
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRE VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

PASHA Yatırım Bankası A.Ş., sosyal ve çevresel sorumlulukları, iş stratejisinin, kurumsal karar verme sürecinin ve günlük uygulamalarının ayrılmaz bir parçası olarak görür ve sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde tüm faaliyetlerini ekonomik, sosyal ve çevresel anlamda sorumluluk ilkesiyle yürütür.

Politikanın temel amaçları:

- Toplumun sürdürülebilir sosyal ve ekonomik gelişimi konusunda Banka'nın iş dünyasına yapacağı katkının sorumluluk taşıyan bir yaklaşım ile ortaya konulması,
- Bankacılık aktivitelerinin çevre ile uyumlu bir şekilde yürütülmesine ilişkin genel koşulların belirlenmesi,
- Sosyal ve çevresel açıdan sorumlu bir kurum olarak, Banka itibarının hissedarlar nezdinde devamlılığı,
- Güçlü bir kurum kültürü yaratarak ve çalışanların mesleki ve kariyer gelişimlerinin sağlıklı ve elverişli koşullarını oluşturarak Banka'nın tercih olunan bir işveren imajının güçlendirilmesidir.

Banka, içinde bulunduğu topluma ve çevreye karşı sorumluluklarının bilinci içerisinde bağımsız bir şekilde; bir sosyal ve çevresel sorumluluk çerçevesi oluşturma stratejisini benimsemiştir.

Banka'nın sürdürülebilirlik, sosyal ve çevresel yönetim yaklaşımı aşağıdaki temel prensiplere dayanır:

A. Kurumsal Yönetim

- Banka, II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.
- Banka, sürekli gelişim sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmak için etkin ve güçlü bir kurumsal yönetim sisteminin gerekliliğine inanır.
- Banka, tüm faaliyetlerini görev, sorumluluk ve süreçleri net olarak tanımlanmış kurumsal yönetim yapılanması kapsamında yürütür.
- Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan "Etik İlkeler Politikası" Banka'nın ana davranış ilkelerini oluşturur. Banka ve tüm çalışanlarımız bu ilkelere ve kurallara uyar.

- Bankamız; ortakları, pay sahipleri, çalışanları, tedarikçileri, iş ortakları, rakipleri, çevre, toplum ve insanlığa karşı güvenilir, sorumlu, tarafsız, hesap verebilir ve şeffaf olmayı amaçlar. Amaçlarına ulaşırken yasalar, uluslararası hukuk kuralları ve iş etiğine uygun hareket eder.
- Banka; dil, cinsiyet, din, siyasi düşünce, ırk, kültürel ya da toplumsal köken sebeplerinden doğabilecek her türlü ayrımcılığı reddeder.

B. Sürdürülebilirlik

- Banka, sürdürülebilir bir geleceğin şekillenmesine katkı yapma gücü olduğuna inanır, bu yolda adımlar atar.
- Banka, paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alır; ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getirmek için çalışır ve onlara değer katar.
- Banka, faaliyetlerini etik, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışıyla ve sürdürülebilir büyüme vizyonuyla yürütür.
- Banka, müşterilerine en iyi hizmet deneyimini sunmak ve sürekli memnuniyetlerini sağlamak için, sürdürülebilirliği gözeterek geleceğe değer katmayı hedefler.
- Banka, Türkiye’de geçerli İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve Yönetmeliklerine tam uyum sağlar, çalışanlarının sağlığı ve güvenliği ile ilgili gerekli tedbirleri zamanında uygular.

C. Çevresel Yükümlülükler

- Banka, faaliyetleri sebebiyle tâbi olduğu tüm çevre mevzuatını takip ederek ilgili yükümlülüklerle uyum sağlamayı taahhüt eder.
- Banka, itibarını, çevreyi ve iklimi olumsuz etkileme potansiyeli taşıyan herhangi bir aktivite içerisinde yer almaktan kaçınır.
- Banka, kaynakların korunması hakkındaki sorumluluğunun bilincindedir ve daima faaliyetleri için gerekli kaynakların daha etkin kullanımını amaçlar.
- Banka, kredi değerlendirme süreçlerini çevresel ve sosyal kriterleri göz önünde bulundurarak geliştirmeyi hedefler.
- Banka, çevre duyarlılığı yüksek projeler ile yenilenebilir enerji alanındaki yatırımları desteklemeyi hedefler.
- Banka, çalışanlarının faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmeleri için çevresel bilinçlendirme çalışmaları yürütür.
- Banka, atıkların geri kazanımını sağlamak üzere gerekli tedbirleri alır.

D. Kurumsal Sorumluluk

- Banka, stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda, kurum kültürünü yansıtan ve besleyen, marka algısına değer katan, sürdürülebilir sosyal sorumluluk projeleri ve sponsorluklar gerçekleştirmeyi/desteklemeyi hedefler.

E. Şeffaflık ve İletişim

- Banka'nın sosyal ve çevresel sorumluluk konularındaki performansı hususunda düzenli olarak Üst Yönetim bilgilendirilir.
- Banka'nın sosyal ve çevresel sorumluluk konularındaki temel faaliyetleri, sürdürülebilirlik kavramının gereklerini içselleştirmek adına attığı adımlar ve bu süreçte kaydedilen gelişmelerin tüm paydaşlara yıllık faaliyet raporları aracılığı ile açıklanmasını ilke edinir.
- Banka'nın aktivitelerinde, sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde, menfaat sahiplerine karşı her zaman şeffaf, anlaşılır ve tarafsız bir yaklaşımın oluşturulmasını amaçlar.

1. Paydaşlara Karşı Sorumluluklar

Banka, sosyal ve çevresel sorumluluk çerçevesinde aşağıdaki paydaşlara karşı yükümlülükler üstlenmiştir:

Banka Dışı

- Müşteriler
- Hissedarlar ve diğer yatırımcılar
- Düzenleyici otoriteler
- Faaliyet gösterdiği yerlerdeki toplum
- Tedarikçiler

Banka İçi

- Çalışanlar

1.1. Müşterilere Karşı Sorumluluklar

a) Banka, kurumsal müşterilerinin makroekonomik koşullar her ne olursa olsun güvenle ve finansman sorunu yaşamadan üretim ve ticaret döngülerini sürdürmelerini ve yarınlarına güvenle bakabilmelerini destekleyici bir yaklaşımı benimser.

b) Banka, müşterilerine makul bir bedel karşılığında en yüksek kalitede hizmet vermeyi hedefler.

c) Banka, müşterilere yaratıcı ürün ve hizmetler sunulmasını ve müşterilerin artan taleplerinin karşılanmasını teşvik eder.

- d) Banka, müşterilerin ürün ve hizmetler ile ilgili taleplerinin etkin bir şekilde karşılanıp karşılanmadığını düzenli olarak analiz eder.
- e) Banka, iş süreçlerinin iyileştirilmesi için faaliyetlerini düzenli olarak denetler ve gözden geçirir.
- f) Banka, müşterilerine ürün ve hizmetler hakkında düzenli olarak gerçek, açık ve doğru bilgi sağlar ve bunu müşterilere en uygun şekilde ve en uygun iletişim yöntemleri ile gerçekleştirir.
- g) Banka, müşterilerinin faydalandıkları ürün ve hizmetler ile müşteriye ait kişisel bilgiler hakkında gizlilik taahhüt eder.
- h) Banka, Banka'nın itibarını tehlikeye sokan veya bu potansiyeli taşıyan müşteriler ile çalışmaktan kaçınır. Bu amaçla, müşterilerin izlenmesine yönelik prosedürler uygulanır.
- i) Kredinin devamı süresince, kredilendirmesi uygun görülmeyen sektörlerde ya da toplum ve çevre üzerinde olumsuz etkisi olan faaliyetlerde bulunduğu tespit edilmesi durumunda, Banka derhal gerekli aksiyonu alır.
- j) Ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen herhangi bir mal, ürün veya hizmetin üretimi veya ticareti ile işgal eden kuruluşların faaliyetleri veya projeleri herhangi bir çevresel ve sosyal etki değerlendirmesine tabi tutulmaksızın ya da tutar sınırı gözetmeksizin finanse edilmez.
- k) Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Banka'nın Kredi Politikası çerçevesinde, kredi verilmesi konusunda kısıtlı sektörler ve alanların, tutar sınırlaması gözetilmeksizin finanse edilmeyeceği taahhüt edilir.

1.2. Hissedarlar ve Diğer Yatırımcılara Karşı Sorumluluklar

- a) Güçlü bir finansal yapı, yüksek itibar, sürdürülebilirlik ve yüksek kârlılık Yönetim Kurulu'nun nihai sorumluluğudur.
- b) Banka, şirket hisse değerini maksimize edecek şekilde yönetilir ve yönlendirilir, ancak gereksiz risk almaktan kaçınır. Üst Yönetim, kararlarını, hesap verebilirlik ve sorumluluk anlayışıyla alır, kaynak ve varlıkların en verimli şekilde yönetilmesine çalışır.
- c) Banka, yatırım tercihlerinde insan sağlığını, işletme güvenliğini, çevrenin korunma standartlarını sürekli geliştirme ilkelerine uygun davranır.
- d) Bütün resmi açıklamalar, Banka'nın Bilgilendirme Politikası ile yetkili kılınan temsilcileri aracılığı ile yatırımcılara, ortaklara ve kamuoyuna eşitlik ilkesi doğrultusunda, eksiksiz, eş zamanlı ve anlaşılabilir biçimde duyurulur. Böylece tüm pay sahiplerinin bilgilere aynı zamanda ve eşit şekilde ulaşması sağlanır.
- e) Banka, finansal verilerinin ve faaliyet sonuçlarının internet sitesi aracılığıyla zamanında açıklanmasını sağlar.

1.3. Düzenleyici Otoritelere Karşı Sorumluluklar

- a) Yürürlükteki tüm mevzuata uyum gösterilmesi hedeflenir.
- b) Bankacılık faaliyetlerinin özenli rekabet koşullarında yürütülmesi sağlanır.
- c) Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına, yolsuzluğa karşı sıfır tolerans gösterilir.

1.4. Çalışanlara Karşı Sorumluluklar

- a) Banka, personele insan haklarına saygılı, adalet, eşitlik ve güven sağlayan, çalışma haklarının sürekli geliştiği çağdaş ve sağlıklı bir iş ortamı sunar.
- b) Banka, insan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki yasal yükümlülüklere uyar.
- c) Banka, kariyer gelişimi, günün koşullarına uygun bir ücret ile ücret dışı faydalarla (yan haklar) ilgili fırsatlar sunar.
- d) Banka, çalışanlarına işe alma ve çalışma sürecinde eşit davranır, din, dil, ırk, cinsiyet ve etnik köken ayrımcılığını ve her türlü zorlayıcı ve baskı altında çalıştırmayı reddeder.
- e) Banka, personelini tüm önemli bilgi ve olaylar hakkında bilgilendirmek için eposta, intranet, internet gibi çeşitli araçlar kullanır.
- f) Banka, kurum kültürünü geliştirmek, kurum içi birlik ve beraberliği pekiştirmek, içten, saygılı ve olumlu bir atmosfer yaratmak, "Kurum Kültürü ve Bilinci"nin oluşmasını sağlamak üzere kurum içi aktiviteler organize eder,
- g) Banka, çalışanlarının, işinin niteliğinde meydana gelen her türlü gelişme ve değişimlerden geri kalmaması, görev tatmininin yükseltilmesi, iş ortamında daha başarılı olmalarının sağlanması için gereken bilgi, beceri, tutum ve davranışları kazandırmayı amaçlayan eğitim programlarını tespit eder, uygular ve Banka yararına sonuçlarını değerlendirir. Çalışanlarına olanaklar dâhilinde mesleki bilgi ve yeteneklerini geliştirebileceği eğitim imkânlarını sağlar.
- h) Banka, çalışanların kendi çalışmalarının sonuçlarını görmesine ve bireysel başarısının sonuçlarını değerlendirmesine olanak sağlayacak performans yönetim sistemini geliştirir, bu sistemin uygulanmasında adil ve eşit olanaklar sağlar. Ayrıca bir kariyer yönetim sistemi oluşturur ve gerçekleştirilmesini sağlar. Yükselme ve terfilerde bu kriterleri dikkate alır.
- i) Banka, çalışanlarına güvenli ve en uygun çalışma ortamı sağlanmaya ve sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmaya özen gösterir.
- j) Banka, çalışanlarının da, anket ve benzeri yollarla görüşlerini alarak, yapılacak uygulamalara yön verir, yönetime ve karar alma sürecine katılımlarını sağlar.
- k) Banka, çocuk iş gücü veya zoraki çalıştırmanın herhangi bir şekline kesinlikle müsamaha göstermez.

l) Bankanın yolsuzluk, şirket içi suistimal, hile ve dolandırıcılık, yetki aşımı veya itaatsizlik konularına kesinlikle müsamahası yoktur.

m) Banka, cinsel tacizin ve bir veya birkaç kişinin bir diğer kişiye uyguladığı, düşmanca ve ahlaka, etiğe aykırı yöntemlerle sistematik olarak yaptıkları psikolojik baskıların (mobbing) herhangi bir şekline sıfır tolerans gösterir.

n) Personelin kişisel bilgileri, çalışanların özlük haklarına ait bilgiler yetkililer dışında hiç kimseyle paylaşılmaz.

o) Banka, bir personelinin kariyerine başka bir organizasyon içerisinde devam etme kararına saygı gösterir. Banka, ayrılan personel ile işyerinden ayrılış sebeplerini takip etmek ve çalışma ortamındaki çatışmaları çözmek için işten ayrılma mülakatları yapar.

p) Personel, bu politikada belirlenen standartlara ilişkin herhangi bir ihlali doğrudan İnsan Kaynakları ile iletişime geçmek veya İç Bildirim Sistemi'nde belirtilen iletişim hatlarını kullanmak suretiyle Banka'yı bilgilendirme hakkına sahiptir.

1.5. Tedarikçilere Karşı Sorumluluklar

a) Tedarikçiler ile ilişkilerimiz, uzun dönemli iş ilişkileri kurma temelini destekleyecek şekilde, kalite, tarafsızlık ve güvenilirlik gibi objektif kriterlere dayanır.

b) Banka, tedarikçi seçimi ve satın alma sürecini; adaletli, dürüst ve tarafsız bir şekilde, Satın Alma Yönetmeliği ile buna bağlı yazılı prosedürlerle tanımlanmış ilke ve prensiplere uygun olarak, ürünün/hizmetin kalitesi, güvenilirliği, sürekliliği ve bedeli ile tedarikçinin profesyonelliği gibi unsurları gözeterek yürütür.

c) Banka; destek hizmetleri de dâhil olmak üzere dış hizmet alacağı firmaları ve iş ortaklarını değerlendirmeden önce durum tespit çalışması yapar, rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan kişi ve kuruluşlarla iş ilişkisi kurmaz.