

FINANSAL TÜKETİCİ MÜŞTERİ ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ BİLGİ FORMU

İşbu form Bankamız tarafından Ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere ("Finansal Tüketici") Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ("BHS") ile sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan BHS'nin ayrılmaz bir parçası olmak üzere hazırlanmıştır.

Ürün ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerin esasları, bildirim yükümlülükleri ve tarifelerde yapılacak artışlar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") tarafından yayımlanan "Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ("Tebliğ") ve TCMB'nin Tebliğ'e İlişkin Uygulama Talimatı hükümlerine uygun bir şekilde yapılacaktır.

Bankamızca süreklilik arz etmeyen işlemlerin gerçekleşmesi anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde www.pashabank.com.tr internet siteminde duyurulan geçerli ücretler, işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacaktır.

Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün ve Hizmet Ücretleri							
	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Para ve Kıymetli Maden Transferleri (TL/YP)							
EFT/Kıymetli Maden Transfer Ücreti							
EFT-Gönderilmesi							
EFT Gönderilmesi - Hesaptan / Hesaba-İsme-Kredi Kartına-Banka Kartına-Ön Ödemeli Karta - Şube							
EFT Gönderimi Şube 0 - 8.300 TL	TRY			39,87		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
EFT Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			79,76		İşlem Bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
EFT Gönderimi Şube 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			797,68		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli EFT Gönderimi Şube 0 - 8.300 TL	TRY			7,97		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli EFT Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			15,96		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026

Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün ve Hizmet Ücretleri							
	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Düzenli EFT Gönderimi Şube 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			199,41		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
EFT Gönderilmesi - Hesaptan / Hesaba-İsme-Kredi Kartına-Banka Kartına-Ön Ödemeli Karta – İnternet							
EFT Gönderimi İnternet 0 - 8.300 TL	TRY			7,97		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
EFT Gönderimi İnternet 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			15,96		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
EFT Gönderimi İnternet 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			199,41		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli EFT Gönderimi İnternet 0 - 8.300 TL	TRY			7,97		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli EFT Gönderimi İnternet 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			15,96		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli EFT Gönderimi İnternet 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			199,41		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Havale Gönderilmesi							
Havale Gönderilmesi - Hesaptan / Hesaba-İsme-Kredi Kartına-Banka Kartına-Ön Ödemeli Karta - Şube							
Havale Gönderimi Şube 0 - 8.300 TL	TRY			19,94		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Havale Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			39,88		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026

Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün ve Hizmet Ücretleri							
	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Havale Gönderimi Şube 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			198,84		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli Havale Gönderimi Şube 0 - 8.300 TL	TRY			3,99		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli Havale Gönderimi Şube 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			7,98		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli Havale Gönderimi Şube 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			99,71		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Havale Gönderilmesi - Hesaptan / Hesaba-İsme-Kredi Kartına-Banka Kartına-Ön Ödemeli Karta - İnternet							
Havale Gönderimi İnternet 0 - 8.300 TL	TRY			3,99		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Havale Gönderimi İnternet 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			7,98		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Havale Gönderimi İnternet 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			99,71		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli Havale Gönderimi İnternet 0 - 8.300 TL	TRY			3,99		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli Havale Gönderimi İnternet 8.300,01 - 399.000 TL	TRY			7,98		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Düzenli Havale Gönderimi İnternet 399.000,01 TL ve üzeri	TRY			99,71		İşlem bazındadır. BSMV dahil değildir.	07/01/2026
Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti							
Uluslararası Para Transferi							

Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün ve Hizmet Ücretleri							
	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Uluslararası Para Transferi-Hesaptan-Şube							
Hesaba - Şube	TRY	700			5%	Tutar üzerinden TRY karşılığı tahsil edilir. BSMV dahil değildir. İşleme aracılık eden muhabir bankalar tarafından bildirilen masraflar işlem sonrasında müşteri hesaplarından ayrıca tahsil edilecektir.	17/04/2024
İsme - Şube	TRY	700			5%	Tutar üzerinden TRY karşılığı tahsil edilir. BSMV dahil değildir. İşleme aracılık eden muhabir bankalar tarafından bildirilen masraflar işlem sonrasında müşteri hesaplarından ayrıca tahsil edilecektir.	17/04/2024
Uluslararası Para Transferi-Hesaba Gelen-Şube							23/11/2020
Yurtiçi Bankadan / Yurtdışından 3. Banka Aracılığıyla Gelen -Şube	TRY	700			5%	Tutar üzerinden TRY karşılığı tahsil edilir. BSMV dahil	17/04/2024

Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün ve Hizmet Ücretleri							
	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
						değildir.	
Yurtdışı Bankadan - Şube	TRY	700			5%	Tutar üzerinden TRY karşılığı tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	17/04/2024
Diğer (TL/YP)							
Arşiv-Araştırma Ücreti							
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	TRY	60				Sayfa Başı tutardır.TL olarak tahsil edilir.BSMV dahil değildir.İlk yıl için ücret tahsil edilmez, sonraki yıllar için ilgili tarifiedeki gibi tahsil edilir.	17/04/2024
Araştırma							
Referans Mektubu	TRY	250				Kurumlara hitaben düzenlen ve müşterilerin limitini gösteren Türkçe ya da yabancı dildeki mektuplar için tahsil edilmektedir.	23/11/2020

Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün ve Hizmet Ücretleri							
	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar	TRY	250				Konsolosluklar, yurtdışı eğitim kurumları, vb. kurumlara hitaben düzenlenen ve müşterilerin bankamız nezdindeki hesapların bakiyelerini gösteren Türkçe ya da yabancı dildeki mektuplar için tahsil edilmektedir.	23/11/2020
Hesap Özeti Verilmesi	TRY	10				Anlık hesap özeti taleplerinde geriye dönük ilk yıl için ücret tahsil edilemez.	23/11/2020
Hesap Araştırma Talebi	TRY	10				Anlık hesap özeti taleplerinde geriye dönük ilk yıl için ücret tahsil edilemez.	23/11/2020
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	TRY	50				İlk işlemde en ücret alınmamaktadır.	23/11/2020

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki ücretler aksi bankamızca kararlaştırılmadıkça burada belirtilen tutarlarla geçerlidir. Bu Formdaki ücretlerde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında veya daha az bir oranda artış yapılması halinde, internet sitesinde ilan edilir. Söz konusu ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (Otuz) gün öncesinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir, Artışın tüketici fiyat endeksi artış oranının üzerinde olması halinde ayrıca onayınız alınır. Bu bildirim üzerine bildirim yapıldığı tarihten itibaren değişiklik asgari 30 (Otuz) günü öncesinden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini 15 (On beş) gün içinde kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü veya hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde, bildirim yukarıda belirtilen şekilde yapılması sonrasında değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde esnek hesabınızın limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında bulunmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Bu formda yer verilmeyen, süreklilik arz etmeyen anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesi; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilerek işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulduğu için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülüğüne tabi olmamaktadır. Bu ücretlere ilişkin bilgileri www.pashabank.com.tr adresli internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme’de yer almakta olup dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla www.pashabank.com.tr adresli internet sitesinde bir örneği yer alan Bankacılık Hizmet Sözleşmesi’ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Bu durumda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız. Yukarıda detayları belirtilen, Bankanızın finansal tüketici müşteri ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak tamamen bilgilendirilmiş bulunmaktayım. Yukarıda yer alan ürün ve hizmetleriniz ile ilgili ücretleri kabul ediyorum.

Müşteri Numarası:**Müşterinin Adı, Soyadı/Unvanı ve İmzası:****Tarih:**

Aşağıdaki kutucuğa “Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım” ifadesi müşteri tarafından yazılmalı ve altına imza atılmalıdır.