nı kapatırken bu hesaba bağlı tüm çek karnelerini ve/veya kullanılmamış çek yapraklarını Banka'ya iade edecektir. Müşteri'nin Çek Hesabı'nın kapatılmasını talep etmesine rağmen çekleri iade etmemesi ya da edememesi durumunda da, Çek Hesabı kapatılabilecek ancak, söz konusu çeklerin ibraz edilmeleri üzerine bu çekler karşılıksız işlemine tabi tutulacak ve Banka bu çeklere ilişkin tüm karşılıksız işlemlerini yerine getirecektir.

**38.4.23.** Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka tarafından hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

**38.4.24.** Banka, çekin ödenmesi sırasında, fiilen şubelerine ibraz edilen çekleri ve hamilin kimliğini mevzuata uygun şekilde tespit edecektir. Gerekli özenin gösterilmesi sonucunda tespit edilebilecek eksiklikler konusunda Banka Müşteri'yi uyaracaktır. Ancak, bunun dışında kalan eksiklikler nedeniyle tahsilatın gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

**38.4.25.** Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil ciro su ile vereceği hamili bulunduğu çekleri, Banka provizyon almadan, bedellerini tahsil ettikten sonra veya etmeden önce Müşteri'nin hesabına alacak kaydedip etmemeye yetkilidir. Müşteri'nin talep ettiği bu uygulama sonucu çekler, keşideli oldukları hesaba/hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ulaştıklarında ibraz edilmiş sayılacaklar ve çeklerin keşide edildikleri hesapta/hesaplarda karşılıkları olmadığı için çeklerin hesabın/hesapların bulunduğu şube/şubelere ibrazında öğrenilmesinden ya da çeklerin hesabın/hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ulaşıncaya kadar bu hesaptaki/hesaplardaki karşılığın çekilmesinden dolayı Banka'nın herhangi bir kusuru olmadığı takdirde ve bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararlar Müşteri'ye ait olacaktır. Banka'nın ilk talebinde bu meblağ, Kredili Hesaplara ilişkin hükümlerin düzenlendiği 39.5 maddesinde belirtildiği şekilde nakden ödenecek veya Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecektir.

**38.4.26.** Müşteri'nin, hamili bulunduğu ve hesabına alacak kaydedilmek üzere verdiği söz konusu çeklerden dolayı hesabına geçirilen alacak kayıtları, valör tarihinden itibaren karşılığı bulunmak kaydıyla geçerli olacaktır. Müşteri hesabına geçirilen çek veya çeklerin karşılıksız çıkması halinde re'sen Banka'ca hesabına borç kaydedilmesini kabul ve beyan eder.

**38.4.27.** Müşteri'nin hamili bulunduğu, bedeli tahsil edildiğinde hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik/devir veya tahsil ciro su ile Banka'ya teslim edeceği çeklerin postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır. Banka'ca postaya vermede herhangi bir gecikme olmaması koşuluyla postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**38.4.28.** Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik/devir veya tahsil cirosu ile vermiş bulunduğu çeklerin hesabına kaydedilmesinden doğan karşılık, işbu Sözleşme'nin "Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı" başlıklı 16. maddesi uyarınca, Müşteri' nin doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri tarafından Banka' ya rehnedilmiş olup, çek bedelleri Banka tarafından Müşteri'nin hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edilecektir.

**38.4.29.** Müşteri, temlik/devir veya tahsil cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin, Banka'ca provizyon alınmaksızın hesabına alacak kaydedilmesi halinde, işbu çeklerin muhatap şubelere gönderilmesi sırasında postada kaybolması veya herhangi bir nedenle zayi olması veya karşılıksız çıkması ihtimaline karşılık, alacak kaydedilen miktar üzerinde Banka'nın muvafakati olmadıkça tasarruf etmeyecek ve Banka Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilen meblağı kendisine kullandırıp kullandırmamaya yetkili olacak, bu meblağ Banka'ya rehinli olacaktır. Müşteri çekin postada kaybolması halinde çek meblağını faiz, BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Banka'nın ilk talebinde derhal nakden ödeyecek veya bu meblağ hesabına borç kaydedilecektir.

**38.4.30.** Müşteri'nin, hesabına alacak kaydedilmek üzere, Banka'ya temlik veya tahsil cirosu ile verdiği ve Banka tarafından muhatap bankalarına fiziken ibraz edilen ve/veya fiziken ibraz edilmeyen ve/veya elektronik takas yolu ile işleme konu edilen çeklerin muhatap bankalarında takas gününde, gün sonuna kadar (Saat 24:00) karşılıksız olduğunun ve/veya herhangi bir sebeple ödenmeyeceklerinin bildirilmesi halinde çek bedelleri, Müşteri hesabına geçmiş olsa dahi muhatap bankaya iade olunacaktır. Müşteri, hesabına alacak geçilmiş olan çek bedellerinin muhatap bankasına iadesini teminen, Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerindeki vadeli/vadesiz her türlü hesaplarının bakiyelerinin, doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini kabul ve beyan eder.

**38.4.31.** Müşteri'nin hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığına ve Gelir İdaresi Başkanlığına bildirmekle yükümlü olup, Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

**38.4.32.** Müşteri, Bankaca bloke kaydı konulmuş olan bloke çeklerin veya talebi üzerine Bankaca keşide edilmiş bulunan keşide çeklerinin karşılığını oluşturmak üzere ve bunların Bankaca ödenmesini sağlamak maksadıyla, Bloke/Keşide Çek Düzenleme Talimatı'nda belirtilen hesabında yeterli bakiye bulunduracaktır.

**38.4.33.** Banka'nın anılan talimatta belirtilen hesabından veya herhangi bir hesabın belirtilmemiş olması durumunda Banka nezdindeki diğer hesaplarında bulunan mevduatının söz konusu çek yapraklarının garanti ve bloke edilen tutarları ile keşide çek tutarları toplamı kadar bölümünü, Banka'ya rehnemiştir ve Banka bu tutarları nezdindeki bloke hesaplara aktarabilecektir.

**38.4.34.** Çek defteri, Bankaca gerekli görülen teminatların sağlanmasını müteakip Müşteri'ye teslim edilecektir. Müşteri, tarafından verilecek teminatların sigorta ettirilmesi durumunda, müşteri, ilgili işlemlerin gerektirdiği ve gerektireceği her türlü masraf ve vergi, resim ve harçlarla, tarhedilecek sigorta prim ve masraflarını ödeyecektir.

**38.4.35.** Müşteri'nin Banka'nın merkez ve tüm şubelerinde bulunan ve ileride bulunabilecek olan vadesi gelmiş / gelmemiş bircümle alacak, mevduat hesapları, nakit, hisse senetleri, yatırım fonları, tahviller, lehine gelmiş ve gelecek tüm havaleleri üzerinde işbu Sözleşme'den kaynaklanan alacaklar ile sınırlı olmak üzere Banka rehin, hapis takas ve mahsup hakkını kullanabilecektir.

## **38.5 Kredili Hesaplar**

Müşteri, Banka'ca kendisine Kredili Hesap adı altında açılan müstakriz hesabının ve tahsis edilen kredinin aşağıda belirtilen hükümlere tabi olacağını kabul ve taahhüt eder.

**38.5.1.** Bu hesabın Teselsüllü Müşterek Hesap olarak açılması halinde, hesap sahiplerinden her biri Teselsüllü Kredili Hesap ile ilgili olarak tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, işbu Sözleşme'nin diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olacaktır. Kredili Hesap sahiplerinden her biri, işbu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe diğer hesap sahibi veya sahiplerinin Kredili Hesabı'nı kullanmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olmayı gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**38.5.2.** Müşteri; Banka'nın tek taraflı olarak kendisine bir kredi limiti belirlemeye, tahsis edilen limit içinde krediyi tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama, kullandırma şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya artırma ve bunların zamanını tayine veya kredinin tamamını her an keserek, muaccel kılmak yetkilerine kayıtsız şartsız sahip olduğunu; Banka'ca belirlenen kredi limitinin Banka'ca bilinen adresine hesap özeti şeklinde veya diğer yollardan yazılı olarak bildirileceğini, bu bildirim eline geçmese dahi Sözleşme dahilinde Banka'ya karşı sorumlu olacağını; Banka'nın bildirdiği limit değişikliğine, değişikliğin kendisine yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren uyacağını ve değişiklikleri bilmediği hususunda itirazda bulunmayacağını, Kredili Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Banka'nın kendisine bildireceği kredi limiti dahilinde kullanmayı ve bu limitin üzerinde kredi kullanamayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**38.5.3.** Banka, Hesap çerçevesinde kullandığı kredilere, kredinin kullanılma tarihinden itibaren GKS hükümleri çerçevesinde faiz tahakkuk ettirecektir. Banka'ca tahakkuk ettirilen kredi faizi, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV ile yürürlükteki mevzuat gereğince ödenmesi gerekli her türlü vergi, resim ve harçlar ile masraflar Banka'ca hesaba borç kaydedilecektir.



**38.5.4.** Müşteri Hesap Devreleri itibariyle tahakkuk edecek faiz, komisyon, vergiler ile hesaba borç kaydedilen tüm tutarları Hesap Devresi sonunda Banka'ya ödeyecektir. Müşteri'nin kredi limitinin müsait olmaması halinde, Kredili Hesabı'nın kullanımı dondurulur ve KKDF, BSMV ile birlikte Müşteri'nin hesabına yatan paralardan mahsup edilir. Kredi faizlerinin iki hesap devresi itibariyle ödenmemesi halinde kredinin herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel hale geleceğini ve Banka'nın bu suretle ödenmesi gerekli hale gelen alacaklarının tahsili için yasal yollara başvurmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

**38.5.5.** Banka tarafından Müşteri'ye Kredi kullandırımından sonra herhangi bir devlet kuruluşu yahut bu konuda yetkili bir merci tarafından Banka'nın tabi olduğu şartlar, özellikle sahibi bulunduğu aktifler, kredi ve mevduatları konusundaki kanun veya mevzuatta yahut bunların tefsirinde bir değişiklik veya iktisadi şartlarda, piyasa koşullarındaki değişiklikler nedeni ile Banka'nın kredi tesis ve idame maliyetlerinin artması veya başka bir haklı sebep halinde Banka'nın GKS uyarınca açtığı veya açacağı Kredilerin niteliğine ve para cinsine göre, Banka tarafından TCMB'ye bildirilen oranları geçmemek ve Müşteri önceden bilgilendirilmek sureti ile Müşteri'ye kullandırılan Kredi'ye uygulanan faiz oranları artırılabilir ya da azaltılabilir. Bu suretle belirlenecek faiz oranı uygulanarak bu oran üzerinden hesaplanmış faiz tutarlarını, BSMV, KKDF ve sair resim, harç ve mali yükümlülükleri de Müşteri ödeyecektir.

**38.5.6.** Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitini aşan kısmından da sorumlu olacağını, işbu Sözleşme hükümlerinin kredi limitini aşan kısım için de aynen geçerli olacağını, ayrıca bu aşan kısma limit aşımı tarihinden itibaren GKS'nde öngörülen temerrüt faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk ettirilmesini kabul ve taahhüt eder.

**38.5.7.** Banka bu krediyi kısmen ve tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullandırabilir, dilediği zaman birden fazla teminat türlerinin birlikte gösterilmesini, teminatların değiştirilmesini, yeni ve ilave teminatlar verilmesini isteyebilir, kullandırılan kredi karşılığında, Müşteri'nin borçlarından gerekli gördüğü kısma teminat olmak üzere tayin edeceği miktarda nakdin depo edilmesini isteyebilir.

**38.5.8.** Banka dilediği anda Noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla, Müşteri adına açılan Kredili Hesabı'nı herhangi bir gerekçe göstermeksizin kapatabilir veya Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşme kapsamındaki Kredili Hesabı dışındaki diğer hizmetlerin yürütülmesi Banka'nın takdirine bağlıdır. Müşteri, Banka'ca hesapları kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, kapatılma bildirimini tebliği üzerine derhal Banka'ya ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

**38.5.9.** Müşteri, kredi anapara ve faizlerinin işbu Sözleşme'de belirtilen sürelerde ödenmemesi halinde temerrüde düşmüş sayılacak, ayrıca bu tarihten itibaren temerrüt tarihinde Banka'nın mevzuat gereğince TCMB'ne uygulayacağını bildirdiği, aynı tür ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faizi oranına bu oranın %50'sinin (yüzde ellisinin) ilavesiyle belirlenecek oran üzerinden temerrüt faizini ve bu sebeple tahakkuk edecek KKDF ve BSMV ödeyecektir.

## **38.6 Otomatik Yatırım Hesabı**

**38.6.1.** Müşteri'nin vadesiz müstakriz fon hesabında Banka'nın belirleyeceği limitin altına inmemek kaydıyla Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutarın, Banka'ca uygun görülen ve müşteri ile mutabık kalınan yatırım araçları ile otomatik olarak değerlendirildiği yatırım hesabıdır.

**38.6.2.** Müşteri, tarafından belirlenen alt limit üzerindeki tutar Banka'ca belirlenecek fiyatlar üzerinden Banka portföyünde bulunan veya alım satımına aracılık edilen diğer finansal kuruluşlara ait yatırım fonlarının alım-satımı yahut Banka kurları kullanılmak suretiyle döviz alım-satım işlemleri veya gecelik vadeli müstakriz fon işlemine tabi tutulabilir. Bu işlemler neticesinde Müşteri'nin bir getiri elde edememesi veya eksi bakiyeye düşmesi de mümkündür ve bu durumda Müşteri, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, yatırım ürünlerinin özelliklerini bildiğini kabul ve beyan eder.

**38.6.3.** Müşteri, Banka nezdinde açılmış ve/veya açılacak hesaplarına Banka tarafından Otomatik Yatırım Hesabı tanımlaması yapılabileceğini ve adına açılacak Otomatik Yatırım hesabının ve diğer tüm hesaplarının, Banka tarafından kendisine sunulmuş/sunulacak "Menkul Kıymet İşlemleri Müşteri Tanıma Formunda" ve/veya kayıt altına alınan telefon görüşmesi ile kendisi tarafından sözlü olarak veya yazılı talimat ile belirlenen yatırım araçlarında kullanılmasını konularında Banka'yı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

**38.6.4.** Müşteri, ya da yine başvuru formunda belirleyeceği ve/veya kayıt altına alınan telefon görüşmesi ile sözlü olarak veya yazılı talimat ile bilahare talep edeceği tutarların kendisine ya da üçüncü şahıslara ait hesaplara, kredi kartlarına eft / havale yapılması, Kredi taksitlerinin ödenmesi, Bankaca hizmet verilen kurum ve kuruluşların ödenmesi için kendi adına ve hesabına hesaptan para çekilmesi, çekilen bu para ile Bankanın belirleyeceği kurlar üzerinden adına dövizler satın alınması, satın alınan bu dövizlerin Banka'ca adına açılacak bir Yabancı Para Müstakriz/Yatırım hesabına yatırılması, Yabancı Para Müstakriz/Yatırım hesabındaki bu dövizlerin yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda TL'na çevrilerek Kredili Hesabına yatırılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**38.6.5.** Müşteri, Kredili Hesabından ve Banka nezdindeki diğer tüm hesaplarından, Müşteri'den ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına Banka'ca çekilecek paralarla Banka nezdindeki veya alım-satımına aracılık ettiği Yatırım Fonlarından satın alınması, satın alınan fonların adına emanete alınarak uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu fonların paraya çevrilmesi veya 'Pay değerlerinin' tahsili ile Kredili Hesaba veya işlemin yapıldığı diğer hesaplarına yatırılması, konularında Banka'yı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

**38.6.6.** Müşteri tarafından Banka'ya herhangi bir zamanda depo edilen nakit teminatlar için de Banka, yukarıdaki esaslar çerçevesinde ve dilediği zaman, müşteriden ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına

fon almaya, bu fonların uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta paraya çevrilmesi işlemlerini yapmaya yetkili olup, Müşteri Banka'yı bu işlemleri yapmaya yetkili kıldığını peşinen kabul ve beyan eder.

**38.6.7.** Müşteri, tarafından başvuru formunda/talimatından belirtilen otomatik ödemeler, kredi ödemeleri, son ödeme gününde yine Müşteri tarafından belirlenen yatırım aracı ile değerlendirilmeyen kısım kullanılarak, bu tutarın yeteli olmaması durumunda ilgili yatırım araçlarından gereken kadarı bozduklararak yapılır.

**38.6.8.** Banka işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak, işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, keza Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın değiştirebileceği miktarda bir "hesap işletme ücreti" tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından resen tahsile yetkilidir.

Bu hesaba bağlı olarak yapılan işlemleri gösterir bir hesap özeti her ay sonunda posta ile ve/veya müşterinin talebi doğrultusunda elektronik posta ile gönderilecektir.

### **38.7 Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri**

**38.7.1.** Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, Banka'nın hesaba yaptığı alacak kaydının yalnızca muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

**38.7.2.** Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

**38.7.3.** Banka, ödeme ve tahsilden önce hesaba işlenen kambiyo senetlerinin tutarını her zaman ve özellikle bunlar ödenmemişse veya ödenmeden geri gelmişse, hesaptan çıkarmaya yetkilidir. Banka'nın hesaba işlenmiş kambiyo senetlerinin tutarını ödemededen önce hesaptan çıkarma yetkisini kullanması, Banka'nın rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını kullanmasına engel değildir.

**38.7.4.** Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Ancak, Banka, kambiyo senetlerinin yasal unsurları taşıyıp taşımadıklarına, bunlarda çizik, silinti, kazıntı bulunup bulunmadığına ve ciro zincirinin uygunluğuna dair kontrolleri gerçekleştirir ve tespit edilebilecek eksiklikler konusunda Müşteri'yi uyarır. Gerekli özenin gösterilmesi sonucunda tespit edilebilecek eksiklikler dışında kalan eksiklikler, imza taklidi, sahtekarlıklar vb. fiiller nedeniyle tahsilatın gerçekleşmemesinden ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

**38.7.5.** Müşteri, lehtarını bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

**38.7.6.** Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Banka, kambiyo senetlerini ibraz veya protesto etmemesi veya gecikmesi, rücu hakkını kullanmaması ya da gecikmesi hallerinde, kusuru bulunmak ve Müşteri'nin bu nedenle keşideciden alacağını alamadığını yargı kararı ile tevsik etmesi kaydıyla sorumlu olacaktır.

**38.7.7.** Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnad edilemeyecek ve postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya ciroso tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınmamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**38.7.8.** Özellikle Müşteri'nin talimatının ya da kambiyo senetlerinin metninin eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya kambiyo senetlerinin vadesinden önce ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlarda, Banka ibraz etmede, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik, sakatlık ve gecikmelerden sorumlu değildir.

**38.7.9.** Banka'nın muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ile ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnamayı teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir. Yasal bakımdan yeterli olmasa bile, Banka ihbarnamayı göndermek dışında, kambiyo senedini ibraz yönünden başkaca bir yük altında olmayacaktır.

**38.7.10.** Banka, ibraz ettiği kambiyo senetlerini, vadelerinde ödenmezse protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkilidir. Banka'nın bu yasal işlemleri yapmasının sonuçlarını Müşteri üstlenmiştir. Banka, Müşteri'ye bu konuda rücu etmeye yetkilidir. Muhatapların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı bu işlemlerden ötürü ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ile diğer talepler ve bunların sonuçları Müşteri'ye ait olup, Banka bunlar için Müşteri'ye rücu etmeye yetkilidir.

**38.7.11.** Müşteri, Bankalararası Takas Odaları Merkezi aracılığı ile tahsil edilmek üzere Banka'ya teslim edilen çekler ile "Yabancı Para Çek Toplu Tahsilatı Sözleşmesi" kapsamında, Banka'nın anılan sözleşmeyi karşılıklı imzaladığı bankaların muhatap olduğu, yabancı para üzerine keşideli çeklerin tahsilatları sırasında karşılıksız kalmaları halinde,

5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

### **39 Para Transfer İşlemlerine İlişkin Genel Hükümler**

**39.1.** Para transferleri Banka'nın kendi şubeleri arasında (havale/virman) ya da başka banka şubelerine yapacağı TL cinsinden (EFT) ve Yabancı Para birimi cinsinden (SWIFT) işlemlerdir. EFT ve SWIFT işlemlerinde ayrıca bu konudaki düzenleyici kuruluşların yürürlüğe koydukları düzenlemeler uygulanır. Bu bölümdeki SWIFT/EFT/havaleye ilişkin hükümler, SWIFT/EFT/havale işlemlerine imkan tanıyan, işbu Sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

**39.2.** Müşteri, Banka nezdindeki cari hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir alacağından mahsup edilmek üzere Para Transferi emri verdiği takdirde; Para Transferi'nin lehdarının kimlik numarası gibi Para Transferi lehdarına ilişkin kimlik bilgilerinin ve adresinin, Para Transferine konu meblağı, Para Transferi'nin lehdarına ödemedede bulunulacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve Para Transferi'nin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade edecektir. Bu bilgilerden bir veya bir kaçının eksik, yanlış ve şüpheye yer verecek derecede belirsiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecek; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde Para Transferi talimatlarını yerine getiremeyecektir.

**39.3.** TCMB'nin 2008/6 sayılı Uluslararası Banka Hesap Numarası (IBAN) hakkındaki Tebliği uyarınca, EFT sistemi aracılığı ile hesaba yapılan para transferlerinde alıcıya ait IBAN'ın kullanılması veya alıcıya ait IBAN'ın bildirimeyeceğine ilişkin yazılı beyan alınması zorunlu olduğundan, Müşteri'nin göndereceği EFT talimatında alıcıya ait IBAN bilgisinin bulunmaması veya alıcıya ait IBAN'ın bildirimeyeceğine ilişkin yazılı beyanı bulunmaması durumunda işlem yapılamayacağından bu hususta Banka'nın hiç bir sorumluluğu olmayacaktır.

**39.4.** Kural olarak, on-line yapılacak Para Transferi işlemlerinde, Müşteri tarafından, aksine bir talimat verilmiş olmadıkça teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde Para Transferi işlemi arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır. Banka, masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere, teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle on-line yapılamayan Para Transferini, Müşteri'nin bu yöndeki yazılı talimatına istinaden mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını saklı tutar. Bu şekilde yapılacak Para Transferleri'nde, Para Transferi mektubunun postada kaybolması veya telgrafın çekilmesinde hata yapılması gibi Posta İşletmesi'nin kusurları sebebiyle Banka herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**39.5.** İnternet bankacılığı ve sair elektronik ortamlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan Para Transferine konu tutarların ve bu uygulamanın dışında kalan diğer Para Transferi tutarlarının, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, gönderen hesabın müsait olmaması, gönderen hesapta transfer edilmek istenilen tutar bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret/komisyon/vergi/masraf tutarlarının bulunmaması, alıcı hesaplara ya da gönderen hesaba haciz, ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlama konulması ve sair nedenlerle Para Transferi'nin zamanında yapılamaması veya Para Transferi'ne konu tutarın lehdarın hesabına geç ulaşması veya hiç ulaşmaması hallerinde ve teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle online yapılamayan Para Transferlerinin posta/telgraf/telefon ile gönderimindeki gecikme/ aksama/kaybolma gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda Banka'dan herhangi bir hak talep etmeyecektir. Sözü edilen nedenlerle Müşteri ile ilgili kişi ya da kuruluşlar arasında çıkabilecek ihtilaflar nedeniyle talep edilecek gecikme faizi ve cezalarda Banka taraf ve sorumlu olmayacaktır.

**39.6.** Müşteri, Para Transferi'nden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, Para Transferi talimatı verdikten sonra, Para Transferi lehdarına Banka'ca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemededen Para Transferi talimatını veren olarak Müşteri sorumlu olacaktır.

**39.7.** Para Transferi'ne konu meblağın Para Transferi'nin lehdarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza Para Transferi lehdarının borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri'nin Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

**39.8.** Para Transferi'ne konu tutarların bedelleri lehdara, doğrudan Banka'ca ödenecekse, Banka'nın ödeme yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla ödeme yapılacak ise, Banka'nın münhasır takdiri dahilinde belirleyeceği bir muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın Para Transferi işlemlerine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erer.

**39.9.** Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Banka'ca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'nın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın Banka'nın muhabirleri tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Banka'ca peşin olarak ödenmiş para transfer tutarını işlem tarihinden itibaren Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için işleyecek, ödeme tarihinde Banka'ca TCMB'ye bildirilmiş olan, borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlasıyla temerrüt faizi, fer'ileri ve ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Banka'ya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Banka'ca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabirlerince Banka'dan talep edilen her türlü masraf, faiz ve komisyon Müşteri tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Banka'ca veya Banka'ya karşı dava açılması halinde, Banka'ca yapılacak tüm yargılama giderleri ve vekalet ücretleri ve sair ödemeler de Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**39.10.** Müşteri, adına veya hesabına gelen Para Transferi tutarlarının da Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Para Transferi'ne konu tutar üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisinin bulunduğunu ve bu yetkisini kullanabileceğini kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak Para Transferi işlemlerine konu meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin hakkının ve takas mahsup yetkisinin bulunduğunu kabul ve beyan eder.

**39.11.** Para Transferi'nin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç, Para Transferine açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, Para Transferi'ni gerçekleştiren tarafından Para Transferi'nde belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca, Banka'nın Para Transferi açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**39.12.** Banka Para Transferi'ne konu meblağı, Para Transferi lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahi bildirmekte serbesttir. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Davet şeklinin Banka'yı borç altına sokar şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

**39.13.** Müşteri, hesabına gelecek Para Transferleri'ne konu meblağları ve üçüncü şahıslar tarafından yapılacak teslimatların Müşteri'ye ihbarda bulunmadan ve/veya kendisinden talimat alınmadan Banka tarafından Müşteri adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak TL veya Yabancı Para hesabına alacak kaydedilmesini/bekletilmesini; döviz havalelerinde adına gönderilen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz YP hesap açılmasını ve bu hesabına alacak kaydedilmesini/bekletilmesini kabul eder.

**39.14.** Para Transferleri'nin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu Para Transferine konu olan tutarın, Para Transferinin lehdarının hesabına geç ulaşması veya başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın lehtarın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın, lehtarın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri, Para Transferi tutarını, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine ödeyecektir.

**39.15.** Hesaba transfer tutarı geldikten sonra ve/veya aynı anda haciz/ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlamaların gelmesi halinde Müşteri'nin Para Transferini kabul etmeme yetkisi olmayıp, Banka haciz/ihtiyati tedbiri ve benzeri sınırlamaları uygular. Banka isme veya hesaba gelen para transferini alacağına mahsuben takas mahsup yapabilir, bu takdirde de ihbar zorunluluğu olmayıp, ihbar yapılsa da yapılmıyorsa da bu durumda Müşteri'nin para transferini kabul etmeme hak ve yetkisi yoktur. Hakkında haciz, ihtiyati tedbir ve benzeri bir kısıt bulunan hesaba/kişiye gelecek tutarların ödemesi yapılmayacaktır. İade ve/veya iptale konu herhangi bir işlem kapsamında sehven yapılan ödemeler her türlü fer'ileriyle birlikte Müşteri'den talep ve tahsil edilir.

**39.16.** Banka, Müşteri'nin vereceği Para Transferi talimatında belirtilen Hesap'ının müsait olmaması halinde Para Transferi işlemini yerine getiremeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

**39.17.** Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen Para Transfer talimatında belirtilen Para Transferi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Para Transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde, Para Transferi talimatı, işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilecektir.

**39.18.** Müşteri'nin talebi üzerine, gerek emrine gerek üçüncü şahıslar adına ve şubelerin üzerine muhatap şube ismi belirtilerek Banka'ca imzalanarak düzenlenecek keşide çekleri herhangi bir kişi aracılığı olmadan Müşteri tarafından teslim alınacak, Müşteri'nin, keşide çeklerinin bedellerine karşılık yatıracağı paralar Banka'da bloke kalacaktır.

**39.19.** Bu bölümdeki Para Transferi'ne ilişkin hükümler, Para Transferi işlemlerine imkan tanıyan, işbu Sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

**39.20.** Müşteri, Banka'ya bizzat verdiği talimata istinaden, gerekse düzenli ödeme talimatı vermek suretiyle yapılacak Para Transferi işlemlerinde, Para Transferi'nin lehdarının her ne sebeple olursa olsun Para Transferi konusu tutarı kabul etmemesi/edememesi veya söz konusu tutarın her ne sebeple olursa olsun Banka'dan kaynaklanmayan bir nedenle veya Banka'nın kusuru olmaksızın Para Transferi'nin lehdarına ulaşmadan Banka'ya iade edilmesi halinde, bu durumdan Banka'nın sorumlu olmadığını ve gerek kendisi gerekse üçüncü şahıslar nezdinde doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt eder.

**39.21.** Swift, faks veya telgraf ile istenen Para Transferleri'nin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesini veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir. Ayrıca, finansal kurum olarak Swift sistemine üye olan firmalardan gelen Swift mesajları Banka ile firma arasında imzalanan anlaşma gereğince yerine getirilir.

**39.22.** Banka, Para Transferi göndericisinden işlem masrafı, aracılık ücreti alabileceği gibi, Müşteri'den de aynı tür ücret, masraf ve komisyonları (muhabir ve posta masrafları dahil) Banka'nın internet sitesinde ve Şubelerinde ilan edilen güncel ücret, masraf ve komisyon tablolarında yer alan tutarlar üzerinden alabilecektir.

**39.23.** Müşteri, adına veya hesabına gelecek Para Transferi ' ne ilişkin bedellerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde Para Transferi tutarı üzerinden bu borcun tahsil edilebileceğini kabul eder.

#### **40 Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**40.1.** İşbu maddenin konusu SPK ile ilgili tebliğlerine konu sermaye piyasası araçlarının geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (Repo) ve/veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması (Ters repo) işlemlerinin genel esaslarını içermekte olup, bu işlemlerde SPK'nın tebliğ ve talimatları uyarınca hareket edilecektir. Repo ve ters repo İşlemleri Borsa'da veya Borsa dışında yapılabilir. İşbu Sözleşme'nin mevcudiyeti taraflar için işlem yapılmasını teminen müstesna hak oluşturmaz. Banka ve Müşteri, repo/ters repo yapma mecburiyetinde değildir.

**40.2.** Banka, Borsa dışında yaptığı repo/ters repo işlemleri ile ilgili olarak 2 (iki) nüsha düzenleyeceği dekontu daha sonra Müşteri'ye teslim edecek ve diğer bir kopyasını nezdinde muhafaza edecektir. Taraflar düzenlenen dekontun içeriğine uygun olarak hareket etmeyi kabul ederler. İşbu sözleşme her işlem için Banka ile Müşteri arasında düzenlenecek dekontlar ile birlikte uygulanır. Her bir repo ve ters repo işleminde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenir. Borsa'da yapılacak işlemlerde yalnızca içeriği Borsa'ca belirlenecek taahhütname verilerek işlem gerçekleştirilebilecektir.

**40.3.** Banka, her münferit repo veya ters repo işlemi için düzenlenecek olan Dekont'un içeriğine uygun olarak menkul kıymeti işlem tarihinde satmayı veya almayı ve vadesinde geri almayı veya geri satmayı taahhüt eder.

**40.4.** Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan borçlanma araçları, fiziksel olarak teslim edilmez ve Repo işlemleri Müşteri'nin hesaplarında kaydi şekilde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Repo işlemlerine konu olan borçlanma araçları, TCMB'nin ve SPK'nın düzenlemelerine uygun olarak "depo" edilecektir.

**40.5.** Ters Repo işlemlerinde ise, Banka'nın Müşteri'den satın aldığı borçlanma araçları, işlem tarihinde Banka'ya teslim edilecektir. Banka, ters repo işlemiyle satın aldığı borçlanma araçlarını, işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak şartıyla repo işleminin vadesinin Ters Repo İşlemi'nin vade tarihini geçmemesi şartıyla, bir repo işlemiyle tekrar satabilir. Yapılacak ters repo işlemlerinde sermaye piyasası araçları TCMB düzenlemelerine uygun olarak depo edilmedikçe işlem yapılmaz.

**40.6.** Repo işlemlerinde borçlanma araçlarının mülkiyeti Müşteri'ye geçmekle birlikte getirileri Banka'ya aittir. Vade tarihinde ise borçlanma araçlarının mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar Banka'ya geçecektir.

**40.7.** Ters repo işlemlerinde ise, borçlanma araçlarının mülkiyeti ve her türlü getirisi Banka'ya aittir. Vade tarihinde borçlanma araçlarının mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar Müşteri'ye geçecektir.

**40.8.** Repo ve ters repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı (Menkul kıymetin satım ve geri alımı fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları) Banka ile Müşteri arasında işleme konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vade işgünü olarak belirlenir. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicinin alt ve üst sınırları içerisinde Banka tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.

**40.9.** Müşteri, repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin taleplerini, ödeme/ tevdi yükümlülüğünü yerine getirmek kaydı ile işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12:00'ye kadar, yazılı veya sözlü olarak, Banka'ya ulaştıracaktır.

**40.10.** Müşteri, reponun ifasını sağlamak amacıyla Repo bedelini nakden ödeyecek veya işlem günü saat 12:00'den önce Banka nezdindeki hesabında veya Banka'nın Müşteri'ye bildirdiği banka hesabında bulunacak şekilde havale edecektir. Bu şarta uyulmadığı takdirde Banka, repo işlemi gerçekleştirip gerçekleştirilmemek veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek inisiyatifine sahip olacaktır.

**40.11.** Repo işleminde, Banka, borçlanma aracını alma bedelini Müşteri'nin Banka nezdindeki veya işlem bazında bildireceği banka hesabına, masraf ve komisyonları Müşteri'ye ait olmak üzere alacak kaydedecektir. Müşteri'ye ait ödeme Bankası bir diğer Banka ise, ödenecek meblağın o Bankanın TCMB nezdindeki hesabında saat 17.00'ye kadar hazır bulundurulması ile ödeme yapılmış sayılır. Ters repo işleminde ise Müşteri, mutabık kalınan borçlanma araçları geri alma bedelini, Banka'nın Müşteri'ye bildirdiği banka hesabına kararlaştırılan vade gününde saat 12:00'ye kadar yatıracaktır.

**40.12.** Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimlerini ifada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf, karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere TCMB bankalar arası para piyasası faizinin %150'si (yüzde yüz elli) kadar temerrüt faizi ve menkul kıymetin nominal değeri üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.

**40.13.** Repo ile Müşteri'ye satılan borçlanma araçları herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz veya rehin veya herhangi bir kısıtlama getirilmesi halinde, Banka tarafından uygun görülmesi durumunda, borçlanma araçlarının vadede geri alınmasına ilişkin olarak Banka'nın verdiği taahhüt ortadan kalkar ve bu duruma istinaden Dekont ve saklama makbuzu Banka'ya karşı hükümsüz hale gelir.

**40.14.** Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ("MKK")'ne Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile Yatırımcıları Koruma Fonu ödentilerini veya ileride kanun veya kanunla kurulmuş olan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretlerin, Müşteri'nin hesapları veya herhangi hesabındaki bakiyeden, Banka'nın bankacılık uygulamalarına uygun bir biçimde tespit ettiği oranlarda kesinti uygulanacağını Müşteri kabul eder.

**40.15.** Repo ve ters repo işlemlerinde ödemeler nakden veya hesaben yapılabilir. Bu ödemeler, Banka'nın herhangi bir şubesi aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Müşteri repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetlerin bedellerinin Banka nezdindeki çeşitli müstakriz fon hesaplarından yapılması yönünde Banka'yı yetkili kılmıştır.

**40.16.** Repo ve ters repo işlemlerinin her safhasında dekontları imzalamak, ödemeleri yapmak ve kabul etmek, işbu Sözleşme'nin gereklerini yerine getirmek üzere Banka, görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği kişileri, Müşteri ise görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği ve Bankaya yazılı olarak bildirildiği kişileri yetkili kılmıştır.

**40.17.** Banka ile Müşteri arasındaki repo ve ters repo işlemlerinde burada hüküm bulunmayan hallerde, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile genel hükümler uygulanır.

#### **41 Yatırım Araçları Alım-Satım İşlemleri**

**41.1.** Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin Banka'ya en geç alım yapılacağı gün seans başlamadan önce nakit olarak yatırılması ve satım emri verilen sermaye piyasası araçlarının Banka'ya önceden teslimi asıldır. Aksi halde Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Müşteri'nin saklanmak veya satılmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmasının sonuçlarından doğan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**41.2.** Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde alım satım emirlerini Banka'ya yazılı şekilde (yazılı emir, mektup, telgraf, teleks, faks) veya yazılı olmayan şekilde (şifahen, telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile) verebilir. Müşteri'nin yazılı olmayan alım veya satım emirleri, Müşteri'nin imzası aranmaksızın Banka tarafından yazılı hale dönüştürülecektir. Müşteri'nin Banka'ya verdiği andan itibaren en geç 2 (iki) saat içinde yazılı şekle dönüştürmediği yazılı olmayan alım ve satım emirleri münhasıran Müşteri'yi ilzam edecek ve Banka bu emirler nedeniyle hiçbir surette sorumlu olmayacaktır. Yazılı olmayan emirlerin Müşteri tarafından daha sonra yazılı hale dönüştürülmesi neticesinde her iki emir arasında farklılıklar bulunduğu takdirde, Müşteri'nin yazılı olmayan şekilde verdiği ve Banka tarafından yazılı hale dönüştürülmüş emir geçerli olacaktır. Müşteri'nin Banka'ya vereceği yazılı veya yazılı olmayan alım ve/veya satım emirlerinin Banka tarafından yerine getirilmesi veya getirilmemesi halinde bunlardan doğmuş ve doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, özellikle yazılı olmayan emirlerinin yanlış uygulandığı yolunda herhangi bir itirazda da bulunmamayı kabul eder. Müşteri'nin sermaye piyasası aracı virman talebinin yazılı şekilde yapılması zorunludur. Banka yazılı olmayan virman taleplerini kabul etmeyecektir.

**41.3.** Müşteri tarafından Banka'ya verilecek sermaye piyasası aracı alım ve satım emirleri "serbest fiyatla" veya "limitli" olabilir. Serbest fiyatla emirlerde herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür emirler Banka'ya en geniş anlamda davranış özgürlüğü tanır. Limitli emirlerde bildirilen fiyat alımlarda en yüksek, satımlarda en düşük fiyat anlamını taşır.

**41.4.** Müşteri'nin BİST'de işlem gören sermaye piyasası araçları yetkili takas ve saklama kuruluşunda, Banka hesabına Müşteri adına veya Banka'nın kabulü halinde Banka'da Müşteri hesabına saklanacaktır. Müşteri'nin BİST'de işlem görmeyen sermaye piyasası araçları Banka'nın kabulü halinde Banka'da Müşteri hesabına saklanacaktır.

**41.5.** Sermaye piyasası işlemleri ile ilgili olarak; Müşteri'nin Banka'ya vereceği sermaye piyasası araçlarıyla ilgili emirlerin yerine getirilip getirilmediği konusunda ya da başkaca herhangi bir bildirim karşı yapacağı itirazlarını bildirim kendisine ulaştığı veya emrin yerine getirilip getirilmediğini normal olarak öğrenebileceği tarihi izleyen 3 (üç) gün içinde Banka'ya ulaştırması gerekir. Müşteri, Banka'ya vereceği emirler doğrultusunda Banka tarafından yapılacak alım ve satımlar ile ilgili ödemelere, sermaye piyasası araçlarının cins ve tertibine, nominal değerleri ve adedine, alım ve satım fiyatlarına itiraz etmeyecektir.

**41.6.** Müşteri, özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonosu ve tahvil gibi borç senetlerinde şirketin iflası halinde faiz veya anapara ödemesinin gerçekleşemeyeceğini, bu durumda Banka garantisi varsa Banka'ya rücu edebileceğini, aksi halde alacağın TTK'nun ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılmaması veya zararına satılma olasılığının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

**41.7.** Müşteri, devletin kendi ihraç ettiği borçlanma senetlerinin ödemelerini durdurabileceğini veya erteleyebileceğini, bu tür senetlere ek veya yeni vergiler ya da başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve sayılan hallerde Banka'ya rücu etmeyeceğini, kabul ve beyan eder.

**41.8.** Banka, Müşteri'ye aşağıda EK I'de örneği bulunan risk bildirim formunu sermaye piyasalarında yapacağı işlemler öncesinde bu piyasada karşılaşılabileceği riskleri anlaması, mali durumunu ve kısıtlarını dikkate alarak karar vermesini sağlamak amacı ile incelemesi amacı ile vermektedir.

#### **42 Otomatik Para Transferi/Otomatik Ödeme ile İlgili Hükümler**

**42.1.** Müşteri ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan sözleşmeler uyarınca abone ücreti, aidat, kayıt ücreti, kira, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli, gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı

doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece; ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka'ya yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda, Banka nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak bakiye bulunmaması halinde, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı müstakriz fon hesabından/kredili ticari hesabından alınarak Banka'ca ilgili kişilere ve kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını, Banka'nın Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı veya otomatik virman hizmetleri aracılığıyla yapacağı veya yapılacak tüm işlem ve Para Transferleri'nden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, havale/otomatik virman yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra bu işlemlerden vazgeçmenin/rücu etmenin mümkün olmadığını ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını. ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Banka'ya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından, fatura bedellerinden, faturalarda gösterilen mal ve hizmetlerin muhteviyatından, fatura bedellerinin geç ödenmesinden doğan faizden, masraftan, gecikme faizinden, ücretten ve benzeri durumlardan doğan itiraz ve şikayetlerini Banka'ya değil, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara iletteceğini, Banka'nın bu gibi konularda hiçbir sorumluluk taşımayacağını, herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını. Banka'nın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**42.2.** Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde, bu tarihten itibaren Banka'ca tahsilat/ödeme yapılamayacağını, bu değişiklikleri takip edeceğini, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşteri'nin Banka'ya karşı hiçbir itiraz/talep hakkı bulunmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

**42.3.** Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren bir talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik para transferi/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, otomatik para transferi/ otomatik ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde değişiklikleri gösteren yeni bir talimat/form doldurarak Banka'ya iletteceğini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder. Bu bilgilerin eksik veya hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak faiz, masraf ve gecikme bedelinden Müşteri sorumlu olacaktır.

**42.4.** Müşteri, işbu bölümde düzenlenen otomatik para transferi/otomatik ödeme işlemleriyle ilgili olarak Banka'nın işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda (ileride artırıldığı takdirde artırılan oranlarda) her türlü komisyon, vergi ve masrafı yazılı talimatta/başvuru formunda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, talimatında belirttiği günde Para Transferi işleminin yapılabilmesi için talimatında belirtilen Para Transferi gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen Para Transferi'ne konu tutarı, komisyon, vergi ve masraflar toplamı için uygun hale getireceğini, hesabında işlem için yeterli miktarda para, kredili ticari hesabında limit boşluğu bulunmadığı takdirde, bu Para Transferi işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Banka'nın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını, hesabında yeterli miktarda bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak ödeme yapmaya Banka'nın yetkili olduğunu ancak Banka'nın bunu yapma zorunluluğunun bulunmadığını, herhangi bir nedenle işlemin gerçekleşmesi halinde bu toplam tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu, talimatında belirttiği Para Transfer işlemi gününün tatil gününe rastlaması halinde Para Transferi talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde Banka'nın bu günün bir tatil günü olup olmadığını araştırmaya yükümlü olmadığını ve bu hususta yükümlülüğü olmamak üzere, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son iş günü veya müteakip ilk iş günü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu hususta ayrıca ilave bir sorumluluğu bulunmadığını, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan ödemeyi takip yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**42.5.** Otomatik Para Transferi/Otomatik Ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteriye ait olacak; otomatik Para Transferi/otomatik ödeme yapılması için gerekli işlemlerin tamamlanmasından sonra Müşteri'nin bu işlemlerden cayması mümkün olmayacak ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır.

**42.6.** Müşteri, Banka'nın otomatik Para Transferi/Otomatik Ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde kendisine gönderilen Hesap Özetine 1 (bir) ay içinde itiraz etme hakkına sahip olup aksi durumda Hesap Özeti kesinleşecektir.

**42.7.** Otomatik Para Transferi/Otomatik Ödeme için Müşteri'nin talimatında belirttiği Para Transferi işleminin tarihi itibarıyla hesabın müsait olmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamaması sonucu ödemenin, Para Transferi yapılan hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; Otomatik Para Transferi aracılığı ile yapılacak Para Transferleri'nin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemler ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteriye ait olacaktır.

**42.8.** Müşteri, otomatik ödeme/otomatik para transferi talimatından caymak için son işlem tarihinden bir ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunmalıdır.

## 43 Şubersiz Bankacılık Kanalları

### 43.1 Ortak Hükümler

**43.1.1.** Banka, Şubersiz Bankacılık Kanalları ve Hesap'ın işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varması halinde, ancak bu hal ile sınırlı olmaksızın her zaman, herhangi bir ihbarda bulunmaksızın hizmete son verebilir. Hizmette son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülükleri (masraflar, komisyonlar dahil) hizmete son verildikten sonra da devam eder.

**43.1.2.** İşbu Sözleşme çerçevesinde, Şubersiz Bankacılık Kanalları üzerinden verilecek hizmetlerden Şifre yoluyla yararlanma hakkı münhasıran Müşteri'ye ait olacak, Şifre kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde Banka'nın Müşteri'nin kimliğini araştırma yükümlülüğü olmayacaktır. Müşteri Şifre'nin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterecek, bu Şifre'yi herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacak ve Şifre'nin bu nedenle herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından kendisi sorumlu olacaktır.

**43.1.3.** Müşteri, Banka'ya bildirdiği adresinde, elektronik iletişim adreslerinde, faks, telefon ve cep telefonu bilgilerinde değişiklik olması halinde, değişikliği Banka'ya bildirecek, aksi durumda, Banka'da mevcut eski iletişim bilgilerine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

**43.1.4.** Müşteri'nin Şubersiz Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kartın çalınması, kaybolması halinde, bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM kartın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan Müşteri, kusuru oranında sorumlu olacaktır.

**43.1.5.** İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından Şifrematik tahsis edilmesi durumunda, söz konusu cihazı kaybetme ve çaldırma durumunda Müşteri Banka'ya vakit kaybetmeksizin iptal talebinde bulunacaktır. Kayıp / çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen süre zarfında, gerek internet ortamında yapılacak gerekse hesabı üzerinden yapılan işlemlerden Müşteri sorumlu olacaktır.

**43.1.6.** Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alacak ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alabilecek ve bu kayıtları gerekli sürelerce saklayabilecektir.

**43.1.7.** Banka, her bir Şubersiz Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve / veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve Müşteri'nin varlıklarını başkaca hesaplara transfere ilişkin üst limitlerini belirleyerek ilan eder ve gerektiğinde ilan ederek bu tutarları değiştirebilir.

**43.1.8.** Müşteri'nin şifresi/şifreleri ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı ve sair üzerinden bankacılık hizmetlerinden herhangi birinden yararlanması halinde, Şubersiz Bankacılık Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WİFİ, Cep Telefonu, Telefon bankacılığı, tablet cihazlar, cihaza özel uygulamalar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır.

**43.1.9.** Şubersiz Bankacılık Kanalları ile sağlanan hizmetlerine ilişkin olarak, Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre/parola verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı yazılı teyit beklemeksizin yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesi için hemen Banka'ya yazılı olarak veya kendisine sunulan Şubersiz Bankacılık Kanalları aracılığıyla müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

**43.1.10.** Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

**43.1.11.** Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.

**43.1.12.** Müşteri tarafından mobil imza kullanılması durumunda, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından



kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

**43.1.13.** Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle müşterinin uğrayabileceği zararlardan ancak kusuru oranında sorumlu olacaktır.

**43.1.14.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, vefatı ya da haklı bir sebebin varlığı halinde kullanıcı adını/şifresini/parolasını iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

### **43.2 İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık**

**43.2.1.** Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen kullanıcı adı, parola, Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ve diğer güvenlik uygulamaları aracılığıyla internet üzerinden Banka sistemine bağlanarak Banka'nın işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle kullanacağı İnternet Bankacılığı ile Mobil Bankacılığı aşağıdaki hükümlere tabi olacaktır. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile veya avuç içi bilgisayar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz ve sistemler aracılığı ile sağlanması halinde de geçerli olacaktır.

**43.2.2.** Müşteri'nin internet ve/veya Şubersiz Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresini kullanması ve teknik şartları haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak işlemleri gerçekleştirilmesi zorunludur. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresini dilediği zaman ilan yolu ile değiştirebilir. Müşteri, bu değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka tarafından yapılan değişiklikleri takip edip gerekli özen ve dikkati göstermek ile yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Banka, İnternet Bankacılığı'na dair riskler hakkında gerekli bilgilendirmelere, internet sitesinde yer verecek, teknolojinin imkan verdiği tüm güvenlik tedbirlerini alacak, Şifre dışında da zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabilecektir. Müşteri ise, Banka'nın sunduğu ve sunacağı güvenlik tedbirlerini takip edip uygulama konusunda gerekli özen ve dikkati gösterecektir. Müşteri, kullanıcı adı, parola, Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ve Banka'nın daha sonradan ekleyebileceği güvenlik unsurlarını ve araçlarını kullanmak suretiyle Banka tarafından internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerin imzası olmadan/yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirileceğini, bu parolayı kullanmasının yazılı talimat yerine geçeceğini, daha sonra yazılı belge/talimat vermediği iddiasında bulunmayacağını, internet ve/veya Şubersiz Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerine Banka tarafından bilahare eklenecek diğer ürün ve hizmetleri de bu parola ile ve bu hükümlere tabi olarak gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.

**43.2.3.** Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile işlem yaptığı sırada güvenlik nedeniyle, kendisine kimlik doğrulaması için iletilen Şifreler'in gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterecektir. Bu yolla elde edilen Şifre'nin üçüncü şahıslarca kullanılması halinde oluşabilecek zararlardan, Müşteri kusuru oranında sorumludur.

**43.2.4.** Müşteri'nin, Banka'nın "SMS İle Doğrulama" olarak geliştirdiği güvenlik tedbirinin, cep telefonunun SMS kutusunun dolu olması ve Banka tarafından gönderilen SMS'in cep telefonuna bu nedenle ulaşmaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**43.2.5.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin bu Sözleşme'yi ihlal etmesi ya da güvenlik nedeniyle Müşteri'nin Şifre'sini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilecektir.

**43.2.6.** Müşteri, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle telefon bankacılığı kanalı ile erişebilecek ve bu kanaldan gerçekleştirilebilen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

**43.2.7.** Banka tarafından Müşteri'nin İnternet Bankacılığı hizmetinden faydalanması ancak Müşteri'nin bu yönde açık bir talepte bulunması halinde sağlanabilecektir. Müşteri, İnternet Bankacılığı hizmetine erişimini kapatmışsa veya kapattırmışsa, bu konuda yeni bir talebi olmadan bu kanal Müşteri'nin kullanımına açılmayacaktır.

**43.2.8.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Banka'ca verilecek internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu hizmetlere dair işlemlerin yapılabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen özel ve gizli parolayı koruyup saklayacağını, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını peşinen kabul ve beyan eder. Müşteri, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinin her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve doğabilecek her türlü zararın tarafına ait olacağını peşinen kabul eder.

**43.2.9.** İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerini kullanılması sırasında, mevzuat ve genel bankacılık ilke ve prensipleri kapsamında gizliliğin sağlanması için hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemleri Banka tarafından tayin ve tespit edilecek ve Müşteri bu önlemlere aynen uyacaktır. Bu taahhüdün ihlali halinde Banka'nın uğrayacağı tüm zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır. Banka, gizliliğin sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişikliğe gitme hakkına sahiptir.

**43.2.10.** İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri 7 gün ve 24 saat süreyle yapılabilir. Ancak Banka'nın teknik altyapısı ve işlemin türüne göre derhal gerçekleştirilmesi mümkün olmayan işlemler, işletimi niteliğine göre ertesi gün ya da müteakip iş günlerinde yerine getirilir.

**43.2.11.** Müşteri tüm internet ve/veya Şubersiz Bankacılık Kanalları aracılığı ile yapılan bankacılık işlemlerinde Banka'nın alt ve üst limit belirleme hakkına sahip olduğunu, tek taraflı olarak bu limitleri değiştirebileceğini ve Banka'nın

belirlediği valör uygulamasına kendisine tanınacak limitler dahilinde gerçekleştireceği işlemler için hiç bir itirazının olmadığını, Banka tarafından belirlenen tüm esas ve usullere tam olarak uyacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

**43.2.12.** Banka, Müşteri'nin internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile vermiş olduğu talimatlardan uygun görmediklerini gerçekleştirmeme hakkını saklı tutar. Müşteri internet bankacılığı işlemlerini yasal olmayan işlemler için kullanmamayı ve başkalarına da kullandırmamayı taahhüt eder.

**43.2.13.** Müşteri, talimatlarının yerine getirilebilmesi için Bankanın gerekli gördüğü hallerde, ilave yazılı talimat göndermeyi kabul eder. Banka, müşteri tarafından yazılı olarak gönderilen talimatın doğruluğundan, sahteliğinden eksik olması ya da hiç ulaşmamasından dolayı sorumlu değildir. Müşteri, elektronik ortamda verdiği talimatların ve/veya bilgi güncelleme ve/veya değiştirme beyanlarının yazılı olarak verilmiş gibi kabul edilmiş sayılacağını, bu hususlarda ayrıca yazılı talimatının alınmasına gerek olmadığını kabul eder. Banka'yı işbu beyan ve/veya talimatları uyarınca yapılacak işlemlerden peşinen ibra eder.

**43.2.14.** Banka'nın Müşteri'ye internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerini verecek olması, Müşteri'ye telekomünikasyon hattı, donanım, yazılım ve benzeri alt yapı temini konusunda bir taahhüt oluşturmaz. Müşteri sisteme bağlanmak için gerekli telekomünikasyon hattı ile yazılım, donanım ve benzeri altyapıyı kendisi sağlar. Bu hattın bedeli de Müşteri tarafından ödenecek olup, Banka'nın bu ve benzeri telekomünikasyon giderlerini ödeme yükümlülüğü yoktur.

**43.2.15.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleşecek işlemlerde mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahil olmak üzere; yazılım, donanım, telefon hatlarındaki arızalar ve teknik aksaklıklar nedeniyle işlemlerin yapılamaması, eksik gerçekleşmesi, iptal olması, kesintiye uğraması, kaybolması, keza donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişimi ve sair durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri yaptığı bu işlemlerin sonuçlarını izlemeğe yükümlüdür.

**43.2.16.** Müşteri Banka'daki vadesiz TL hesabından menkul kıymet alım satımı/ repo / yatırım işlemleri yapmak istediğinde kullanılacak oranın, anapara tutarının ve gün sayısının internet bankacılığı aracılığı ile kendisine belirtilen oran olduğunu; döviz alış işlemi ya YP müstakriz fon hesaplarından TL hesaplarına döviz satış işlemi yaptığında uygulanacak kurun kendisine internet bankacılığı sisteminden belirtilen/söylenen kur olduğunu; hesabında bakiye müsait olmadan sistemin işleme izin vermeyeceğini; herhangi bir arıza ya da sair bir nedenle istenilen tutardan daha yüksek bir tutarın bakiye müsait olmamasına karşın sistem tarafından kabul edilmesi halinde bakiyeyi aşan tutar için hak ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**43.2.17.** İşbu maddeye konu hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin talimatlarının Banka'ca yerine getirilebilmesi için Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda; Banka tarafından üretilen kullanıcı adı ve parolanın kendisine tesliminden sonra, tüzel kişi olması durumunda; Banka tarafından üretilen kullanıcı adı ve parolanın tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişilere tesliminden sonra Müşteri'nin kullanıcı adı ve parolasını değiştirmesi gerekecektir. Müşteri, bu kullanıcı adı, parolanın/ parolaların ve Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, kullanıcı adı ve parola kullanılarak gerçekleştirilecek her türlü işlemde kendisinin sorumlu olduğunu ve sonuçlarını kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**43.2.18.** Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarında tasarruf yetkisinin münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerini herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri talebi halinde muhtelif yetkilendirme seviyelerine haiz şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisine iletilmesi durumunda dahi yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgileri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

**43.2.19.** Şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski bilgileri iptal edilerek kendisine yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski bilgileri derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler verecektir. Ancak, eski şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

**43.2.20.** İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından şifre cihazı tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/çaldırma durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**43.2.21.** Müşteri, Banka'nın internet ve/veya Şubersiz Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunacağı bankacılığı hizmetlerinden yararlanarak üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın hiç bir şekilde sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka'ya izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

**43.2.22.** Müşteri'nin, cep telefonu kullanarak SMS, MMS, GPRS, Wap, cihaza özel uygulamalar, Sim Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması Yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile İnternet Şubesinde kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır.

**43.2.23.** Müşteri, Banka'nın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya elektronik imza, mobil imza ve sair yöntemler kullanılarak talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye verilmiş bulunan şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

**43.2.24.** Müşteri görevlendirdiği/yetkilendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin isimlerini Banka'ya bildirecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için "İnternet" ortamında, yetkilerini ve günlük toplam işlem limitlerini de ayrı ayrı belirlemek zorundadır. Müşteri yetkisini veya işlem limitini kaldırdığı, limitini ve yetkilerini değiştirdiği kişileri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu bildirim alan Banka, derhal üçüncü kişinin şifresini iptal edecektir. Müşteri'nin Banka'ya bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**43.2.25.** Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu mobil operatör tarafından ücretlendirilir. Mobil operatör tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**43.2.26.** Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

### **43.3 Telefon Bankacılığı**

**43.3.1.** Bankaca telefon cihazı aracılığı ile verilecek hizmetler ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler uygulanacaktır.

**43.3.2.** Telefon Bankacılığı aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler, yazılı belge / talimat olmaksızın yapılan, sesli ve veya tuşlu telefon kayıtları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerdir.

**43.3.3.** Müşteri, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle Telefon Bankacılığı kanalına erişebilecek ve bu kanaldan gerçekleştirilebilen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

**43.3.4.** Müşteri bu hizmetle ilgili Şifre'yi Telefon Bankacılığı görevlisi dahil kimseye beyan etmeyecek, bu Şifre'nin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacaktır. Müşteri işbu Sözleşme'nin 43.1.2. maddesindeki yükümlülüklerine ilave olarak, kendisine ait Telefon Bankacılığı hizmeti kapsamındaki telefon görüşmelerinin dinlenmesi sebebiyle kendisine, Hesaplar'ına ve Şifresi'ne ait bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle oluşabilecek zararlardan kusuru oranında sorumlu olacaktır.

**43.3.5.** Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla gerekli gördüğü her türlü tedbiri alacaktır. Müşteri ile Telefon Bankacılığı görevlisi arasındaki görüşmeler ses kayıt sistemi ile tespit edilip, Banka tarafından güvenlik nedeniyle kayda alınabilecektir.

**43.3.6.** Müşteri tarafından, Şifresi'nin ve Banka'nın güvenlik nedeniyle gerekli göreceği diğer yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak verilen talimatlar üzerine, Banka tarafından talimat konusu işlemler gerçekleştirilecektir.

**43.3.7.** Müşteri, telefon cihazı, telefon hatlarındaki arızalar gibi teknik arızalar sonucu hizmetin verilememesi sebebiyle uğrayacağı zararlardan kusuru oranında sorumlu olacaktır.

#### 43.4 Şifrelerin/Parolaların ve Benzerleri İle Müşteriye Ait Her Türlü Bilginin Saklanması

**43.4.1.** İşbu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişilere gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin ve ekteki başvuru formunda zikredilen yetkililere ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını ve Müşteri kendi kusuru nedeniyle doğan Banka'nın zararlarından bizzat sorumlu olduğunu ve doğmuş/doğabilecek zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**43.4.2.** İşbu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici veya daimi şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen feragat ettiğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılacak diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu ve maruz kaldığı/kalabileceği zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 44 İmza

Yukarıdaki maddelere uygun olarak aşağıda adları ve adresleri yazılı taraflar arasında aşağıda yazılı tarihte akdedilen Sözleşme, tüm tarafların Sözleşme'yi imzalaması ile yürürlüğe girecek ve yürürlükte kalacaktır.

Müşteri/Müşterek Hesap Sahipleri, işbu Sözleşmede sunulan hizmetlerden yararlanmak amacı ile imzalamış olduğu/imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname, form, talimat ve diğer belgelerin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu, toplam 44 ana maddeden ve IV anabashlık'dan, toplam 37 Sayfa ve eklerinden ibaret işbu Sözleşme'nin tamamını okuduklarını, tüm Sözleşme hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tümünü okuyarak kabul ettiklerini, herhangi bir maddenin iptal edilmediğini, maddeler içinde yer alan genel işlem koşullarının içeriği hakkında sözleşme imzalanmadan önce bilgi sahibi olduklarını, Sözleşme'yi serbest iradeleriyle imzaladıklarını, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, Sözleşme'nin işbu imza sahifesinin imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı sonucu doğuracağını ve tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederek Sözleşme'yi imza etmiştir.

İki nüshadan ibaret işbu Sözleşme'nin bir nüshası Müşteri'ye verilmiş olup, Müşteri tarafından imzalanmış olan nüsha da Banka'ya verilmiştir.

#### IV. EKLER

- I. Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu
- II. Muvafakatname (Bilgi Paylaşımı)
- III. Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Aktarılmasına İlişkin Aydınlatıcı Bilgilendirme Ve Rıza Beyanı Formu

**Müşteri**

Adı, Soyadı/Unvanı : .....  
Tebliğat Adresi : .....  
E-posta Adresi : .....  
Kayıtlı E-posta Adresi : .....  
Telefon Numarası : .....  
Faks Numarası : .....  
Kaşe ve Yetkili İmzalar : .....

**TARİH :** ...../...../ 20.....

**PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.**

**Şirketi Temsile Yetkili Kişiler**Yetkili Adı,Soyadı / :  
Ünvanı

İmza Derecesi :

İmza :

**Şirketi Temsile Yetkili Kişiler**Yetkili Adı,Soyadı / :  
Ünvanı

İmza Derecesi :

İmza :

**Şirketi Temsile Yetkili Kişilerin****İmza Örnekleri****Şirketi Temsile Yetkili Kişilerin****İmza Örnekleri****Müşterek Hesap Sahibi**

Adı,Soyadı/Unvanı :

Adres :

İmza :

E-posta :

Mobil Telefon :

Faks :

**Müşterek Hesap Sahibi**

Adı,Soyadı/Unvanı :

Adres :

İmza :

E-posta :

Mobil Telefon :

Faks :

## EK I

### SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU

#### Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, Seri:V, No:46 "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ"ın 13. maddesinde öngörüldüğü üzere "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

#### Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin "Yetki Belgesi" olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

#### Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Aracı kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük öz kaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Aracı kuruluşun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizlerin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmemesi olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeye bileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerinize başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen bu Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu'nun bir nüshasını aldığımı, okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim/ederiz.

Tarih :

Müşteri Adı-Soyadı/ Unvanı :

Adres :

İmza :

## EK II

### MUVAFKATNAME (BİLGİ PAYLAŞIMI)

Müşteri, Banka nezdindeki bilgi ve belgelerinin resmi merci ve sair kuruluşlar ile paylaşılıp paylaşılmaması hususunda işbu muvafakatname ile Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu, bilgi ve belgelerinin paylaşılmasını istemediği takdirde, aşağıda yer alan "muvafakat etmiyorum" seçeneğini işaretleyeceğini, aksi takdirde Banka'nın, resmi merci ve sair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, Banka'nın da kurum ve kuruluşlara, Banka'nın dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka'ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara; Müşteri ile ilgili bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu madde kapsamında bilgi ve belge paylaşımlarının Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde müşteri gizliliğinin ihlali anlamına gelmeyeceğini, hesabı ve sair her türlü bilgilerin, Banka'nın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurt içi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Bilgi ve belgelerimin mevzuatın bankalara izin verdiği haller dışında paylaşılmasına muvafakat etmiyorum.**

### Müşteri

Adı, Soyadı/Unvanı :

Tarih :

İmza :



### EK III

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARILMASINA İLİŞKİN AYDINLATICI BİLGİLENDİRME VE RIZA BEYANI FORMU

İşbu aydınlatıcı bilgi ve rıza beyanı formu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi gereğince hazırlanmış olup bu formla, kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin yöntem, amaç, hukuki sebepler ile kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınız hakkında tarafınızı aydınlatma ve bilgilendirme amaçlanmaktadır.

Pasha Yatırım Bankası A.Ş.'den bankacılık hizmeti almak/ürün temin etmek için Bankamıza bildirdiğiniz veya Bankamızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, istihbarat, Bankamız ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile Bankacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Kredi Kartı Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankamızın doğrudan ve dolaylı hissedarları ile yurt içi-yurt dışı iştiraklerine, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, mevzuatın izin verdiği hallerde Bankamızca destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi-yurt dışı üçüncü kişilere, bağımsız denetim şirketlerine, Bankacılık Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve MASAK gibi kurum ve kuruluşlarla hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılacaktır. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz bankacılık, vergi, sosyal güvenlik mevzuatı ve Bankaları ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.

Kişisel verileriniz genel müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, ATM'ler, internet şubelerimiz, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, kimlik paylaşım sistemi, adres paylaşım sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan yazılı/dijital başvurular, direkt bankacılık, üye işyeri POS kanalları, anlaşmalı mağazalar, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT, Bankalararası Kart Merkezi vb. yöntemlerle Bankanın müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işlenmesi ile ilgili olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Pasha Yatırım Bankası A.Ş. tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

**Ad- Soyad/Unvan** :

**İmza** :

### Müşteri Beyanı

Bankanız tarafından "Pasha Yatırım Bankası A.Ş." veri sorumlusu sıfatıyla kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, özgeçmiş bilgisi, müşteri numarası, finansal bilgiler, finansal işlem bilgisi, ortaklık bilgileri, araç ruhsat ve kasko bilgileri, taşınmaz bilgileri, müşteri numarası, kredi notu, risk değerlendirme notu, erişim bilgileri (internet bankacılığı kullanıcı adı ve IP bilgileri) şeklindeki kişisel verilerimin Banka ile kurmuş ya da kuracak olduğum sözleşmelerin kurulması ve yerine getirilmesi, Bankanın ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığım/alacağım ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca izin vermiş olmam durumunda tarafıma yapılacak pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, Bankanın yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve haklarını kullanabilmesi ve bu amaçlara ilişkin ürün/hizmet geliştirme, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, istihbarat amaçları ve genel Bankacılık mevzuatı çerçevesinde Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na belirlenen ilke ve güvencelere uygun olarak işlenmesine ve aynı amaç ve koşullarla yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlarla, bağımsız denetçi kuruluşlarla, Bankanın yurt içinde ve yurtdışında bulunan yönetim ve denetim kurulu üyeleri, ortakları ve iştirakleriyle paylaşılmasına izin veriyorum.

**Ad- Soyad/Unvan** :

**İmza** :