
İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

PASHA Bank, müşterilerine ve paydaşlarına sunduğu ürün ve hizmetlerin faaliyetlerinin, etkin ve kesintisiz bir şekilde sürdürülmesi ve operasyonel devamlılığı için iş sürekliliği ve risk yönetimi kapasitesini güçlendirmeyi, olağanüstü ve beklenmedik durumlar karşısında dayanıklılığını artırmayı hedeflemektedir. Banka iş sürekliliği yönetimi çerçevesini, can sağlığı ve güvenliği, yasal düzenlemeler, müşteri memnuniyeti ve beklentileri, Bankanın imajı ve itibarı, finansal sürdürülebilirlik oluşturur.

PASHA Bank, iş sürekliliği çalışmalarını aşağıda belirtilen prensipler doğrultusunda gerçekleştirir;

- İnsan hayatı ve sağlığı iş sürekliliği çalışmalarında Bankanın birinci önceliğidir.
- İş sürekliliği çalışmalarında yasal gereksinimler dikkate alınarak ürün ve hizmetlerin ve kurumsal operasyonların sürekliliğinin sağlanmasına yönelik planlama ve kaynak tahsisi yapılır, ilgili iş sürekliliği süreçleri etkin bir şekilde yürütülür.
- Banka, acil durumlara hazırlıklı olmak, müşterilerine ve diğer tüm paydaşlarına en uygun seviyede hizmet sunabilmek, güvenilir banka imajını korumak için iş sürekliliği planlamasını yapar ve düzenli aralıklarla testlerini gerçekleştirir.
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, uluslararası olarak kabul edilmiş olan ISO22301:2012 standardı ve yasal düzenlemeler doğrultusunda planlanır, gerçekleştirilir ve geliştirilir.
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi çerçevesinde gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi için kaynaklar yönetim tarafından sağlanır.
- Bu politika ve Bankanın stratejileri ile uyumlu iş sürekliliği hedefleri ve performans kriterleri belirlenerek ve düzenli aralıklarla uyumluluk ölçülerek, iyileştirme fırsatları değerlendirilir.
- Banka iş sürekliliği kapasitesini sürekli iyileştirerek, uygun altyapı yatırımlarını ve acil durum hazırlıklarını gerçekleştirerek, müşteri ve paydaşlarının güvenini pekiştirmeyi hedefler.
- Tüm çalışanların iş sürekliliği yönetim sistemi kapsamında rol ve sorumluluklarının bilincinde olmaları için eğitim ve farkındalık programları hazırlanır ve uygulanır.